

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к приказу министерства  
здравоохранения  
Волгоградской области

от 30.12.2014 № 34/93

Порядок оценки выполнения показателей качества и критериев для  
оценки эффективности деятельности медицинских организаций и их  
руководителей

I. Общие положения

1. Показатели качества и критерии для оценки эффективности деятельности медицинской организации и ее руководителя устанавливаются министерством.

2. Оценку эффективности работы руководителя медицинской организации на основе выполнения утвержденных министерством показателей качества и критериев для оценки эффективности деятельности медицинской организации осуществляет комиссия по оценке выполнения показателей качества и критериев для оценки эффективности деятельности медицинских организаций и их руководителей.

3. Распределение медицинских организаций по однотипным группам в целях определения показателей качества и критериев оценки эффективности деятельности медицинских организаций и их руководителей осуществляется министерством.

4. Для всех медицинских организаций (за исключением ГКУЗ Областной медицинский центр "Резерв") устанавливаются основные показатели (раздел 1 приложения 1 настоящего приказа) и индивидуальное число дополнительных показателей (раздел 2 приложения 1 настоящего приказа).

5. Максимальная сумма баллов за выполнение основных показателей в полном объеме за год составляет 60 баллов (для медицинских организаций, имеющих только основные показатели - 100 баллов). Конкретная оценка основных показателей в баллах представлена в разделе 1 приложения 1 настоящего приказа.

6. В зависимости от условий оказания медицинской помощи (в стационарных условиях, в амбулаторных условиях, при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации и т.п.) для медицинских организаций устанавливаются дополнительные показатели, в том числе профильные (для медицинских организаций особого типа и специализированных медицинских организаций). Максимальная сумма

баллов за выполнение дополнительных (в том числе профильных) показателей устанавливается 40 баллов. Для отдельных групп, имеющих дополнительные показатели, рассчитываемые только 1 раз в год, пропорционально увеличивается оценка отдельных показателей, рассчитываемых за полугодие, при этом максимальная сумма баллов за полугодие составляет 40 баллов. Конкретная оценка дополнительных показателей в баллах представлена в разделе 2 приложения 1 настоящего приказа.

7. Для всех медицинских организаций устанавливаются дополнительные основания, в соответствии с которыми выплаты стимулирующего характера (премирование) руководителю медицинской организации полностью не начисляются в следующих случаях:

выполнение государственного задания менее 90%;

наличие дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

наличие фактов нецелевого использования средств, выявленных в отчетном периоде контрольными органами;

превышение показателя больничной летальности детей до года утвержденного министерством предельно-допустимого значения в следующих медицинских организациях:

ГБУЗ "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница",

ГБУЗ "Волгоградский областной клинический кардиологический центр",

ГБУЗ "Волгоградский областной клинический онкологический диспансер № 1", г.Волгоград,

ГБУЗ "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2",

ГУЗ "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7",

ГУЗ "Клиническая больница № 5",

ГУЗ "Детская клиническая больница № 8",

ГБУЗ "Городская детская больница",

ГБУЗ "Камышинская детская городская больница",

ГБУЗ "Михайловская городская детская больница",

ГУЗ "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15".

8. При оценке деятельности медицинской организации учитываются показатели бухгалтерской, статистической и иной отчетности, дополнительная информация профильных отделов министерства, государственного казенного учреждения "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области" (далее – ГКУ ДЗВО), государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр" (далее – ГКУЗ "ВОМИАЦ"), государственного учреждения "Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области" (по запросу) (далее – "ТФОМС Волгоградской области") о своевременности

выполнения медицинскими организациями отдельных поручений, представления информации по срочным запросам, еженедельным (ежемесячным) мониторингам и т.д., акты (предписания) контрольно-надзорных органов, обращения граждан, поступившие в министерство.

9. Оценка показателей качества и критериев для оценки эффективности деятельности медицинской организации осуществляется по полугодиям нарастающим итогом с начала отчетного финансового года.

