**Информация о реализуемых в рамках регионального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи" Волгоградской области о мероприятиях по улучшению жизни инвалидов**

Повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения является одной из приоритетных задач при формировании равных возможностей и условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты, здравоохранения, культуры, образования, транспорта, информации и связи, физической культуры и спорта.

В целях всеобъемлющей реализации положений Конвенции о правах инвалидов, ратифицированной Российской Федерацией в соответствии с Федеральным законом от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ, должны быть созданы обязательные условия для реализации инвалидами своих прав и прежде всего на получение качественной медицинской помощи, в том числе в части реализации прав на льготное лекарственное обеспечение.

С 2018 года в Волгоградской области реализуется приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», направленный на повышение удовлетворенности населения, в том числе граждан с ограниченными физическими возможностями, качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

С 2019 года приоритетный проект становится частью одного из 8 федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение» – «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» (далее – федеральный проект), целью которого будет являться завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико санитарную помощь, оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу и пр.

«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» – медицинская организация, ориентированная на потребности пациента, бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счет оптимальной логистики реализуемых процессов, организованная с учетом принципов эргономики и соблюдения объема рабочего пространства, создающая позитивный имидж медицинского работника, организация оказания медицинской помощи в которой основана на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективного использования ресурсов здравоохранения.

Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг, сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переходом на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации.

Основными проектами, направленными на обязательное создание условий для реализации инвалидами своих прав в сфере охраны здоровья и реализуемые медицинскими организациями в рамках Федерального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи", являются следующие проекты:

"Организация доступной среды для маломобильных групп населения";

"Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике, в том числе маломобильных групп населения";

"Совершенствование процесса льготного лекарственного обеспечения".

В 2018 году в реализации данных проектов приняли участие 22 медицинские организации. Результатом реализации проектов стали созданные комфортные условия пребывания пациентов, в том числе инвалидов. Так, в поликлиниках:

- установлены тактильные пиктограммы и указатели направления движения, таблички с названиями объектов, кнопки вызова, нанесена контрастная маркировка на ступени, применено противоскользящее покрытие, пандуса и поручней;

- установлены направляющая тактильная плитка (на полу), таблички с указателями движения, таблички со шрифтом Брайля, поручни;

- организовано пониженное окно регистратуры;

- расширены дверные проемы, установлены поручни, нескользящая поверхность пола, тактильные таблички, кнопка вызова, информационные таблички.

В 2019 году в проекте будет задействовано в общей сложности 63 медицинские организации, при этом, работы по созданию и совершенствованию условий для формирования благоприятной среды для жизнедеятельности инвалидов будут продолжены.

Одним из необходимых условий для реализации инвалидами своих прав на получение качественной медицинской помощи, является улучшение процесса предоставления льготного лекарственного обеспечения.

К реализации мероприятий по совершенствованию процесса льготного лекарственного в настоящее время приступили 11 медицинских организаций.

Внедрение проекта позволило сократить время получения рецептов на льготные лекарственные препараты с более чем 4 часов до 30-40 минут (включая прием врача и оформление бланков рецептов), при этом сократилось количество возвратов пациента по маршруту следования с 6 до 1 и, следовательно, сократилось расстояние перемещения пациентов по поликлинике в среднем на 150-200 метров, что при условии малой мобильности пациентов является значительным результатом.

В настоящее время работы по созданию и улучшению благоприятных условий для инвалидов ведутся во всех 66 медицинских организациях, участвующих в реализации проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи".

Фотоматрериалы

 