



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-кт им. В.И. Ленина, 56 а, Волгоград, 400005.  
Тел. (8442) 24-85-00. Факс (8442) 24-85-51.  
E-mail: oblzdrav@volganet.ru  
ОКПО 00088390, ОГРН 1023403443744,  
ИНН/КПП 3444050369/344401001

Главным врачам государственных  
учреждений здравоохранения  
Волгоградской области  
(по списку)

09.12.2013 № 10-03/2-9786

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерством здравоохранения Волгоградской области (далее - Министерство) информирует Вас, что в период с 20 по 22 ноября 2013 г. Комиссией, состоящей из представителей Администрации Президента Российской Федерации и полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах проведена проверка исполнения органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Волгоградской области Федеральных законов от 27 июля 2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 9 февраля 2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В результате проверки выявлено, что для услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» отсутствует информация о способах подачи заявки и получения результата, категорий получателей, контактной информации, о нормативных правовых актов, регламентирующих получение услуги.

В связи с вышеизложенным необходимо в срок до 12 декабря 2013 г. разместить в доступных местах информацию об услуге «Прием заявок (запись) на прием к врачу», в том числе о способах подачи заявки и получения результата, категорий получателей, контактных данных, о нормативных правовых актов, регламентирующих получение услуги.

В срок до 16 декабря 2013 г. проинформировать Министерство об исполнении вашим учреждением требуемых мероприятий. Информацию направить посредством скан-копии письма на электронную почту [write@vomiac.ru](mailto:write@vomiac.ru).

Приложение: типовая информация об услуге «Прием заявок (запись) на прием к врачу» в 1экз. на 2 л.

Заместитель министра

И.А. Карасева

Приложение к письму министерства  
здравоохранения Волгоградской области  
№ 10-03/2-9786 от 09.12.2013

Типовая информация об услуге «Прием заявок (запись) на прием к врачу»

1. Услуга «Запись на прием к врачу» предоставляется государственным учреждением здравоохранения \_\_\_\_\_.

2. Запись на прием к врачу может осуществить лично пациент или законный представитель пациента, представивший документы пациента. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги при обращении:

- паспорт;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета;
- полис обязательного или добровольного медицинского страхования (при наличии);
- документ пациента, подтверждающий отношение к льготной категории граждан, если он относится к таковой.

3. Результатом предоставления услуги является:

- Запись на прием к врачу.
- Отказ в осуществлении записи на прием к врачу.

4. Срок предоставления услуги:

- При личном обращении за предоставлением услуги, при обращении в Телефонный центр записи на прием к врачу или на сайт сети Интернет запись на прием к врачу осуществляется в момент обращения пациента или представителя пациента на имеющиеся свободные дату и время приема врача по выбору пациента или его законного представителя в соответствии с установленным графиком приема врачей.

- При обращении за предоставлением услуги в электронном виде через Интернет сайт справочно-информационного портала «Государственные услуги» запись на прием осуществляется в течение трех дней.

5. При обращении за предоставлением услуги в Телефонный центр записи на прием к врачу информация, содержащаяся в документах, указанных в пункте 2 настоящего Регламента, сообщается пациентом или представителем пациента по телефону.

6. Для предоставления услуги запрещается требовать представления документов, не предусмотренных пунктом 2.

7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги:

При личном обращении:

- представленные документы, их содержание не соответствуют требованиям, указанным в пункте 2.

При обращении за предоставлением услуги в Телефонный центр записи на прием к врачу или в электронном виде предоставление документов не требуется. Документы предоставляются при непосредственном обращении на прием к врачу в учреждение.

8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги:

8.1. При личном обращении за предоставлением услуги:

- документы, указанные в пункте 2. не представлены,
- представлен не полный комплект документов,
- содержание документов не соответствует требованиям, указанным в пункте 2.

- троекратный отказ пациента от предложенного времени и даты приема врача.

