



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30.05.2016

№ 1771

Волгоград

Об утверждении регламента предоставления услуги
"Прием заявок (запись) на прием к врачу"

В соответствии распоряжениями Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р "Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме" и от 17 декабря 2009 г. №1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде"

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить регламент предоставления услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу" (далее – регламент) согласно приложению;
2. Руководителям медицинских организаций Волгоградской области, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области:
 - 2.1. Руководствоваться регламентом при предоставлении услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу";
 - 2.2. Обеспечить соблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Признать утратившими силу приказы министерства здравоохранения Волгоградской области:
 - 3.1. от 23 октября 2012 г. № 2362 "О размещении информации на электронном сервисе Волгоградской области "Запись на прием к врачу в электронном виде";
 - 3.2. от 22 января 2013 г. № 97 "Об информационном наполнении сервиса Волгоградской области "Запись на прием к врачу в электронном виде";
 - 3.3. от 21 марта 2013 г. № 670 "О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Волгоградской области от 22 января 2013 г.

№ 97 "Об информационном наполнении сервиса Волгоградской области "Запись на прием к врачу в электронном виде";

3.4. от 21 марта 2013 г. № 674 "О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Волгоградской области от 23 октября 2012 г. № 2362 "О размещении информации на электронном сервисе "Запись на прием к врачу в электронном виде";

3.5. от 10 апреля 2013 г. № 927 "О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Волгоградской области от 22 января 2013 г. № 97 "О размещении информации на электронном сервисе "Запись на прием к врачу в электронном виде";

3.6. от 27 августа 2013 г. № 2240 "О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Волгоградской области от 22 января 2013 г. № 97 "Об информационном наполнении сервиса Волгоградской области "Запись на прием к врачу в электронном виде".

4. Директору ГБУЗ "Волгоградский областной медицинский информационный центр" Е.В. Крехову:

4.1. Организовать ежемесячный мониторинг реализации регламента медицинскими организациями Волгоградской области, подведомственными комитету здравоохранения Волгоградской области;

4.2. Обеспечить предоставление данных ежемесячного мониторинга в адрес заместителей председателя комитета здравоохранения Волгоградской области И.А.Карасевой и А.И.Себелева до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом;

4.3. Разместить информацию о медицинских организациях, предоставляющих услугу "Прием заявок (запись) на прием к врачу" на официальном сайте комитета здравоохранения Волгоградской области <http://oblzdrav.volganet.ru/> и информационном ресурсе комитета здравоохранения Волгоградской области <http://volgazdrav.ru>.

5. Контроль исполнения приказа возложить на заместителей председателя комитета здравоохранения Волгоградской области И.А.Карасеву и А.И.Себелева.

Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

 В.В.Шкарин

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу комитета здравоохранения
Волгоградской области
от 30.05.2018 № 174-1

Регламент предоставления услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу"

I. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Регламента являются отношения в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, возникающие между заявителями и медицинскими организациями, подведомственными комитету здравоохранения Волгоградской области (далее – комитет здравоохранения), оказывающими первичную медико-санитарную помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области, в части записи на прием к врачу (далее – медицинские организации).

Запись на прием к врачу осуществляется посредством обращения заявителей и иных пользователей (медицинских и немедицинских работников) к государственной информационной системе Волгоградской области "Региональная информационная система в сфере здравоохранения Волгоградской области" (далее – РИСЗ ВО), которая, в свою очередь, обеспечивает информационное взаимодействие между ее участниками, работающими по настоящему Регламенту.

1.2. Правом на получение услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу" (далее – услуга) обладают физические лица (далее – пациенты) – граждане Российской Федерации, а также лица без гражданства и иностранные граждане, если иное не установлено законом или международным договором Российской Федерации, а также их законные представители при предъявлении документов, в соответствии с действующим законодательством.

Настоящий Регламент не регулирует отношения, возникающие при обращении пациентов в медицинские организации в следующих случаях:

- а) пациенту требуется оказание экстренной медицинской помощи;
- б) запись к врачу, у которого пациент состоит на диспансерном учете;
- в) повторное посещение врача по одному случаю заболевания, назначенное врачом.

Пациенты, имеющие право на получение медицинской помощи во внеочередном порядке в медицинских организациях, могут

воспользоваться правом подачи заявки (записи) на прием к врачу в соответствии с настоящим Регламентом либо обратиться в регистратуру медицинской организации и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления услуги.

1.3.1. Услуги предоставляют медицинские организации. Информация о перечне медицинских организаций, предоставляющих услуги, с указанием адресов, телефонов, официальных сайтов, адресов электронной почты размещена в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Интернет):

на официальном сайте комитета здравоохранения (<http://oblzdrav.volganet.ru>);

на информационном сайте комитета здравоохранения (www.volgazdrav.ru);

на Едином портале МФЦ Волгоградской области mfc.volganet.ru

Информация о медицинских организациях и телефонах записи к врачу представлена в приложении № 1 к настоящему Регламенту и на Региональном портале записи на прием к врачу в Волгоградской области (<http://registratura.volganet.ru>) и на "Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)" (<http://gosuslugi.ru>).

1.3.2. Получить услугу "Прием заявок (запись) на прием к врачу" можно по единому номеру телефона Колл-центра (8442) 33-03-03.

1.3.3. Информация о порядке записи на прием к врачу размещается в медицинской организации или её филиале на специально отведенном стенде.

II. Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование услуги: "Прием заявок (запись) на прием к врачу".
Краткое наименование услуги: "Запись на прием к врачу".

Блок-схема предоставления услуги приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту.

Услуга позволяет заявителям реализовать свои права на выбор времени и места приема врача-специалиста в медицинской организации.

