

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

25 февраля 2026 г.

Волгоград

№ 1

Председатель координационного совета -
заместитель председателя комитета
здравоохранения Волгоградской области

Гаврилова М.А.

Члены координационного совета:

- Пайль А.В. - директор Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области», заместитель председателя координационного совета
- Волкова О.В. - начальник отдела по защите прав застрахованных и экспертизе качества медицинской помощи Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области»
- Гребенькова О.Н. - заместитель директора по организации обязательного медицинского страхования Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области»
- Сёмин П.В. - директор Волгоградского филиала акционерного общества «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
- Симаков С.В. - доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, член некоммерческого партнерства «Волгоградская медицинская палата»
- Скрябина И.А. - директор Административного структурного подразделения ООО «Капитал МС» - Филиала в Волгоградской области
- Федорова М.А. - младший консультант отдела по защите прав застрахованных и экспертизе качества медицинской помощи Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Волгоградской области», секретарь координационного совета

Участники:

Грачева Т.Г. - заместитель директора по мониторингу системы ОМС «ТФОМС Волгоградской области»
Парецкая Е.Г. - начальник контрольно-ревизионного отдела «ТФОМС Волгоградской области»
Попова Н.К. - младший консультант планово-экономического отдела «ТФОМС Волгоградской области»

Руководители медицинских организаций согласно прилагаемому списку.

СЛУШАЛИ:

I. Итоги реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в Волгоградской области в 2025 году.

(Грачева Т.Г.)

РЕШИЛИ:

1.1. Принять к сведению итоги реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в Волгоградской области в 2025 году.

1.2. Комитету здравоохранения Волгоградской области и «ТФОМС Волгоградской области» в рамках деятельности комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Волгоградской области обеспечить сбалансированность объема медицинской помощи и ее финансового обеспечения при реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в 2026 году и мониторинг исполнения ее объемных и стоимостных показателей.

Срок: 31 декабря 2026 г.

СЛУШАЛИ:

II. О результатах использования медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса «ТФОМС Волгоградской области» за 2025 год.

(Попова Н.К.)

РЕШИЛИ:

3. Принять к сведению информацию о результатах использования медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса «ТФОМС Волгоградской области» за 2025 год.

СЛУШАЛИ:

III. Анализ обращений застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования Волгоградской области в 2025 году. Итоги проведения опросов застрахованных лиц об удовлетворенности населения медицинской помощью в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования за 2025 год.

(Волкова О.В.)

РЕШИЛИ:

3.1 «ТФОМС Волгоградской области» информировать руководителей МО:

- о количестве обоснованных жалоб застрахованных лиц за 2025 год на деятельность медицинских организаций, включая жалобы по фактам размещения на портале «Госуслуги» недостоверных сведений об оказанных медицинских услугах и их стоимости;
- о результатах проведенной страховыми медицинскими организациями оценки удовлетворённости населения медицинской помощью (анкетирования) в конкретных медицинских организациях.

Срок: март 2026 г.

3.2 Медицинским организациям:

- на основе информации «ТФОМС Волгоградской области» об обоснованных жалобах с целью профилактики нарушений в последующей деятельности медицинской организации разработать мероприятия по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи;
- принять меры по недопущению случаев необоснованного предъявления счетов на оплату за оказанную медицинскую помощь по ОМС, усилить контроль за оформлением и предъявлением счетов на оплату;
- проанализировать результаты анкетирования застрахованных лиц и принять меры по улучшению медицинского обслуживания граждан при оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС;

Срок: март 2026 г.

- на основе поступающих запросов «ТФОМС Волгоградской области» и страховых медицинских организаций по рассматриваемым обращениям граждан производить разбор жалоб в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, выявлять причины и условия, приводящие к нарушениям прав застрахованных лиц, разрабатывать мероприятия по устранению и предупреждению нарушений при оказании медицинской помощи.

Срок: постоянно

3.3 «ТФОМС Волгоградской области» и страховым медицинским организациям обеспечить учет тематики обращений при работе на платформе обратной связи портала «Госуслуги», в соответствии с проблематикой обращений.

Срок: постоянно

3.4 Страховым медицинским организациям провести опросы не менее двух раз в год в ГБУЗ «Киквидзенская ЦРБ», ГБУЗ «Новоаннинская ЦРБ», ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ», ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ», ГБУЗ «МЦРБ», ГБУЗ Урюпинская ЦРБ, ГБУЗ ЦГБ, ГУЗ «Клиническая больница № 11», ГБУЗ «Котельниковская ЦРБ» в связи с низким уровнем удовлетворённости граждан их деятельностью в 2025 году.

Срок: 31 декабря 2026 г.

СЛУШАЛИ:

IV. Результаты контрольно – ревизионной деятельности «ТФОМС Волгоградской области» по вопросам использования средств обязательного

медицинского страхования медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями за 2025 год.

(Парецкая Е.Г.)

РЕШИЛИ:

4. «ТФОМС Волгоградской области» продолжить обеспечение контроля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями, в соответствии с действующим законодательством в сфере ОМС

Срок: постоянно

Председатель
координационного совета

М.А. Гаврилова

Члены координационного совета:

Пайль А.В.

Волкова О.В.

Гребенькова О.Н.

Сёмин П.В.

Симаков С.В.

Скрябина И.А.

Секретарь координационного совета

Федорова М.А.