



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-кт им. В.И. Ленина, 56 а, Волгоград, 400005.
Тел. (8442) 24-85-00. Факс (8442) 24-85-51.
E-mail: oblzdraz@volganet.ru
ОКПО 00088390, ОГРН 1023403443744,
ИНН/КПП 3444050369/344401001

11.03.2013 № 10-02/11-1809

На № _____ от _____

Главным врачам государственных
учреждений здравоохранения
Волгоградской области,
оказывающим скорую
медицинскую помощь

Директору государственного
казенного учреждения «Дирекция
по обеспечению деятельности
государственных учреждений
здравоохранения Волгоградской
области»

А.И.Себелеву

В Министерство здравоохранения Волгоградской области (далее – министерство) поступило письмо заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации Т.В.Яковлевой от 24.12.2012 № 14-3/10/2-5649 по вопросу отказа в оказании скорой медицинской помощи государственным бюджетным учреждением здравоохранения Владимирской области «Гусь – Хрустальная станция скорой медицинской помощи».

Министерство направляет Вам для сведения и использования в работе результаты проверки департамента здравоохранения Владимирской области по указанному вопросу.

Приложение: на 4 экз. в 1 экз.

Заместитель министра

С.П.Бирюков

Е.А.Веденева
24-85-52



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., 3, г. Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 628-44-53, факс: 628-50-58

Руководителям
органов управления
здравоохранения субъектов
Российской Федерации

Руководителю
Федерального
медико-биологического
агентства
В.В. Уйба

24 Дек 2012

№ 14-3/10/2-5649

На №

от

Министерство здравоохранения Российской Федерации в связи с информационным сообщением ОАО «Первый канал» от 19.11.2012 «Во Владимирской области «скорая помощь» не приехала к раненой женщине потому, что звонили дети» <http://www.itv.ru/news/health/220151> по вопросу отказа в оказании скорой медицинской помощи государственным бюджетным учреждением здравоохранения Владимирской области «Гусь-Хрустальная станция скорой медицинской помощи» для информации направляет материалы о проведении департаментом здравоохранения Владимирской области проверки по указанному вопросу.

С целью совершенствования оказания скорой медицинской помощи на территории Российской Федерации просим довести результаты данной проверки до руководителей медицинских организаций, оказывающих скорую медицинскую помощь.

приложение: на 3 л. в ед. экз. для служебного пользования.

Т.В. Яковлева

И.Ю. Кокоткин
+7 (495) 627-24-00 доб. 1430

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВО
Вх. 3025 ДАТА 25. 02. 13

Минздравсоцразвития России



2005649

25.12.12

**Материалы о проведении проверки
по факту оказания скорой медицинской помощи пациентке К.**

В соответствии с приказом департамента здравоохранения Владимирской области от 19.11.2012 г. № 762 «О проведении проверки» в период с 20 по 21.11.2012 комиссией в составе представителей департамента здравоохранения Владимирской области, Управления Росздравнадзора по Владимирской области была проведена проверка организации оказания скорой медицинской помощи пациентке К. сотрудниками государственного бюджетного учреждения здравоохранения Владимирской области «Гусь-Хрустальная станция скорой медицинской помощи» (далее – ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ССМП»). По результатам проверки выявлено следующее.

14.09.2012 в 18 час. 17 мин. на оперативный телефон «03» ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ССМП» поступил вызов по адресу: ул. Народная, школа № 7 к неизвестной женщине, со слов вызывавшего, находящейся без сознания, со следами множественных травм на голове и теле.

Фельдшером в приеме вызова было отказано, так как скорую медицинскую помощь вызывал ребенок.

Далее в течение 17 мин. неоднократно поступали вызовы от детей к данной женщине. Фельдшер также отказывала в приеме вызовов, мотивируя это хулиганством со стороны детей, и предложила обратиться к взрослым, которые вызовут скорую медицинскую помощь.

В 18 час 55 мин. на оперативный телефон «03» вновь поступил вызов к данной неизвестной женщине от дежурного офицера полиции. Вызов был принят, и по указанному адресу направлена выездная бригада скорой медицинской помощи.

В 19 час 00 мин. бригада передала по радию в диспетчерскую ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ССМП», что на месте вызова никого нет, и вернулась на станцию.

В 19 час 10 мин. на оперативный телефон «03» ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ССМП» повторно позвонил дежурный офицер полиции, поинтересовавшись о причине отсутствия бригады на месте происшествия. Вызов был принят, и повторно направлена выездная бригада скорой медицинской помощи.