2.2. Услуга предоставляется медицинскими организациями, указанными в приложении 1 к настоящему регламенту.

2.3. Результат предоставления услуги.

О результате предоставления услуги пациент уведомляется документом (талоном), подтверждающим запись на прием к врачу, в соответствии с приложением 3 настоящего регламента и содержащим номер, дату приема, наименование медицинской организации и ФИО врача:

при личном обращении за предоставлением услуги – талон выдается в бумажном виде;

при записи через Интернет – талон формируется в электронном виде;
 при записи через терминал самозаписи (инфомат) – талон распечатывается в бумажном виде;

при обращении в Колл-центр – информация предоставляется в устной форме по телефону.

Обо всех изменениях в записи на прием к врачу пациент должен быть немедленно оповещен по телефону, а в случае его отсутствия по электронной почте. Ответственность за соблюдение данного требования лежит на руководителе медицинской организации.

2.4. Срок предоставления услуги:

Срок предоставления услуги не должен превышать следующие значения:

2.4.1. Колл-центр не более 15 минут;

2.4.2. Интернет-портал записи на прием к врачу не более 15 минут;

2.4.3. Терминал записи на прием к врачу не более 15 минут;

2.4.4. Регистратура медицинской организации не более 15 минут;

При этом резервы записей расписаний врачей размещаются в информационной системе медицинскими организациями ежедневно на 14-ти дневный срок, а время доступное для записи на прием к врачу по врачебным специальностям, указанным в п.2.3. регламента, не должно быть менее 50% от общего времени работы врача-специалиста.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление услуги с указанием их реквизитов:

Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации";

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р "Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме";

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде";

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 г. № 255 "О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг";

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития

Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению"

Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 августа 2012 г. № 18-1/10/2-1335 "О направлении временного Порядка ведения информационной системы "Запись на прием к врачу в электронном виде".

2.6. Перечень документов и сведений, необходимых для предоставления услуги:

2.6.1. При личном обращении в медицинскую организацию, в т.ч. по направлению:

полис обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС) пациента;

паспорт гражданина Российской Федерации (для детей до 14 лет – свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством) или иной документ, удостоверяющий личность лица иностранного государства или лица без гражданства;

страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (далее – СНИЛС).

надлежаще оформленное "Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию" (далее – Направление) по форме № 057/у-04¹.

При обращении представителя заявителя дополнительно представляется паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством, документ, подтверждающий полномочия представителя в соответствии с действующим законодательством.

2.6.2. При обращении в Колл-центр:

фамилия, имя, отчество пациента;

дата рождения;

номер паспорта гражданина Российской Федерации (для детей до 14 лет – свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством);

СНИЛС;

номер полиса ОМС.

2.6.3. При обращении через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Портал) или через региональный портал записи на прием к врачу в Волгоградской области (<http://registratura.volganet.ru>) используются данные, указанные при

¹ Форма № 057/у-04 предоставляется заявителем в случае его направления в медицинскую организацию Волгоградской области на восстановительное лечение, обследование, консультацию

регистрации личного кабинета на Портале. Информацию для авторизации в личном кабинете на Портале можно получить посредством Единой системы идентификации и аутентификации (<https://esia.gosuslugi.ru/registration/>) либо универсальный идентификатор пользователя (далее – УИП), полученный заявителем в регистратуре медицинской организации.

2.6.4. При обращении через терминал самозаписи (инфомат) заявитель должен пройти установленную процедуру электронной аутентификации и авторизации с использованием следующих данных:

фамилия, имя, отчество пациента;

дата рождения;

номер паспорта гражданина Российской Федерации (для детей до 14 лет – свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством);

СНИЛС;

номер полиса ОМС;

или УИП.

2.6.5. Оригиналы документов, подтверждающих сведения, указанные в пунктах 2.6.2 - 2.6.4 настоящего Регламента, предъявляются в регистратуре медицинской организации при личном обращении пациента на прием к врачу.

2.7. Должностным лицам медицинских организаций запрещено требовать от заявителя:

документы, информацию или действия, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги;

представление документов и информации, которые находятся в распоряжении медицинской организации, предоставляющей услугу, либо содержатся в государственных информационных системах, доступ к которым медицинской организацией обеспечен.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов или сведений (при обращении непосредственно в регистратуру медицинской организации), необходимых для предоставления услуги:

2.8.1. Отсутствие приема специалиста необходимого профиля в данной медицинской организации.

2.8.2. Отсутствие лицензии у медицинской организации на вид медицинской деятельности соответствующего профиля.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги:

2.9.1. При личном обращении за предоставлением услуги не представлены документы, указанные в пункте 2.6.1 настоящего Регламента, представлен неполный комплект документов, содержание документов не соответствует требованиям, указанным в пунктах 2.6.1 настоящего Регламента;

2.9.1.1. Представление подложных документов или содержащих недостоверные сведения;

2.9.1.2. Нахождение гражданина при обращении за услугой в состоянии, унижающем человеческое достоинство: алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;

2.9.2. При обращении за предоставлением услуги записи к врачу в Колл-центр не сообщены сведения, указанные в пункте 2.6.2 настоящего Регламента;

2.9.3. При оформлении услуги в электронном виде в электронной форме на Портале не заполнены сведения, указанные в пункте 2.6.3 настоящего Регламента;

2.9.4. При оформлении услуги в электронном виде в электронной форме в инфомате не заполнены сведения, указанные в пункте 2.6.4 настоящего Регламента.

2.10. Основания для приостановления предоставления услуги отсутствуют. Предоставление услуги осуществляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления таких услуг:

а) в регистратуре медицинской организации срок ожидания в очереди (при ее наличии) составляет не более 10 мин.;

б) срок получения результата предоставления услуги от регистратора – не более 5 мин.

