



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

20.11.2014

№ 3017

Волгоград

Об утверждении перечня информации, обязательной для размещения на интернет-сайтах и информационных стендах учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Волгоградской области

В целях повышения уровня и качества информационной открытости учреждений здравоохранения Волгоградской области и во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области
п р и к а з ы в а ю:

1. Руководителям учреждений здравоохранения Волгоградской области (далее – учреждения), подведомственных Министерству здравоохранения Волгоградской области (далее – министерство):

1.1. Обеспечить размещение на интернет-сайте и информационных стендах учреждения достоверной информации согласно приложению № 1 в срок до 15.12.2014.

1.2. Определить ответственных лиц, обеспечивающих размещение на интернет-сайте и информационных стендах учреждения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждением медицинских услуг.

1.3. Обеспечить поддержание размещенной на интернет-сайте учреждения информации в актуальном состоянии. Срок с момента изменения информации до момента ее актуализации на интернет-сайте не должен превышать 3 (трех) рабочих дней.

1.4. Предоставить первичный отчет о размещении информации на интернет-сайте и информационных стендах учреждения в ГКУЗ

"Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр" (далее – ГКУЗ "ВОМИАЦ") согласно приложению № 2 в срок до 25.12.2014.

1.5. Предоставлять ежеквартальный отчет согласно приложению № 2 в ГКУЗ "ВОМИАЦ" не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Директору ГКУЗ "ВОМИАЦ" Е.В.Крехову:

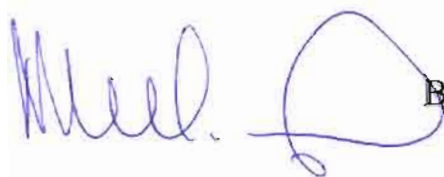
2.1. Провести анализ предоставленных отчетов и осуществить выборочный мониторинг не менее 25 интернет-сайтов учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Волгоградской области, и в срок до 25.01.2015 предоставить обобщенную информацию заместителю министра здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дроновой.

2.2. Проводить ежеквартальный выборочный мониторинг интернет-сайтов учреждений (не менее 25% от общего числа учреждений).

2.3. Предоставлять ежеквартальную информацию на основании предоставленных отчетов и выборочного мониторинга интернет-сайтов учреждений не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дронову.

Министр здравоохранения
Волгоградской области



В.В.Шкарин

А.Т.Аббасова
(8442) 30-99-83

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу министерства
здравоохранения
Волгоградской области

от 20.11 2014г. № 3017

Перечень информации,
обязательной для размещения на интернет-сайтах и информационных
стендах учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения
Волгоградской области

1. Общая информация об учреждении.

1.1. Полное наименование учреждения.

1.2. Информация об осуществляемой медицинской деятельности:
копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности.

1.3. Схема проезда (карта), информация о транспортной доступности.

1.4. Информация об учреждении и его руководителе.

1.5. Контакты учреждения: почтовый адрес, номера телефонов, факс,
электронная почта.

1.6. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны
здоровья.

1.7. Структура учреждения:

-Перечень структурных подразделений;

-Описание компетенции, задач, функций структурных
подразделений;

-Информация о руководителях структурных подразделений и их
контакты;

-Информация о режиме работы структурных подразделений;

-Контакты структурных подразделений: почтовый адрес, номера
телефонов, факс, электронная почта.

1.8. Информация о зоне обслуживания учреждения.

1.9. График работы учреждения.

1.10. Контакты контролирующих организаций (адрес, телефон,
электронная почта, официальный сайт).

1.11. Наличие и работа общественных (координационных) и
совещательных органов при учреждении (приказ о создании):

-ФИО руководителей координационных и совещательных органов

-состав координационных и совещательных органов;

-информация о деятельности;

-протоколы заседаний координационных и совещательных органов;

-планы и решения, принятые на заседаниях координационных
и совещательных органов.

1.12. Новости, информация о проводимых учреждением
мероприятиях.

2. Информация об услугах медицинского учреждения.

2.1. Информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

2.2. Информация о видах и условиях получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно.

2.4. Информация о перечне льготных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний.

2.5. Информация об адресе и месте получения лекарственных препаратов льготными категориями граждан.

2.6. Информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

2.7. Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование.

2.8. Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население.

2.9. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

2.10. Информация о возможности записи к врачу в электронном виде через информационную систему "Электронная регистратура" (для учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и консультативную помощь в амбулаторных условиях).

2.11. Информация о работе кабинетов:

-доврачебного приема;

-неотложного приёма.