8.2. При обращении за предоставлением услуги в электронном виде или в Телефонный центр записи на прием к врачу:

- в электронной форме не заполнены сведения, указанные в пункте 2 настоящего Регламента;

- по телефону не сообщены сведения, указанные в пункте 2

- непосредственно при обращении на прием к врачу представленные пациентом в регистратуре государственного учреждения здравоохранения, находящегося в ведении министерства здравоохранения Волгоградской области, документы не соответствуют сведениям, указанным при заполнении электронной формы при обращении за предоставлением услуги в электронном виде (указанные по телефону – при обращении в Телефонный центр записи на прием к врачу).

9. Основания для приостановления предоставления услуги отсутствуют.

10. Плата за предоставление услуги не взимается.

11. Максимальный срок ожидания в очереди при обращении для получения услуги и при получении результата предоставления услуги:

Время ожидания в очереди (при ее наличии) для осуществления записи на прием к врачу составляет не более 30 минут.

12. Срок регистрации запроса о предоставлении услуги:

- Регистрация запроса для записи на прием к врачу осуществляется в момент обращения пациента или представителя пациента (лично, в Телефонный центр записи на прием к врачу, в электронном виде).

13. Отказ в записи на прием к врачу осуществляется в момент обращения пациента или представителя пациента при личном обращении за услугой, при обращении в Телефонный центр записи на прием к врачу, на сайт сети Интернет.

При обращении за предоставлением услуги на Интернет сайт справочно-информационного портала «Государственные услуги» - в течение трех дней.

Наименование учреждения
ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница»
ГУЗ «Городская клиническая больница № 1»
ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая больница № 3», Волгоград
ГУЗ «Клиническая больница № 5»
ГУЗ «Клиническая больница № 11»
ГУЗ «Больница № 16»
ГУЗ «Больница № 18»
ГУЗ «Больница № 22»
ГУЗ «Больница № 24» г.Волгоград
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера»
ГБУЗ «Городская больница № 2»
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»
ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»
ГБУЗ «Центральная городская больница г.Камышина»
ГБУЗ «Городская детская больница»
ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»
ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»
ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7»
ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»
ГБУЗ «ЦРБ Алексеевского муниципального района»
ГБУЗ «Быковская ЦРБ»
ГБУЗ «Городищенская ЦРБ»
ГБУЗ «Даниловская ЦРБ»
ГБУЗ «ЦРБ Дубовского муниципального района»
ГБУЗ Еланская ЦРБ Волгоградской области
ГУЗ «Жирновская ЦРБ»
ГБУЗ «Иловлинская ЦРБ»
ГБУЗ «Калачевская ЦРБ»
ГБУЗ «ЦРБ Камышинского муниципального района» Волгоградской области
ГБУЗ «Киквидзенская ЦРБ»
ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района»
ГБУЗ «Котельниковская ЦРБ»
ГБУЗ «ЦРБ» Котовского муниципального района
ГБУЗ «Кумылженская ЦРБ»
ГБУЗ «Ленинская ЦРБ»
ГБУЗ «Михайловская ЦРБ»
ГБУЗ «Нехаевская ЦРБ»
ГБУЗ «Николаевская ЦРБ»
ГБУЗ «Новоаннинская ЦРБ»
ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»
ГБУЗ «Октябрьская ЦРБ»
ГБУЗ «ЦРБ Ольховского муниципального района»
ГБУЗ «Палласовская ЦРБ»
ГБУ Руднянского муниципального района Волгоградской области «ЦРБ Руднянского муниципального района»
ГБУЗ «Светлоярская ЦРБ» Светлоярского муниципального района Волгоградской области
ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ»
ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»
ГБУЗ «Старополтавская ЦРБ»
ГБУЗ «ЦРБ Суrowsикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суrowsикино
ГБУЗ «Урюпинская ЦРБ имени В.Ф.Жогова»
ГБУЗ «Фроловская ЦРБ»
ГБУЗ «Чернышковская ЦРБ»
ГБУЗ «Нижнечирская районная больница Суrowsикинского муниципального района», Волгоградская область, станица Нижний Чир
ГБУЗ «Большовская участковая больница»
ГУЗ «Солдчинская участковая больница»

