

№ п/п	Наименование показателя	Расчет показателя	Значение показателя в баллах	ГБУЗ "Волгоградская областная детская клиническая больница"		ГАУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"		ГАУЗ "Клиническая поликлиника № 3"		ГБУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника"		ГБУЗ "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград		ГБУЗ "Михайловская городская детская больница", Михайловка		ГБУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника № 2"		ГБУЗ "Камышинская детская городская больница"		ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3"		ГБУЗ "Детская клиническая поликлиника № 15"		ГБУЗ "Детская поликлиника № 16"		ГБУЗ "Камышинская стоматологическая поликлиника № 2"			
				абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации			1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12			
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет		0,6	1		1		0,6		0,5		1		1		1		0,5		1		1		1		1			
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации:	общая информация	наличие	1 x 0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	
иные случаи			1 x 0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5		
информация о медицинских работниках		наличие	1 x 0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2	1	0,2
		иные случаи	1 x 0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с	форма для подачи электронного обращения	наличие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)		наличие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		отсутствие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	k1		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5			
K1 < 70 %		0																											
70% ≤ k1 < 75%		1																											
75% ≤ k1 < 80%		2																											
80% ≤ k1 < 85%		3																											
85% ≤ k1 < 90%		4																											
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	k2		5		4		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5			
K2 < 70 %		0																											
70% ≤ k2 < 75%		1																											
75% ≤ k2 < 80%		2																											
80% ≤ k2 < 85%		3																											
85% ≤ k2 < 90%		4																											
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения																												
2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	s		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5			
s < 70 %		0																											
70% ≤ s < 75%		1																											
75% ≤ s < 80%		2																											
80% ≤ s < 85%		3																											
85% ≤ s < 90%		4																											
2.2.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	s ≥ 90 %	5	93,00%	5	96,97%	5	94,17%	5	96,04%	5	95,10%	5	96,97%	5	94,00%	5	92,0%	5	96,32%	5	95,2%	5	98,46%	5	95,15%	5		
равен		1																											
меньше на 1 день		2																											
меньше на 2 дня		3																											
меньше на 3 дня		4																											
меньше на 1/2 срока		5	2	5	4	5	3	5	2,5	5	2,5	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5		
2.3.	Доступность записи на прием к врачу: лечащим врачом на приеме при посещении	по телефону,	наличие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
с использованием сети Интернет		наличие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		отсутствие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
в регистратуре лично,		наличие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		отсутствие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
лечащим врачом на приеме при посещении		наличие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		отсутствие	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
2.4.		Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	u		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		4		
u < 70 %	0																												
70% ≤ u < 75%	1																												
75% ≤ u < 80%	2																												
80% ≤ u < 85%	3																												
85% ≤ u < 90%	4																												
u ≥ 90 %	5	95,0%	5	94,95%	5	91,26%	5	97,03%	5	96,1%	5	93,94%	5	94,00%	5	93,71%	5	90,53%	5	92,00%	5	96,15%	5	85,44%	4				

№ п/п	Наименование показателя	Расчет показателя	Значение показателя в баллах	ГБУЗ "Волгоградская областная детская клиническая больница"		ГАУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"		ГАУЗ "Клиническая поликлиника № 3"		ГБУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника"		ГБУЗ "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград		ГБУЗ "Михайловская городская детская больница", Михайловка		ГУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника № 2"		ГБУЗ "Камышинская детская городская больница"		ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3"		ГУЗ "Детская клиническая поликлиника № 15"		ГУЗ "Детская поликлиника № 16"		ГАУЗ "Камышинская стоматологическая поликлиника № 2"			
				абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель
				1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12			
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	y		5		5		5		5		5		4		5		4		5		5		5		5		5	
		y < 50%	0																										
		50% ≤ y < 55%	1																										
		55% ≤ y < 60%	2																										
		60% ≤ y < 65%	3																										
