



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-кт им. В.И. Ленина, 56 а, Волгоград, 400005.
Тел. (8442) 24-85-00. Факс (8442) 24-85-51.
E-mail: oblzdrav@volganet.ru
ОКПО 00088390, ОГРН 1023403443744,
ИНН/КПП 3444050369/344401001

Главным врачам государственных
учреждений здравоохранения
Камышинского, Жирновского
Руднянского, Котовского,
Ольховского районов
Волгоградской области

25.11. 2013 № 10-05/3-9402

На № _____ от _____

О проведении совещания

Уважаемые коллеги!

В целях повышения качества оказания медицинской помощи населению и предотвращения возникновения конфликтных ситуаций в медицинских организациях, министерство здравоохранения Волгоградской области проводит консультативно-методический семинар 27-28 ноября 2013 г. в 13 ч 00 мин. в актовом зале государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная городская больница г. Камышина» по адресу: 403870, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Терешковой, 3.

Участие в работе семинара необходимо принять главным врачам медицинских организаций, заместителям главных врачей, главным медицинским сестрам, старшим медицинским сестрам.

Программа семинара прилагается.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра

О.Н. Родионова

М.А. Чекомасова
24 85 70

Приложение к письму
министерства здравоохранения
Волгоградской области
от _____ № _____

ПРОГРАММА

Консультативно – методический семинар «Роль эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков врача в предотвращении жалоб»

Место проведения: Актовый зал ГБУЗ «Центральная городская больница г.
Камышина»
403870, Волгоградская область, г. Камышин, ул.
Терешковой, 3.

Дата и время проведения: 27.11.2013 с 13.00 до 16.00
28.11.2013 с 12.00 до 15.00

Доклады

Тема доклада	Докладчик	Время доклада
Делопроизводство при организации работы по обращениям граждан	Елисеева Лилия Владимировна, начальник общего отдела государственного казенного учреждения здравоохранения «Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения»	27.11.2013 13 ч 00 мин. – 13 ч 30 мин.
Развитие навыков эффективной коммуникации, расширение поведенческих моделей во взаимодействии с пациентом с целью избегания конфликтных ситуаций и снижения количества жалоб.	Черемушникова Ирина Николаевна, д.ф.н., преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения факультета усовершенствования врачей ГБОУ ВПО ВолгГМУ Минздрава России	27.11.2013 13 ч 40 мин. – 16 ч 00 мин. 28.11.2013 12 ч 00 мин. – 15 ч 00 мин.

Формы работы : информационные блоки в виде мини-лекций, видео- презентация, обсуждения и дискуссии, практические упражнения.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--