2.12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя на предоставление услуги, в том числе в электронной форме.

Запись на прием к врачу осуществляется в момент обращения заявителя на имеющиеся свободные дату и время приема врача по выбору заявителя в соответствии с установленным графиком приема врачей и наличием свободных талонов. Выбор врача, указанного в пункте 2.3. регламента, осуществляется на основании информации о территории обслуживания врачебного участка, на которой проживает заявитель (пациент).

2.13. При личном обращении заявителя за услугой в медицинскую организацию пациент обращается в регистратуру медицинской организации. Регистратура должна быть оборудована противопожарной системой, средствами пожаротушения и системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, стульями (скамьями) для пациентов и представителей пациентов, стендами, на которых должна быть размещена информация, указанная в пункте 1.3.3 настоящего Регламента.

Помещения регистратуры медицинской организации должны обеспечивать комфортное пребывание граждан, соответствовать требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Помещения, в которых предоставляется услуга (регистратура), зал ожидания или холл, места для заполнения запросов о предоставлении

услуги (окно или окна регистратуры), информационные стенды с перечнем документов, необходимых для предоставления услуги, соответствуют требованиям законодательства об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

Доступность для инвалидов указанных объектов обеспечивается путем:

оказания помощи инвалидам в посадке в транспортное средство и высадки из него перед входом в медицинскую организацию, в том числе с использованием кресла-коляски;

беспрепятственного входа инвалидов в медицинскую организацию и выхода из него;

возможности самостоятельного передвижения инвалидов по территории медицинской организации;

сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи на территории медицинской организации;

надлежащего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в медицинской организации и к услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск в медицинскую организацию сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуска в медицинскую организацию собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

предоставления, при необходимости, услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

оказания иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.14. Места для приема заявителей должны быть оборудованы системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, аптечкой для оказания первой помощи работникам.

2.15. В местах для приема заявителей предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды.

2.16. Места получения информации о предоставлении государственной услуги оборудуются стендами с размещаемыми на них

информационными материалами, предназначенными для ознакомления заявителей, телефонной связью и копировальной техникой.

2.17. Показатели доступности и качества услуг.

2.17.1. Услуга должна предоставляться при первом обращении заявителя при соблюдении условий, указанных в пунктах 2.6.1 - 2.6.4 настоящего Регламента;

2.17.2. Продолжительность взаимодействий не более 15 минут;

2.17.3. Способы предоставления услуги заявителю:
непосредственно при посещении заявителем регистратуры медицинской организации;
по телефонам регистратур медицинских организации (приложение 1 к настоящему регламенту);
по единому телефону Колл-центра (8442) 33-03-03;
в электронном виде через следующие интернет-сайты:
официальный сайт комитета здравоохранения Волгоградской области (<http://oblzdrav.volganet.ru>);
информационный сайт комитета здравоохранения (www.volgazdrav.ru);
региональный портал записи на прием к врачу в Волгоградской области (<http://registratura.volganet.ru>);
"Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru);
через терминал самозаписи (инфомат);

2.17.4. Способы информирования пациента о результатах предоставления услуги – по телефону, по электронной почте, личный кабинет на региональном портале записи на прием к врачу в Волгоградской области, "Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)";

2.17.5. Количество представляемых заявителем документов, необходимых для получения услуги – 3 или 4²;

2.17.6. Количество процедур в рамках предоставления услуги, осуществляемых в электронной форме – 1;

2.17.7. Срок предоставления услуги – не более 15 минут.

2.18. Особенности предоставления услуги в электронной форме:

Заявитель может получить услугу в электронной форме путем внесения реестровой записи на Портале, интернет-сайтах, содержащей сведения о резервировании временного промежутка в расписании рабочего времени врача медицинской организации для посещения с целью получения первичной медицинской помощи.

Для получения услуги на региональном портале записи на прием к врачу в Волгоградской области заявитель выполняет следующие действия:
изучает описание услуги в соответствующем разделе Портала;

² В случае направления пациента в медицинскую организацию Волгоградской области на восстановительное лечение, обследование, консультацию.

авторизуется на региональном портале записи на прием к врачу в Волгоградской области (<http://registratura.volganet.ru>) или на "Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)" в соответствии с пунктом 2.6.3 настоящего Регламента.

На Портале размещена информация о перечне специалистов, ведущих прием, наличие свободных талонов на прием к данным специалистам. На основании этих данных заявитель (пациент) осуществляет выбор необходимой информации:

- поликлинику обслуживания;
- специалиста, к которому заявитель желает записаться на прием;
- желаемую дату и время приема;

В личном кабинете регионального портала записи на прием к врачу в Волгоградской области имеется возможность:

предоставить телефон для обратной связи (предпочтительно) и электронный адрес, далее заявитель подтверждает реестровую запись с указанием желаемых параметров записи;

получить через личный кабинет регионального портала записи на прием к врачу в Волгоградской области и/или по электронной почте талон, подтверждающий реестровую запись Порталом;

при необходимости сохраняет файл (талон), распечатывает.

Портал записи на прием к врачу в Волгоградской области обеспечивает выполнение следующих функций:

логический и синтаксический контроль вводимой информации;

формирование и отображение в браузере заявителя талона с реестровой записью, отправка его заявителю по электронной почте (при необходимости);

сохранение реестровой записи в базе данных;

передача электронного заявления в медицинскую организацию, принимающую заявку на услугу.