		65% ≤ y < 70%	4												67,27%	4			69,71%	4									
y ≥ 70%	5	98,0%	5	87,88%	5	87,38%	5	85,15%	5	84,3%	5				89,00%	5			77,89%	5	96,80%	5	93,08%	5	92,23%	5			
3.	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги																												
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	равен	1		5		5		5		5		3		5		5		5		5		5		5		5		5
		меньше на 1 день	2																										
		меньше на 2 дня	3										8	3															
		меньше на 3 дня	4																										
		меньше на 1/2 срока	5	3	5	4	5	3	5	4	5			3	5	2	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5
		v		5		5		5		5		5		5		3		5		5		5		1		1		2	
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	v < 70%	0																										
		70% ≤ v < 75%	1																										
		75% ≤ v < 80%	2																										
		80% ≤ v < 85%	3																										
		85% ≤ v < 90%	4																										
		v ≥ 90%	5	97,00%	5	93,94%	5	94,17%	5	96,04%	5	90,20%	5	96,97%	5			81,00%	3										
3.2.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	d		5		5		5		5		5		4		5		5		5		5		5		5		5	
		d < 70%	0																										
		70% ≤ d < 75%	1																										
		75% ≤ d < 80%	2																										
		80% ≤ d < 85%	3																										
		85% ≤ d < 90%	4																										
d ≥ 90%	5	95,00%	5	98,99%	5	95,15%	5	95,05%	5	91,18%	5					87,88%	4												
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации																												
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	m		5		5		5		5		5		5		5		4		4		5		5		5		5	
		m < 70%	0																										
		70% ≤ m < 75%	1																										
		75% ≤ m < 80%	2																										
		80% ≤ m < 85%	3																										
		85% ≤ m < 90%	4																										
m ≥ 90%	5	98,00%	5	92,93%	5	94,17%	5	96,04%	5	94,12%	5	96,97%	5	97,00%	5			87,43%	4		87,37%	4							
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	g		5		5		5		5		5		5		5		5		4		4		4		4		4	
		g < 70%	0																										
		70% ≤ g < 75%	1																										
		75% ≤ g < 80%	2																										
		80% ≤ g < 85%	3																										
		85% ≤ g < 90%	4																										
g ≥ 90%	5	98,00%	5	91,92%	5	93,20%	5	95,05%	5	92,16%	5	96,36%	5	95,00%	5			86,84%	4		88,00%	4							
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации																												
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	f		5		5		5		5		5		5		5		5		4		5		4		4		5	
		f < 70%	0																										
		70% ≤ f < 75%	1																										
		75% ≤ f < 80%	2																										
		80% ≤ f < 85%	3																										
		85% ≤ f < 90%	4																										
f ≥ 90%	5	100,00%	5	94,95%	5	96,12%	5	96,04%	5	95,10%	5	98,79%	5	91,00%	5			87,37%	4		88,46%	4							
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	r		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5	
		r < 70%	0																										
		70% ≤ r < 75%	1																										
		75% ≤ r < 80%	2																										
		80% ≤ r < 85%	3																										
		85% ≤ r < 90%	4																										
r ≥ 90%	5	100,00%	5	100,00%	5	0,9514563	5	96,04%	5	95,10%	5	97,58%	5	99,00%	5			93,71%	5		91,58%	5	91,20%	5	95,4%	5	91,03%	5	
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ				72,6	72	71,6	71,5	71	71	71	70,5	70	68	68	67														

№ п/п	Наименование показателя	Расчет показателя	Значение показателя в баллах	ГАУЗ "Жирновская стоматологическая поликлиника"		ГАУЗ г. Камышин "Стоматологическая поликлиника № 1"		ГБУЗ "Николаевская ЦРБ"		ГУЗ "Больница № 22"		ГУЗ "Клиническая поликлиника № 9"		ГУЗ "Больница № 16"		ГБУЗ "Михайловская ЦРБ"		ГБУЗ "Волжская городская поликлиника № 4"		ГКУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер", Волгоград		ГБУЗ "Палласовская ЦРБ"		ГУЗ "Жирновская ЦРБ"		ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1"			
				абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель
				24		26		27		28		29		30		31		32		33		34		35		36			
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	y		4		5		5		4		5		5		2		5		5		5		5		5		5	
	y < 50 %	0																											
	50% ≤ y < 55%	1																											
	55% ≤ y < 60%	2													59,31%	2													
	60% ≤ y < 65%	3																											
	65% ≤ y < 70%	4	69,61%	4						69,05%	4																		
	y ≥ 70 %	5			94,12%	5		90,20%	5			86,41%	5	88,20%	5			84,5%	5	83,18%	5	89,22%	5	81,48%	5	82,14%	5		
3.	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги																												
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)			5		5		5		4		5		5		4		5		5		5		5		5		5	
	равен	1																											
	меньше на 1 день	2																											
	меньше на 2 дня	3																											
	меньше на 3 дня	4						6	4					6,5	4														
	меньше на 1/2 срока	5	2,4	5	2	5	5	5	5	1,5	5	4	5			5	5	4	5	5	5	5	5	6	5	3	5		
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	v		3		4		3		3		3		4		5		2		3		3		4		4		4	
	v < 70 %	0																											
	70% ≤ v < 75%	1																											
	75% ≤ v < 80%	2																79,31%	2										
	80% ≤ v < 85%	3	82,35%	3				81,37%	3	84,52%	3	80,58%	3							83,18%	3	84,31%	3						
	85% ≤ v < 90%	4			86,76%	4							89,33%	4									88,89%	4	87,14%	4			
	v ≥ 90 %	5													94,48%	5													