10. Проведение оценки осуществляется на основании данных государственной статистики, отчетности, сведений и других документов, образуемых в ходе осуществления медицинскими организациями своей деятельности, а также данных, полученных по результатам анализа открытых источников информации и иными способами проведения данной оценки.

11. Оценка выполнения показателей качества и критериев для оценки эффективности деятельности медицинской организацией осуществляется комиссией на основании доклада руководителя медицинской организации о выполнении показателей качества и критериев для оценки эффективности деятельности медицинской организации по форме приложения 4 к настоящему приказу (далее - доклад), представляемого руководителем медицинской организации, а при его отсутствии должностным лицом, исполняющим обязанности руководителя.

12. Руководитель медицинской организации, а при его отсутствии должностное лицо, исполняющее обязанности руководителя, несет персональную ответственность за достоверность сведений, представленных в докладе.

## II. Порядок проведения оценки выполнения показателей качества и достижения критериев эффективности деятельности медицинской организации и ее руководителя.

1. Руководитель медицинской организации (за исключением государственного казенного учреждения здравоохранения Областной медицинский центр "Резерв") не позднее 30 августа отчетного года при оценке показателей за 1 полугодие и не позднее 10 апреля года, следующего за отчетным, при оценке годовых показателей представляет доклад на согласование и визирование в ГКУЗ "ВОМИАЦ" на бумажном носителе.

Информация, представленная в докладе, должна быть предварительно согласована:

в секторе государственной службы и кадровой работы министерства - показатель "Наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде";

в контрольно-ревизионном отделе министерства - показатель "Наличие фактов нецелевого использования средств, выявленных в отчетном периоде" (для согласования данного показателя контрольно-ревизионным отделом министерства дополнительно не позднее 15 июля

(за 1 полугодие отчетного года) и 15 марта (за 2 полугодие отчетного года) запрашивается информация в части средств обязательного медицинского страхования в "ТФОМС Волгоградской области");

в отделе организации медицинской помощи матери и ребенку – показатель "Превышение показателя больничной летальности детей до года утвержденного предельно-допустимого значения в следующих учреждениях здравоохранения" в отчетном периоде.

в отделе бухгалтерского учета и отчетности и планово-экономическом отделе ГКУ ДЗВО - показатель "Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления бюджетной, статистической и экономической отчетности";

в зависимости от видов оказываемой медицинской организацией медицинской помощи в отделе организации медицинской помощи взрослому населению и (или) отделе организации медицинской помощи матери и ребенку, в секторе по контролю за техническим состоянием государственных учреждений здравоохранения министерства - показатель "Соблюдение санитарно-противоэпидемического режима";

в отделе по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами министерства - показатель "Количество обоснованных жалоб пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи" (для согласования данного показателя сектором по работе с гражданами министерства дополнительно не позднее 15 июля (за 1 полугодие отчетного года) и 15 марта (за 2 полугодие отчетного года) запрашивается информация в "ТФОМС Волгоградской области").

Результат согласования оформляется в виде заключения структурного подразделения министерства, ГКУ ДЗВО в произвольной форме (при наличии разногласий или необходимости дополнения представленной учреждением информации) или путем визирования показателей в докладе (при отсутствии разногласий).

2. В ГКУЗ "ВОМИАЦ" в течение 10 рабочих дней, начиная с 30 августа отчетного года при оценке показателей за 1 полугодие отчетного года и с 10 апреля года, следующего за отчетным, при оценке годовых показателей, производится согласование показателей: "Выполнение государственного задания (по бюджету, в системе ОМС)" (в части ОМС - на основании данных ежеквартально представляемых "ТФОМС Волгоградской области" в адрес ГКУЗ "ВОМИАЦ"), "Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления бюджетной, статистической и экономической отчетности", "доля выявленных страховыми медицинскими организациями нарушений по результатам контроля объемов, сроков и качества оказания медицинской помощи", показатели выполнения плана по достижению соотношения заработной платы отдельных категорий работников в рамках реализации "дорожной карты", со средней заработной платой в Волгоградской области в 2013-2018 годах (агрегированные значения), укомплектованности врачами и средним медицинским (фармацевтическим) персоналом, обеспечения

дифференциации оплаты труда основного и прочего персонала медицинской организации, "Доля посещений с профилактической целью", "Диспансеризация определенных групп взрослого населения", "Среднегодовая занятость койки".