Электронное заявление становится доступным для ответственного лица медицинской организации, отвечающего за принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги (далее – уполномоченное лицо), в РИСЗ ВО медицинской организации. Ответственное лицо в медицинской организации назначается в соответствии с приказом руководителя медицинской организации

Ответственное лицо медицинской организации:

проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с Портала, с периодом не менее 2-х раз в день;

при необходимости уточнения данных взаимодействует с заявителем через средства связи (контактные данные), указанные при заполнении формы электронного заявления;

производит действия в соответствии с регламентом предоставления услуги, указанные в пункте 3.1.2.1 настоящего Регламента;

уведомляет заявителя о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги через средства связи (контактные данные).

III. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения процедур (действий) в электронной форме

При предоставлении услуги осуществляются следующие процедуры (действия):

- прием и регистрация заявки на прием к врачу:
 - а) при обращении заявителя непосредственно в регистратуру медицинской организации;
 - б) при обращении заявителя в Колл-центр записи по телефону 33-03-03;
 - в) с использованием терминала самозаписи (инфомата) или Интернета.

3.1. Процедура приема и регистрации заявки на прием к врачу

Подача заявки на прием к врачу в электронном виде представляет собой процесс резервирования временного промежутка в расписании рабочего времени врача медицинской организации для получения пациентом первичной медико-санитарной помощи.

3.1.1. Юридическим основанием начала процедуры является обращение заявителя в места записи на прием к врачу.

3.1.2. Порядок подачи заявки на прием к врачу.

В соответствии с порядком оказания первичной медико-санитарной помощи первичный прием пациентов осуществляется по участковому принципу.

Реализация процедуры выбора пациентом медицинской организации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в части реализации прав пациентов, застрахованных в системе обязательного медицинского страхования (далее – система ОМС), на выбор медицинской организации и врача.

Подача заявки на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем один раз в день.

3.1.2.1. Запись к врачу при обращении заявителя непосредственно в регистратуру медицинской организации (далее – Регистратура).

При обращении заявителя непосредственно в Регистратуру заявитель предъявляет регистратору документы согласно пункту 2.6.1 настоящего Регламента. Заявитель обязан предоставить оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии.

Регистратор производит запись к врачу с учетом пожеланий заявителя в соответствии с расписанием приема врачами-специалистами медицинской организации и выдает заявителю талон на прием к врачу (приложение 3 к настоящему регламенту).

При отсутствии на ближайшие 14 календарных дней свободных даты и времени на проведение консультации к врачу-специалисту заявителю

предлагается осуществить запись к врачу аналогичного профиля данной медицинской организации.

В случае отсутствия в медицинской организации врача нужного профиля заявителю предлагается осуществить запись в другую медицинскую организацию, наиболее близко расположенную к месту жительства заявителя.

3.1.2.2. Запись к врачу при обращении заявителя в Колл-центр по телефону.

При обращении в Колл-центр записи по телефону заявитель сообщает сведения в соответствии с требованиями пункта 2.6.2 настоящего Регламента.

Заявитель сообщает сотруднику Колл-центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, место проживания, желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от заявителя, сотрудник Колл-центра производит запись пациента.

При предоставлении сведений, не соответствующих требованиям пункта 2.6.2 настоящего Регламента, запись не производится. Сотрудник Колл-центра рекомендует заявителю обратиться в регистратуру медицинской организации с документом, удостоверяющим личность, в соответствии с действующим законодательством, и полисом ОМС пациента для уточнения данных.

При отсутствии на ближайшие 14 календарных дней свободных даты и времени на проведение консультации к врачу-специалисту заявителю предлагается осуществить запись к врачу аналогичного профиля данной медицинской организации.

В случае отсутствия в медицинской организации врача нужного профиля заявителю предлагается осуществить запись в другую медицинскую организацию, наиболее близко расположенную к месту жительства заявителя.

3.1.2.3. Запись к врачу с использованием терминала самозаписи (инфомата) или Интернет.

Заявитель осуществляет запись на прием к врачу посредством заполнения соответствующей электронной формы на экране терминала самозаписи (инфомата) или на следующих интернет-сайтах:

Региональный портал записи на прием к врачу в Волгоградской области (<http://registratura.volganet.ru>);

"Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru).

При записи через личный кабинет на интернет-сайтах используются данные, указанные заявителем при регистрации в личном кабинете.

При отсутствии личного кабинета, а также при записи через терминал самозаписи (инфомата) заявитель заполняет электронную форму в соответствии с пунктом 2.6.4 настоящего Регламента.

При осуществлении записи происходит информирование заявителя на экране терминала самозаписи (инфомата) информационной системы, осуществляющей запись на прием к врачу, и при наличии технической возможности - распечаткой на бумажном носителе подтверждения об осуществлении записи.

При отсутствии на ближайшие 14 календарных дней свободных даты и времени на прием к выбранному врачу на экране терминала самозаписи (инфомата) информационной системы, осуществляющей запись на прием к врачу, появляется соответствующая информация, запись не производится. Заявителю предлагается выбрать другого врача той же специальности.

3.1.3. Должностные лица, ответственные за предоставление услуги:
при личном обращении заявителя в Регистратуру – регистратор;
при обращении заявителя по телефону Колл-центра записи к врачу - сотрудник Колл-центра;
при подаче заявки в электронном виде осуществление записи производится автоматически;

3.1.4. Критерием принятия решения является согласие пациента осуществить запись на прием к врачу в определенное время и дату.

3.1.5. Результатом процедуры является запись пациента на прием к врачу и резервирование свободного талона или отказ в представлении услуги.

3.1.6. Фиксацией результата выполнения процедуры является выдача талона на прием к врачу (при личном обращении) или его распечатка (при подаче заявки в электронном виде).