3. Информация о специалистах учреждения.

3.1. Информация о медицинских работниках учреждения, участвующих в предоставлении медицинских услуг (в том числе платных), и сведения об уровне их профессионального образования и квалификации.

3.2. График работы медицинских работников и часы приема с указанием № кабинета.

3.3. Информация о вакансиях учреждения.

4. Механизмы обратной связи.

4.1. График приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами медицинского учреждения.

4.2. Наличие сервиса обратной связи (размещение формы для подачи электронного запроса).

4.3. Отзывы пациентов (на интернет-сайте).

4.4. Рубрика вопрос-ответ (на интернет-сайте).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к приказу Министерства
здравоохранения
Волгоградской области

от 22.11. 2014г. № 3014

Форма отчета о размещении информации,
обязательной для размещения на интернет-сайтах и информационных стендах учреждений, оказывающих услуги в сфере
здравоохранения Волгоградской области

Адрес официального интернет-сайта учреждения

Приказ о создании официального интернет-сайта учреждения, с утвержденной структурой

(№, дата)

Утвержденный перечень информации, размещаемой на сайте, с указанием периодичности ее
обновления и ответственных лиц за актуализацию информации (приказ по учреждению)

(№, дата)

№ п/п	Перечень информации	Размещено	
		на интернет-сайте учреждения	на информационных стендах
1.1.	Полное наименование учреждения.		
1.2.	Информация об осуществляемой медицинской деятельности: копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности.		
1.3.	Схема проезда (карта), информация о транспортной доступности.		
1.4.	Информация об учреждении и его руководителе.		

№ п/п	Перечень информации	Размещено	
		на интернет-сайте учреждения	на информационных стендах
1.5.	Контакты учреждения: почтовый адрес, номера телефонов, факс, электронная почта.		
1.6.	Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.		
1.7.	Структура учреждения: -Перечень структурных подразделений; -Описание компетенции, задач, функций структурных подразделений; -Информация о руководителях структурных подразделений и их контакты; -Информация о режиме работы структурных подразделений; -Контакты структурных подразделений: почтовый адрес, номера телефонов, факс, электронная почта.		
1.8.	Информация о зоне обслуживания учреждения.		
1.9.	График работы учреждения.		
1.10.	Контакты контролирующих организаций (адрес, телефон, электронная почта, официальный сайт).		
1.11.	Наличие и работа общественных (координационных) и совещательных органов при учреждении (приказ о создании): -ФИО руководителей координационных и совещательных органов; -состав координационных и совещательных органов; -информация о деятельности; -протоколы заседаний координационных и совещательных органов; -планы и решения, принятые на заседаниях координационных и совещательных органов.		
1.12.	Новости, информация о проводимых учреждением мероприятиях.		

№ п/п	Перечень информации	Размещено	
		на интернет-сайте учреждения	на информационных стендах
2. Информация об услугах медицинского учреждения			
2.1.	Информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.		
2.2.	Информация о видах и условиях получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.		
2.3.	Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно.		
2.4.	Информация о перечне льготных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний.		
2.5.	Информация об адресе и месте получения лекарственных препаратов льготными категориями граждан.		
2.6.	Информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.		
2.7.	Правила записи на первичный прием, консультация, обследование.		
2.8.	Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население.		
2.9.	Сведения о льготах для отдельных категорий граждан.		

№ п/п	Перечень информации	Размещено	
		на интернет-сайте учреждения	на информационных стендах
2.10.	Информация о возможности записи к врачу в электронном виде через информационную систему "Электронная регистратура" (для учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и консультативную помощь в амбулаторных условиях).		
2.11.	Информация о работе кабинетов: -дovрачебного приема; -неотложного приема.		
3. Информация о специалистах учреждения			
3.1.	Информация о медицинских работниках учреждения, участвующих в предоставлении медицинских услуг (в том числе платных), и сведения об уровне их профессионального образования и квалификации.		
3.2.	График работы медицинских работников и часы приема с указанием № кабинета.		
3.3.	Информация о вакансиях учреждения.		
4. Механизмы обратной связи			
4.1.	График приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами медицинского учреждения.		
4.2.	Наличие сервиса обратной связи (размещение формы для подачи электронного запроса).		
4.3.	Отзывы пациентов (на интернет-сайте).		
4.4.	Рубрика вопрос-ответ (на интернет-сайте).		
5. Разное			
5.1.	Информация, размещенная по решению руководства учреждения (содержание, обоснование).		