Для оценки показателя "доля выявленных страховыми медицинскими организациями нарушений по результатам контроля объемов, сроков и качества оказания медицинской помощи" специалистами ГКУЗ "ВОМИАЦ" дополнительно не позднее 15 июля (за 1 полугодие отчетного года) и 15 марта (за 2 полугодие отчетного года) запрашивается информация в "ТФОМС Волгоградской области" о количестве выявленных в отчетном периоде страховыми медицинскими организациями нарушений по результатам контроля объемов, сроков и качества оказания медицинской помощи, о количестве принятых к оплате страховых случаев лечения по Волгоградской области в целом и в разрезе медицинских организаций, по отдельным кодам дефектов, утвержденным приказом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 № 230 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию":

4.6.1- включение в счет посещений, законченных случаев и др., не подтвержденных первичной медицинской документацией;

5.2.4- наличие в реестре счетов неактуальных данных о застрахованных лицах (умерших и т.д.);

5.7.1- повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее;

5.7.3- включение в счет стоимости отдельной медицинской услуги, учтенной в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги, также предъявленной к оплате медицинской организацией;

5.7.6- включение в реестр счетов нескольких случаев оказания стационарной медицинской помощи застрахованному лицу в один период оплаты с пересечением или совпадением сроков лечения.

При оценке годовых показателей расчетные показатели в докладе учреждения согласовываются ГКУЗ "ВОМИАЦ" с данным официальной годовой статистической отчетности учреждения.

Результат согласования оформляется в виде заключения руководителя ГКУЗ "ВОМИАЦ" на бланке согласования и визирования ответственными специалистами показателей в докладе; при наличии разногласий или необходимости дополнения представленной учреждением информации оформляется справка произвольной формы.

3. Рассмотренные доклады ГКУЗ "ВОМИАЦ" с бланком согласования передает в профильные структурные подразделения министерства:

отдел организации медицинской помощи взрослому населению;

отдел организации помощи матери и ребенку;

отдел демографической политики;

отдел по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами;

отдел экономического планирования и финансирования;

отдел регулирования фармацевтической деятельности.

Профильные структурные подразделения министерства в рамках рассмотрения докладов при необходимости могут привлекать к рассмотрению главных внештатных специалистов министерства, затребовать от учреждений дополнительную информацию.

Результат согласования оформляется в виде заключения начальника структурного подразделения министерства на бланке согласования и визирования ответственными специалистами показателей в докладе; при наличии разногласий или необходимости дополнения представленной учреждением информации оформляется справка произвольной формы.

Согласование во всех вышеперечисленных структурных подразделениях министерства должно быть завершено в течение 15 рабочих дней после получения доклада из ГКУЗ "ВОМИАЦ"; каждому структурному подразделению министерства на согласование доклада отводится не более 3 рабочих дней; контроль за прохождением поэтапного согласования в структурных подразделениях министерства возлагается на ГКУЗ "ВОМИАЦ".

4. ГКУЗ "ВОМИАЦ" после окончательного согласования профильными структурными подразделениями министерства рассчитывает итоговую балльную оценку выполнения показателей качества и критериев для оценки эффективности деятельности по каждому учреждению.

5. Согласованные доклады, сведения об итоговой балльной оценке выполнения целевых показателей по каждой медицинской организации направляются ГКУЗ "ВОМИАЦ" в комиссию для рассмотрения в соответствии с графиком заседаний, утвержденным председателем комиссии.

6. Комиссия на основании доклада медицинской организации, информации структурных подразделений министерства, ГКУ ДЗВО, ГКУЗ "ВОМИАЦ", проведенной балльной оценки, учитывая реальную возможность достижения медицинской организацией оцениваемых показателей определяет степень исполнения целевых показателей и личный вклад руководителя за отчетный период, которые оцениваются итоговой суммой полученных медицинской организацией баллов за отчетный период.