3.1.7. При обращении пациента за медицинской помощью по талону записи к врачу регистратор медицинской организации фиксирует дату и время обращения пациента в подсистеме записи на прием к врачу в электронном виде РИСЗ ВО.

IV. Формы контроля исполнения регламента

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных процедурами по предоставлению услуги, осуществляется руководителем медицинской организации.

4.2. Руководитель медицинской организации осуществляет контроль за:
надлежащим исполнением настоящего регламента сотрудниками медицинской организации;

обеспечением сохранности принятых от пациентов заявок на получение услуги и соблюдением сотрудниками медицинской организации конфиденциальности при сборе и обработке персональных данных заявителя;

обеспечением представления резервов записи на прием к врачу в РИСЗ ВО на срок не менее 14 дней от текущей даты;
временем доступным для записи на прием к врачу по врачебным

специальностям, указанным в п.2.3. регламента, которое не должно быть менее 50% от общего времени работы врача-специалиста;

обеспечением бесперебойного функционирования каналов связи до единого центра обработки данных органов исполнительной власти Волгоградской области;

обеспечением бесперебойного функционирования РИСЗ ВО на уровне медицинской организации, включая работу инфоматов (при наличии).

4.3. Руководитель медицинской организации и ответственные лица медицинской организации несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления услуги, подготовку отказа в предоставлении услуги. Персональная ответственность руководителя медицинской организации и специалистов медицинской организации закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В частности, ответственные лица не вправе:
требовать у заявителей документы или плату, не предусмотренные регламентом;

отказать в предоставлении услуги по основаниям, не предусмотренным регламентом;

нарушать сроки регистрации запросов заявителя о предоставлении услуги;

нарушать срок предоставления услуги.

4.4. Оператор РИСЗ ВО осуществляет контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста медицинской организации.

Персональная ответственность специалистов Оператора РИСЗ ВО закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Специалисты оператора РИСЗ ВО несут ответственность за технологическое обеспечение работы Портала "Региональный портал записи на прием к врачу в Волгоградской области (<http://registratura.volganet.ru>)".

4.5. В рамках предоставления услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления услуги.

Контроль исполнения регламента осуществляется:
в части полномочий медицинских организаций – ГБУЗ "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр". Контроль проводится в форме сбора, обработки и обобщения отчетности о деятельности медицинских организаций по приему заявок (записи) на прием к врачу;

в части технической и технологической работоспособности подсистемы записи на прием к врачу в электронном виде контроль осуществляет оператор РИСЗ ВО.

4.6. Положения, характеризующие требования к порядку и формам

контроля за предоставлением услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества предоставления услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) ответственных лиц и их решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителей обязательным.

5.2. Сведения о предмете досудебного (внесудебного) обжалования.

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги;
- 2) нарушение срока предоставления услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области для предоставления услуги;
- 4) отказ в приеме документов у заявителя, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области для предоставления услуги;
- 5) отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области;
- 7) отказ медицинской организации, предоставляющей услугу, ответственного лица, предоставляющего услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если не имеется

установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.

5.4. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

1) Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в адрес руководителя медицинской организации.

2) Жалобы на решения, принятые руководителем медицинской организации, предоставляющего услугу, подаются в вышестоящий орган:

Комитет здравоохранения Волгоградской области:

адрес: 400001, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, дом 16;

Телефоны: 30-82-73, 30-82-74;

электронный адрес: oblzdrav@volganet.ru.

3) Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, единый портал государственных и муниципальных услуг, либо региональный портал государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

4) Жалоба должна содержать:

наименование медицинской организации, предоставляющей услугу, специалистов медицинской организации, непосредственно предоставляющие услугу, либо специалистов медицинской организации, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

наименование, сведения о месте нахождения заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) специалистов медицинской организации, предоставляющей услугу;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) специалистов медицинской организации, предоставляющей услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5. Информация о сроках рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в медицинскую организацию, предоставляющую услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, но не более 30 календарных дней, а в случае обжалования отказа медицинской организации, предоставляющей услугу, должностного лица медицинской организации, предоставляющей услугу, в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

6. Сведения о решении, принятом по результатам рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы медицинская организация, предоставляющая услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных медицинской организацией, предоставляющей услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

8. В случае установления в ходе, или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

9. Основанием отказа в удовлетворении жалобы является не подтверждение доводов, изложенных в жалобе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Регламенту предоставления услуги
"Прием заявок (запись) на прием к врачу"

Перечень медицинских организаций, предоставляющих услугу
"Прием заявок (запись) на прием к врачу"