3.2.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	d		4		4		4		3		3		3		3		2		3		3		3		3		3	
	d < 70 %	0																											
	70% ≤ d < 75%	1																											
	75% ≤ d < 80%	2																											
	80% ≤ d < 85%	3								83,93%	3	83,50%	3	83,71%	3	82,07%	3	76,72%	2		84,11%	3	82,35%	3	81,48%	3	83,57%	3	
	85% ≤ d < 90%	4	89,22%	4	87,50%	4		86,27%	4																				
	d ≥ 90 %	5																											
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации																												
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	m		4		4		4		5		5		4		5		4		4		4		4		4		4	
	m < 70 %	0																											
	70% ≤ m < 75%	1																											
	75% ≤ m < 80%	2																											
	80% ≤ m < 85%	3																											
	85% ≤ m < 90%	4	87,25%	4	87,50%	4		89,22%	4				86,52%	4				88,79%	4	86,92%	4	89,22%	4	88,89%	4	85,00%	4		
	m ≥ 90 %	5								92,86%	5	93,20%	5		90,34%	5													
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	g		4		3		4		4		5		3		5		5		4		4		4		4		4	
	g < 70 %	0																											
	70% ≤ g < 75%	1																											
	75% ≤ g < 80%	2																											
	80% ≤ g < 85%	3			84,56%	3						82,58%	3																
	85% ≤ g < 90%	4	85,29%	4				86,27%	4										87,85%	4	87,25%	4	87,96%	4	89,29%	4			
	g ≥ 90 %	5								92,26%	5	90,29%	5		91,72%	5	95,69%	5											
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации																												
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	f		5		3		4		5		4		3		3		4		4		3		4		3		3	
	f < 70 %	0																											
	70% ≤ f < 75%	1																											
	75% ≤ f < 80%	2																											
	80% ≤ f < 85%	3			86,03%	3						83,15%	3	83,45%	3							84,31%	3			81,43%	3		
	85% ≤ f < 90%	4						89,22%	4			88,35%	4						88,79%	4	89,72%	4			88,89%	4			
	f ≥ 90 %	5	91,18%	5						92,86%	5																		
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	r		5		5		5		5		3		4		4		4		4		3		3		3		3	
	r < 70 %	0																											
	70% ≤ r < 75%	1																											
	75% ≤ r < 80%	2																											
	80% ≤ r < 85%	3										84,47%	3																
	85% ≤ r < 90%	4											85,96%	4	87,59%	4	85,34%	4	88,79%	4		81,37%	3	82,41%	3	82,86%	3		
	r ≥ 90 %	5	90,20%	5	90,44%	5		96,08%	5	93,45%	5																		
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ				63,3	63	62,8	61,5	61	60	59,8	58	58	57,3	55,8	54,6														

№ п/п	Наименование показателя	Расчет показателя	Значение показателя в баллах	ГБУЗ "ЦРБ Суровикинского муниципального района", Волгоградская область, город Суровикино		ГБУЗ "Быковская ЦРБ"		ГБУЗ "Новониколаевская ЦРБ"		ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района"		ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ"	
				абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель	абс. значение	Показатель
				37		38		39		40		41	
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	y			5		4		5		5		5
		y < 50 %	0										
		50% ≤ y < 55%	1										
		55% ≤ y < 60%	2										
		60% ≤ y < 65%	3										
		65% ≤ y < 70%	4		65,71%	4							
	y ≥ 70 %	5	74,77%	5			75,96%	5	84,47%	5	73,08%	5	
3.	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги												
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)				5		5		5		5		5
		равен	1										
		меньше на 1 день	2										
		меньше на 2 дня	3										
		меньше на 3 дня	4										
		меньше на 1/2 срока	5	5	5	3	5	3	5	2	5	2	5
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	v			4		4		1		3		3
		v < 70 %	0										
		70% ≤ v < 75%	1					71,15%	1				
		75% ≤ v < 80%	2										
		80% ≤ v < 85%	3							84,47%	3	83,65%	3
		85% ≤ v < 90%	4	87,85%	4	88,57%	4						
	v ≥ 90 %	5											
3.2.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	d			3		3		2		3		3
		d < 70 %	0										
		70% ≤ d < 75%	1										
		75% ≤ d < 80%	2					75,96%	2				
		80% ≤ d < 85%	3	85,05%	3	80,95%	3			83,50%	3	82,69%	3
		85% ≤ d < 90%	4										
	d ≥ 90 %	5											
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации												
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	m			4		4		4		2		2
		m < 70 %	0										
		70% ≤ m < 75%	1										
		75% ≤ m < 80%	2							77,67%	2	78,85%	2
		80% ≤ m < 85%	3										
		85% ≤ m < 90%	4	87,85%	4	85,71%	4	85,58%	4				
	m ≥ 90 %	5											
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	g			4		3		4		2		2
		g < 70 %	0										
		70% ≤ g < 75%	1										
		75% ≤ g < 80%	2							75,73%	2	75,96%	2
		80% ≤ g < 85%	3			80,00%	3						
		85% ≤ g < 90%	4	87,85%	4			84,62%	4				
	g ≥ 90 %	5											
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации												
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	f			3		3		2		4		3
		f < 70 %	0										
		70% ≤ f < 75%	1										
		75% ≤ f < 80%	2					78,85%	2				
		80% ≤ f < 85%	3	84,11%	3	83,81%	3				83,65%	3	
		85% ≤ f < 90%	4							87,38%	4		
	f ≥ 90 %	5											
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	r			3		3		3		2		3
		r < 70 %	0										
		70% ≤ r < 75%	1										
		75% ≤ r < 80%	2							79,61%	2		
		80% ≤ r < 85%	3	84,11%	3	84,76%	3	82,69%	3			83,65%	3
		85% ≤ r < 90%	4										
	r ≥ 90 %	5											
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ				53,8	52,8	52	50,8	50,6					