



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30.06.2015

№ 2085

Волгоград

О проведении независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 года № 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (далее – приказ № 787н), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – приказ № 956н), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 года № 240 "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (далее – приказ № 240) и с целью организации работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области (далее – общественный совет)

п р и к а з ы в а ю:

1. Руководителям медицинских организаций, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области (далее – учреждения):

1.1. Разместить на сайте учреждения анкеты для оценки качества

оказания услуг согласно приложениям № 2 и № 3 к Методическим рекомендациям приказа № 240 (далее – анкеты) в интерактивной форме и ссылку на данные анкеты на официальном сайте комитета здравоохранения Волгоградской области (далее – комитет) в сети "Интернет".

1.2. Обеспечить возможность заполнения анкет на бумажном носителе в учреждении пациентами.

1.3. Ежемесячно до 5 числа следующего за отчетным месяцем направлять в ГКУ ДЗ ВО ответственному исполнителю анкеты, заполненные на бумажном носителе, и результаты электронного анкетирования. Представление данных по результатам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе завершить 1 ноября текущего года.

1.4. Обеспечить условия для анкетирования пациентов в учреждении членами общественного совета и представителями государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной центр медицинской профилактики" с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг.

1.5. В целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждения обеспечить формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности медицинской организации, в соответствии с приложением № 1 к приказу № 956н.

1.6. Разместить на сайте www.bus.gov.ru информацию о результатах проведения общественным советом независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.

2. Начальнику отдела по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами комитета М.А.Бутенко:

2.1. Осуществлять информационно-методическое руководство проведения независимой оценки качества работы учреждений.

2.2. Ежегодно до 1 февраля текущего года направлять в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации и общественный совет сведения о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на текущий год, согласно приложению № 1 к приказу 240.

2.3. Организовать размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых в текущем году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – перечень медицинских организаций), на официальном сайте комитета.

2.4. Ежемесячно направлять в общественный совет сводные данные по результатам электронного анкетирования граждан и анкет на бумажных носителях по каждой медицинской организации.

3. Заместителю председателя комитета здравоохранения

Волгоградской области Е.П.Дроновой в месячный срок обеспечить рассмотрение комитетом информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере здравоохранения, поступившей из общественного совета.

4. Старшему консультанту отдела организации медицинской помощи взрослому населению комитета А.Т.Аббасовой организовать реализацию информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждений.

5. Директору государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр" (далее – ГКУЗ "ВОМИАЦ") Е.В.Крехову:

5.1. Разместить интерактивные формы анкет для выражения мнений получателей услуг медицинских организаций на сайтах министерства www.oblzdrav.volganet.ru; www.volgazdrav.ru в соответствии с приложениями № 2 и № 3 приказа 240.

5.2. Проводить анализ сайтов медицинских организаций, в отношении которых в текущем году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, на предмет соответствия приказу 956н и предоставлять сводную аналитическую информацию в ГКУ ДЗ ВО ответственному исполнителю в соответствии с планом заседаний общественного совета. Анализ сайтов медицинских организаций иных форм собственности проводить по согласованию с общественным советом.

5.3. Размещать протоколы заседаний общественного совета на сайтах комитета: www.oblzdrav.volganet.ru; www.volgazdrav.ru в течение трех рабочих дней со дня поступления данной информации в ГКУЗ "ВОМИАЦ" и перечня медицинских организаций.

6. Главному врачу государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной центр медицинской профилактики" А.Б.Покатилову:

6.1. Организовать взаимодействие с общественным советом в части организации проведения независимой оценки качества оказания услуг.

6.2. Направлять сотрудников для оказания помощи членам общественного совета в проведении анкетирования в учреждениях, в соответствии с перечнем медицинских организаций.

6.3. Проводить совместно с членами общественного совета в медицинских организациях анкетирование для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях соответственно. Использовать при проведении независимой

оценки качества оказания услуг анкеты в соответствии приложениями № 2 и № 3 приказа № 240.

6.4. В течение 2 рабочих дней после проведения анкетирования осуществлять передачу анкет ответственному исполнителю в ГКУ ДЗ ВО.

7. Директору государственного казенного учреждения "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области" С.В.Симакову:

7.1. Обеспечить сбор, обобщение и ежемесячный анализ результатов электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе для каждой медицинской организации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг в медицинских организациях в соответствии с приложением к приказу № 787п.

7.2. Ежемесячно направлять сводные данные по результатам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе в отдел по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами комитета.

8. Приказ министерства здравоохранения Волгоградской области от 24.11.2014 № 3072 "О проведении независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области" признать утратившим силу.

9. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дронову.

Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области



В.В.Шкарин