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
1	ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	Регистратура приемного отделения	г. Волгоград ул. Ангарская, 13, корпус № 11	(8442) 36-30-46	нет
	Поликлиника		ул. Ангарская, 13, корпус № 1	(8442) 36-31-66	нет
	Центр охраны семьи и репродукции		ул. Ангарская, 13, корпус № 23	(8442) 36-13-00	нет
	Медико-генетическая консультация		ул. Ангарская, 13, корпус № 23	(8442) 36-25-30	нет
	Сурдологический центр		ул. Ангарская, 13, корпус № 20	(8442) 54-27-75	нет
				(8442) 36-21-51	нет
			г. Волгоград, ул. Ангарская, 13	(8442) 36-27-72	нет
2	ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая психиатрическая больница № 2", г. Волгоград	Регистратура диспансерного отделения	г. Волгоград, ул. Ангарская, 13	(8443) 41-51-43	нет
		Филиал (регистратура диспансера)	Волгоградская область, г. Волжский ул. Камская, 1	(84457) 4-46-69	нет
		Филиал (регистратура психиатрического)	Волгоградская область, г. Камышин	(84457) 4-46-69	нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
	отделения) ул. Республиканская, 47 А				
	Филиал (Регистратура наркологиюического отделения) ул. Республиканская, 47А				
	(84457) 4-64-57				
3	ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Волжский	(8443) 31-68-91	да
	ул. Пушкина, 12				
	ул. Советская, 1				
	(8443) 25-44-14				
	Вызов врача				
	(8443) 25-78-07				
	Ст/м/с				
	(8443) 25-06-94				
	(8442) 97-39-56				
4	ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 93-10-90	да
	ул. Циолковского, 1				
	ул. Порт-Саида 11				
	(8442) 38-30-38				
5	ГБУЗ "Клиническая больница № 5"	Поликлиника (филиал)	г. Волгоград, ул. им. М.Еременко, 56	(8442) 72-46-60	да
	Женская консультация				
	г. Волгоград				
	(8442) 46-65-50				
6	ГБУЗ "Клиническая больница № 11"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 46-65-54	да
	ул. Краснопресненская, 20				
	г. Волгоград				
	(8442) 64-37-00				
7	ГБУЗ "Больница № 16"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 64-31-83	да
	ул. Питиморская, 7				
	г. Волгоград				
	(8442) 58-51-04				
8	ГБУЗ "Больница № 18"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 58-51-04	да
	ул. Колпинская, 3/5				