На месте происшествия была обнаружена женщина без сознания, со следами множественных травм головы и туловища. Пациентке была проведена обезболивающая, противошоковая терапия и транспортная иммобилизация. После проведенных мероприятий она была доставлена в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Гусь-Хрустальная центральная городская больница» (далее – ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦГБ»).

В 19 час. 30 мин. пациентка К. поступила в травматологическое отделение ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦГБ». При поступлении состояние крайне тяжелое, кожа бледная, сухая, дыхание шумное, с хрипами, частота дыхательных движений 28 в минуту, выслушивается с обеих сторон, при пальпации грудной клетки крепитации не определяется, пульс периферический не определяется, на сонной артерии резко ослаблен, артериальное давление 60 и 40 мм рт. ст., частота сердечных сокращений 120 в минуту, тоны сердца глухие, живот не вздут, при пальпации не реагирует, стула, мочи не было. Неврологический статус: сознание угнетено сопор-кома I, хаотически двигает конечностями, головой, неконтактна, лицо опухшее из-за ушибов, зрачки не визуализируются из-за гематом век, тонус мышц ослаблен, парезов нет, сухожильные рефлексы равные, ригидности затылочных мышц нет. Локальный статус: множественные ушибленные раны волосистой части головы, обширные подкожные гематомы головы, лица, множественные свежие и «цветущие» кровоподтеки туловища, конечностей, шеи, видимых деформаций конечностей нет, движения в суставах не ограничены. Рентген черепа: травматической патологии (повреждения костей черепа) не выявлено. Диагноз: закрытая черепно-мозговая травма с ушибом головного мозга, субдуральная гематома? Множественные ушибы, гематомы, ушибленные раны головы. Множественные ушибы туловища, конечностей. Травматический шок 2-3 степени. В стационаре пациентке проводилась первичная хирургическая обработка ран головы и интенсивная инфузионная терапия. Несмотря на проводимую интенсивную терапию, в 21 час 00 мин. у пациентки произошла остановка дыхания и сердечной деятельности. Констатирована смерть.

По результатам судебно-медицинского исследования смерть пациентки К. наступила в результате закрытой черепно-мозговой травмы с повреждением мозговых оболочек и вещества головного мозга. По данным судебно-химического исследования в крови пострадавшей обнаружен этиловый спирт в концентрации 4,3 ‰, что соответствует тяжелой степени алкогольного опьянения.

Расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов не установлено.

Таким образом, по результатам проверки комиссией установлено следующее.

Имел место факт отказа сотрудниками ГБУЗВО «Гусь-Хрустальная ССМП» в приеме вызова к пострадавшей, что привело к отсроченному оказанию скорой медицинской помощи.

Фельдшер по приему вызовов и передаче выездным бригадам скорой медицинской помощи на момент поступления вышеуказанных вызовов по неустановленной причине отсутствовала на рабочем месте, что подтверждено записями в журнале вызовов скорой медицинской помощи. Вызовы принимала фельдшер по амбулаторному приему, которая выполняла должностные обязанности, не установленные должностной инструкцией.

На основании объяснительной записки фельдшера ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ССМП» установлено, что отказ в приеме вызова от ребенка к данной пострадавшей был основан на Правилах вызова бригады скорой медицинской помощи в г. Гусь-Хрустальный, разработанных главным врачом указанной медицинской организации, согласно которым: «Вызовы от детей до 14 лет при отсутствии взрослых принимаются только в исключительных случаях». Однако данный документ нормативным актом учреждения не утвержден и противоречит нормативным правовым актам, а именно: приказу Минздравсоцразвития России от 01.11.2004 № 179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи» и приказу Минздрава России от 26.03.1999г. № 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населения Российской Федерации».

Не соблюдаются ст. 4, 5, 6, 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «Программа государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2012 г.», утвержденная постановлением Губернатора Владимирской области от 23.12.2011 № 1458.

По результатам служебной проверки Управлением Росздравнадзора по Владимирской области в отношении должностного лица – главного врача ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ССМП» составлен протокол об административном правонарушении от 22.11.2011 № 156/03-60 по ч. 3 ст. 19.20 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.

Кроме того, в соответствии с приказом департамента здравоохранения Владимирской области от 06.12.2012 № 844-л руководителю ГБУЗВО «Гусь-Хрустальная ССМП» объявлен выговор. Главным врачом данной медицинской организации фельдшеру по амбулаторному приёму и фельдшеру по приёму и передачи вызовов выездным бригады скорой медицинской помощи, старшему смены объявлены выговоры.

Также руководителю ГБУЗВО «Гусь-Хрустальная ССМП» рекомендовано обратиться в аттестационную комиссию департамента здравоохранения Владимирской области для определения соответствия квалификационной категории сотрудников допустивших нарушения.