ГУЗ «Клинический родильный дом № 2»
ГУЗ «Родильный дом № 3»
ГБУЗ «Родильный дом»
ГБУЗ «Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2», Волгоград
ГУЗ «Консультативно-диагностический центр для детей № 1» г.Волгоград
ГБУЗ «Волгоградский областной онкологический диспансер № 2», г.Камышин
ГБУЗ «Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер», Волгоград
ГБУЗ «Волгоградский областной врачебно-физкультурный диспансер № 1», Волгоград
ГБУЗ «Волгоградский областной врачебно-физкультурный диспансер № 2», Волгоград
ГБУЗ «Волгоградский областной врачебно-физкультурный диспансер № 3», г.Волжский
ГБУЗ «Волгоградский областной врачебно-физкультурный диспансер № 4», г.Михайловка
ГУЗ «Клиническая поликлиника № 1»
ГУЗ «Поликлиника № 2»
ГУЗ «Клиническая поликлиника № 3»
ГУЗ «Поликлиника № 4»
ГУЗ «Поликлиника № 5»
ГУЗ «Поликлиника № 6»
ГУЗ «Поликлиника № 8»
ГУЗ «Клиническая поликлиника № 9»
ГУЗ «Поликлиника № 10»
ГУЗ «Клиническая поликлиника № 12»
ГУЗ «Поликлиника № 20»
ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28»
ГУЗ «Поликлиника № 30»
ГБУЗ «Городская поликлиника № 3»
ГБУЗ «Волжская городская поликлиника № 4»
ГБУЗ «Городская поликлиника № 5»
ГБУЗ «Городская поликлиника № 6»
ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»
ГУЗ «Физиотерапевтическая поликлиника»
ГУЗ «Гумракская амбулатория»
ГУЗ «Детская поликлиника № 1»
ГУЗ «Детская поликлиника № 2»
ГУЗ «Детская поликлиника № 3»
ГУЗ «Детская поликлиника № 5»
ГУЗ «Детская поликлиника № 6»
ГУЗ «Детская поликлиника № 9»
ГУЗ «Детская поликлиника № 10»
ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 15»
ГУЗ «Детская поликлиника № 16»
ГУЗ «Детская поликлиника № 17»
ГУЗ «Детская поликлиника № 25»
ГУЗ «Детская поликлиника № 26»
ГУЗ «Детская поликлиника № 27»
ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 31»
ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 1»
ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2»
ГБУЗ «Детская поликлиника Камышинского муниципального района» Волгоградской области
ГУЗ «Женская консультация № 6»
ГБУЗ «Волгоградский областной клинический центр восстановительной медицины и реабилитации № 1», г. Волгоград
ГБУЗ «Волгоградский областной клинический центр восстановительной медицины и реабилитации № 2», Волгоград
ГБУЗ «Волгоградский областной центр восстановительной медицины и реабилитации № 3», г.Волгоград
ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая стоматологическая поликлиника», Волгоград
ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1»
ГУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3»
ГУЗ «Стоматологическая поликлиника № 4»
ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6»
ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 7»

ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» г.Волгоград
ГУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9»
ГАУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 10»
ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11»
ГАУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 12»
ГБУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»
ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»
ГАУЗ «Камышинская стоматологическая поликлиника № 2»
ГАУЗ «Камышинская стоматологическая поликлиника № 3»
ГАУЗ «Еланская стоматологическая поликлиника» Волгоградской области
ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»
ГБУЗ «Котельниковская стоматологическая поликлиника»
ГБУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино
ГБУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника»
ГУЗ «Детская клиническая стоматологическая поликлиника № 2»
ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 5»
ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»