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
Детская поликлиника ул. 51 Гвардейской дивизии, 19					
9	ГУЗ "Больница № 22"	Поликлиника	г. Волгоград ул. Волников, 5	(8442) 61-92-09	нет
		Поликлиника	ул. Сологубова, 36	(8442) 67-00-61	да
		Поликлиника	ул. Доленко, 33а	(8442) 67-07-08	да
				(8442) 67-33-80	
10	ГУЗ "Больница № 24"	Регистратура	г. Волгоград ул. Николаевская, 9	(8442) 56-00-29	да
11	ГБУЗ "Городская клиническая больница № 1 им. С.З. Фишера"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Волжский	(8443) 27-17-42	да
		Поликлиника	пр. Ленина, 137	(8443) 27-15-01	
		Поликлиника	ул. Луганская 3	(8443) 42-88-20	да
		Детская регистратура	ул. Луганская, 3	(8443) 42-88-33	да
12	ГБУЗ "Городская больница № 2"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Волжский	(8443) 38-73-61	да
			ул. Пушкина, 49	(8443) 22-23-58	
			ул. Мира, 41	(8443) 56-23-23	
		Поликлиника (филиал)		(8443) 56-24-42	да
13	ГБУЗ "Городская детская больница"	Регистратура	Волгоградская область, г. Волжский	(8443) 27-20-63	нет
			ул. Советская, 57-59		
		Регистратура	ул. Волгодонская, 15	(8443) 41-42-21	нет
		Поликлиника (филиал)	ул. Александрова, д. 32а (21 микрорайон)	(8443) 29-11-74	нет
		Филиал	Волгоградская область ул. Александрова, 32 ул. Пушкина, 92а	(8443) 25-04-93	да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
14	ГБУЗ "Городищенская центральная районная больница"	Женская консультация	Волгоградская область, р.п. Городище ул. Чуйкова, 1	(84468) 3-54-27	да
		Поликлиника	ул. Чуйкова, 11	(84468) 3-15-88	да
		Детская поликлиника	пл. 40-летия Сталинградской битвы, 8	(84468) 3-57-64	да
		Участковая больница	Волгоградская область, Городищенский район, п. Степной	(84468) 4-52-80	нет
		Участковая больница	ул. Пролетарская, 12	(84468) 4-22-37	нет
		Участковая больница	Волгоградская область, Городищенский район, п. Котлубань	(84468) 4-46-80	нет
		Участковая больница	ул. Советская, 1	(84468) 4-46-80	нет
		Участковая больница	Волгоградская область, Городищенский район, р.п. Новый Рогачик	(84468) 4-46-80	нет
		Участковая больница	ул. Центральная, 3	(84468) 4-79-43	нет
		Участковая больница	Волгоградская область, Городищенский район, р.п. Ерзовка	(84468) 4-79-43	нет
		Участковая больница	ул. Школьная, 4	(84468) 4-36-03	нет
		Участковая больница	Волгоградская область, Городищенский район п. Областной сельскохозяйственной опытной станции ул.	(84468) 4-36-03	нет
		Участковая больница	Центральная, 16	(84461) 5-38-85	да
		Участковая больница	Волгоградская область, р.п. Даниловка	(84461) 5-38-85	да
		Участковая больница	ул. Северная, 31	(84458) 3-13-04	да
		Участковая больница	Волгоградская область, г. Дубовка	(84458) 3-13-04	да
		Участковая больница	ул. Октябрьская, 17	(84458) 5-23-92	нет
		Участковая больница	ул. Московская, 61	(84458) 5-23-92	нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
17	ГУЗ "Жирновская центральная районная больница"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Жирновск ул. Строителей, 1-9 ул. Строителей, 8	(84454) 5-23-16 (84454) 5-23-28 (84454) 66-7-11	да да нет
		Поликлиника	Жирновский район, р.п. Линево ул. Ленина, 130	(84454) 61-2-83	нет
		Поликлиника	Волгоградская область, Жирновский район, р.п. Красный Яр ул. Центральная, 12 а	(84452) 5-44-44	да
18	ГБУЗ "Еланская центральная районная больница Волгоградской области"	Поликлиника	Елань ул. Мира, 1	(84452) 5-40-41	да
19	ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1"	Детская регистратура Поликлиника	Волгоградская область, г. Камышин ул. Пролетарская, 113-115	(84457) 5-17-99	да
		Поликлиника	5 мкр, 49 Волгоградская область, Камышинский район, с. Антиповка	(84457) 5-49-77 (84457) 7-12-90	нет да
		Поликлиника	ул. Дружбы, 89 Волгоградская область, Камышинский район, г. Петров Вал ул. 30 лет Победы, 12	(84457) 6-56-03	да
20	ГБУЗ "Центральная городская больница г. Камышина"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Камышин ул. Терешковой, 3 ул. Пролетарская, 117	(84457) 9-50-50 (84457) 5-17-51	да да
		Женская консультация № 1			да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
		Женская консультация №2	ул. Ленина, 8/3	(84457) 9-22-10	да
		Отделение платных медицинских услуг	ул. Циолковского, 2а	(84457) 9-32-53	да
		Отделение восстановительной медицины	ул. 4 мкр., 63	(84457) 2-33-66	нет
		Поликлиника 1	Волгоградская область, г. Камышин	(84457) 51-8-66	да
		Поликлиника 2	ул. Пролетарская, 96	(84457) 94-1-55	да
		Отделение медицинской реабилитации	ул. Мира, 26	(84457) 950-79	нет
		Регистратура педиатрического отделения поликлиники	ул. 5 микрорайон, 59	(84457) 56-4-14	да
		Регистратура	г. Петров Вал, ул. им. Ленина, 72	(84457) 64-2-19	да
		Педиатрическое отделение поликлиники	Волгоградская область, г. Калач-на-Дону	(84472) 3-07-61	да
		Стоматология	ул. Маяковского, 27	(84472) 3-13-53	да
		Поликлиника	ул. Маяковского, 27	(84472) 3-45-94	нет
		Детская поликлиника	ул. Чекарева, 21	(84472) 3-62-72	нет
		Участковая больница	Волгоградская область Калачевский район п. Береславка	84472-5-31-03	нет
		Участковая больница	ул. Больничная, 1	(84472) 4-43-17	нет
		Врачебная амбулатория	Волгоградская область Калачевский район, п. Волгодонский	(84472) 5-24-53	нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
23	ГБУЗ "Центральная районная больница Котовского муниципального района"	Поликлиника Женская консультация Детская поликлиника	ул. Больничная, 4 Волгоградская область, г. Котово ул. Победы 7 ул. Заречная, 1 ул. Мира, 147	(84455) 2-19-95 (84455) 4-42-75 (84455) 2-15-05 (84455) 4-12-66	нет да да да
24	ГБУЗ "Центральная районная больница Клетского муниципального района"	Регистратура № 1	Волгоградская область, ст. Клетская	(84455) 4-12-90	да
25	ГБУЗ "Николаевская центральная районная больница"	Регистратура № 2 Поликлиника	ул. Пролетарская, 21 Волгоградская область, г. Николаевск ул. Октябрьская, 38	(84494) 61-8-43 (84494) 61-1-87 (84494) 61-4-43 (84444) 6-12-83	да нет да
26	ГБУЗ "Новониколаевская центральная районная больница"	Поликлиника	Новониколаевский ул. Октябрьская, 57	(84444) 6-98-95	да
27	ГБУЗ "Ленинская центральная районная больница"	Детская поликлиника Поликлиника	Детская поликлиника Волгоградская область, г. Ленинск ул. Ястребова, 33а	(84478) 4-14-04 (84478) 4-13-01 (84475) 6-13-99	да да
28	ГБУЗ "Октябрьская центральная районная больница"	Поликлиника Детская поликлиника Участковая больница	Волгоградская область, р.п. Октябрьский ул. Свердлова, 38 ул. Крутлякова, 162 Волгоградская обл. Октябрьский район с. Аксай ул. Октябрьская, 6а	(84475) 6-19-44 (84475) 6-34-37	да да нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
	Участковая больница		Волгоградская обл. Октябрьский район х. Заливский ул. Юбилейная, 2	(84475) 6-51-33	нет
29	ГБУЗ "Центральная районная больница Ольховского муниципального района"	Участковая больница	Волгоградская обл. Октябрьский район х. Шебадино ул. Кооперативная, 1	(84475) 6-71-03	нет
30	ГБУЗ "Палласовская центральная районная больница"	Поликлиника	Волгоградская область, с. Ольховка ул. Ленинская, 39	(84456) 2-12-96	да
31	ГБУ Руднянского муниципального района Волгоградской области "Центральная районная больница Руднянского муниципального района"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Палласовка ул. Победы, 9, квартал ул. Коммунистическая, 3	(84492) 6-19-92 (84492) 5-76-03	да
32	ГБУЗ "Серафимовичская центральная районная больница"	Поликлиника	Волгоградская область, с. Старая Полтавка ул. Ерусланская, 148	(84493) 4-36-90	да
33	ГБУЗ "Серафимовичская центральная районная больница"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Серафимович ул. Октябрьская, 67	(84493) 4-38-42 (84464) 4-44-33	да
34	ГБУЗ "Среднеахтубинская центральная районная больница"	Детская поликлиника	Волгоградская область, р.п. Средняя Ахтуба ул. Миротворцева, 1/1	(84464) 4-41-78 (84479) 5-33-43	нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
			ул. Больничная, 2		
	Поликлиника		ул. Ленина, 57	(84479) 5-42-93	нет
	Поликлиника		Волгоградская область, Среднеахтубинский р-н, г. Краснослободск ул. Свердлова, 29а	(84479) 6-16-36 (84479) 6-05-42	нет
35	ГБУЗ "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	Детская поликлиника	Волгоградская область, р.п. Светлый Яр М/Р-1, д.8	(84477) 6-17-33	да
	Поликлиника		Волгоградская область р.п. Светлый Яр М/Р-1, д.4	(84477) 6-14-04	да
36	ГБУЗ "Новоаннинская центральная районная больница"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Новоаннинский пер. Восточный, 88	(84447) 3-43-80	да
	Детская поликлиника		пер. Восточный, 88	(84447) 3-43-79	да
	Стоматология		ул. Рабочая, 121	(84447) 3-46-99	нет
	Врачебная амбулатория		Волгоградская область, Новоаннинский р-н, п. Панфилово ул. Шевченко, 1	(84447) 5-31-06	нет
37	ГБУЗ "Центральная районная больница Суровикинского муниципального района", Волгоградская область, город Суровикино	Поликлиника	Волгоградская область, г. Суровикино ул. Сысоева, 61	(84473) 2-53-21	да
	Детская поликлиника		Волгоградская область, Суровикинский район, ст. Нижний Чир ул. Чистова, 18	(84473) 2-57-87	нет
	Участковая больница		Суровикинский район ст. Нижний Чир ул. Панчишкиной 48	(84473) 2-58-40	нет
	Детская поликлиника				