7. Результаты оценки оформляются протоколами комиссии по группам медицинских организаций, сводный протокол направляется министру здравоохранения Волгоградской области.

8. Выписка из сводного протокола комиссии с результатами итоговой суммы полученных медицинскими организациями баллов за отчетный период направляется в отдел экономического планирования и финансирования министерства для учета при премировании руководителя медицинской организации по результатам работы за соответствующий

период и дальнейшего представления предложений по премированию министру здравоохранения Волгоградской области.

9. В случае назначения на должность руководителя нового лица, комиссия при подведении итогов его работы учитывает срок работы и реальную возможность достижения оцениваемых показателей.

### III. Порядок проведения оценки выполнения показателей качества и достижения критериев эффективности деятельности государственного казенного учреждения здравоохранения Областной медицинский центр "Резерв" и его руководителя.

1. Руководитель ГКУЗ Областной медицинский центр "Резерв" не позднее 30 августа отчетного года при оценке показателей за 1 полугодие и не позднее 10 апреля года, следующего за отчетным, при оценке годовых показателей представляет доклад на согласование и визирование в сектор мобилизационной работы министерства (далее – сектор) на бумажном носителе.

Информация, представленная в докладе, должна быть предварительно согласована:

в секторе государственной службы и кадровой работы министерства - показатель "Наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде";

в контрольно-ревизионном отделе министерства - показатель "Наличие фактов нецелевого использования средств, выявленных в отчетном периоде";

в отделе бухгалтерского учета и отчетности и планово-экономическом отделе ГКУ ДЗВО - показатель "Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления бюджетной, статистической и экономической отчетности";

Результат согласования оформляется в виде заключения структурного подразделения министерства, ГКУ ДЗВО в произвольной форме (при наличии разногласий или необходимости дополнения представленной учреждением информации) или путем визирования показателей в докладе (при отсутствии разногласий).

2. Сектором в течение 10 рабочих дней, начиная с 30 августа отчетного года при оценке показателей за 1 полугодие отчетного года и с 10 апреля года, следующего за отчетным, при оценке годовых показателей, производится согласование доклада.

Результат согласования оформляется в виде заключения заведующего сектором на бланке согласования и визирования ответственными специалистами показателей в докладе; при наличии разногласий или необходимости дополнения представленной учреждением информации оформляется справка произвольной формы.

3. Рассмотренный доклад заведующий сектором с бланком согласования передает в отдел экономического планирования и финансирования.

Результат согласования оформляется в виде заключения начальника отдела министерства на бланке согласования; при наличии разногласий или необходимости дополнения представленной учреждением информации оформляется справка произвольной формы.

4. После окончательного согласования профильными структурными подразделениями министерства доклад передается в ГКУЗ "ВОМИАЦ", который производит расчет итоговой балльной оценки выполнения показателей качества и критериев для оценки эффективности деятельности по каждому учреждению и направляет в комиссию для рассмотрения в соответствии с графиком заседаний, утвержденным председателем комиссии.

5. Комиссия на основании доклада медицинской организации, информации структурных подразделений министерства, ГКУ ДЗВО, ГКУЗ "ВОМИАЦ", проведенной балльной оценки, учитывая реальную возможность достижения медицинской организацией оцениваемых показателей определяет степень исполнения целевых показателей и личный вклад руководителя за отчетный период, которые оцениваются итоговой суммой полученных медицинской организацией баллов за отчетный период.

6. Результаты оценки оформляются протоколом комиссии, включаются в сводный протокол, направляемый министру здравоохранения Волгоградской области.

7. Выписка из сводного протокола комиссии с результатами итоговой суммы полученных медицинской организацией баллов за отчетный период направляется в отдел экономического планирования и финансирования министерства для учета при премировании руководителя медицинской организации по результатам работы за соответствующий период и дальнейшего представления предложений по премированию министру здравоохранения Волгоградской области.

8. В случае назначения на должность руководителя нового лица, комиссия при подведении итогов его работы учитывает срок работы и реальную возможность достижения оцениваемых показателей.