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
38	ГБУЗ "Котельниковская центральная районная больница"	Поликлиника Детская поликлиника	Волгоградская область, г. Котельниково ул. Ленина, 14 Волгоградская область Котельниковский район ул. Ленина, 29	(84476) 3-28-38 (84476) 3-26-60	да нет
39	ГБУЗ "Иловинская центральная районная больница"	Поликлиника Стоматология Женская консультация Детская поликлиника Участковая больница	Волгоградская область, р.л. Иловля ул. Буденного, 31 ул. Кирова, 50 ул. Кирова, 50 ул. Кирова, 50	(84467) 5-11-42 (84467) 5-17-76 (84467) 5-17-30 (84467) 5-10-81 (84467) 5-12-11	да да да да нет
40	ГБУЗ "Кумылженская центральная районная больница"	Поликлиника	Волгоградская область, ст. Кумылженская ул. Дермонтова, 1а	(84462) 6-15-42	да
41	ГБУЗ "Центральная районная больница Алексеевского муниципального района"	Поликлиника Врачебная амбулатория	Волгоградская область, ст. Алексеевская ул. Красногвардейская, 80 Волгоградская область, ст. Усть-Бузулукская ул. Буденного, 56а	(84446) 3-15-51 (84446) 3-33-18	да нет
42	ГБУЗ "Чернышковская центральная районная больница"	Поликлиника	Волгоградская область, р.л. Чернышковский ул. Советская, 68	(84474) 6-17-48	да
43	ГБУЗ "Фроловская центральная"	Поликлиника	Волгоградская область, г.	(84465) 2-48-65	да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
районная больница"					
Фролово					
ул.40 лет Октября, 7					
44	ГБУЗ "Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф.Жогова"	Детская поликлиника	ул. Комсомольская, 51	(84465) 2-19-75	нет
		Поликлиника	Волгоградская область, г. Урюпинск ул. Фридек Мистек, 2	(84442) 4-36-28	да
45	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	Детская поликлиника	ул. Доценко, 10	(84442) 4-36-15	да
		Женская консультация	ул. Чапаева, 10	(84442) 4-30-91	да
		Стоматология	ул. Дзержинского, 23	(84442) 4-28-63	нет
		Онкология	ул. Фридек Мистек, 8	(84442) 4-02-73	да
		Противоотуберкулезное отделение	ул. Лизы Чайконой, 11	(84442) 4-46-67	да
		Физиотерапевтическое отделение	ул. Лизы Чайконой, 17	(84442) 4-26-29	да
		Кожно-венерологическое отделение	ул. Дзержинского, 9	(84442) 4-41-16	да
		Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 58-20-61	нет
			ул. им. Землячки, 82		
46	ГБУЗ "Волгоградская областная наркологическая больница", Волгоград	Поликлиника	г. Волгоград ул. Бурейская, 1 б	(8442) 36-82-46	нет
47	ГКУЗ "Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница"	Поликлиника (Центр психического здоровья детей и подростков)	г. Волгоград ул. Батальонная, 15	(8442) 23-17-96	нет
48	ГБУЗ "Михайловская городская детская больница"	Детская поликлиника	Волгоградская область, г. Михайловка	(84463) 4-34-63	да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
49	ГБУЗ "Волгоградская областная детская клиническая больница"	Детская поликлиника	ул. Леваневского, 2 г. Волгоград	(8442) 54-43-02	да
50	ГУЗ "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15"	Поликлиника	ул. Землячки, 76 г. Волгоград	(8442) 54-42-90 (8442) 67-05-19	да
51	ГУЗ "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7"	Поликлиника	ул. Андижанская, 1 а г. Волгоград	(8442) 67-15-14 (8442) 67-14-56	да
52	ГБУЗ "Родильный дом", г. Михайловки	Фигиал поликлиники Женская консультация Женская консультация	ул. Тулака, 12 ул. К. Маркса, 7 Волгоградская область, г. Михайловка	(8442) 47-12-68 (8442) 47-70-40 (84463) 2-48-40	нет нет да
53	ГУЗ "Клинический родильный дом № 2"	Женская консультация	ул. Минчурина, 7 г. Волгоград	(8442) 38-82-17	да
54	ГУЗ "Родильный дом № 4"	Женская консультация	ул. Мира, 2 г. Волгоград	(8442) 63-02-67	да
55	ГУЗ "Городская клиническая больница № 1"	Женская консультация Женская консультация	пр-т Героев Сталинграда, 5 ул. 40 лет ВЛКСМ, 58 г. Волгоград	(8442) 65-30-67 (8442) 44-38-87	да да
56	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им. Л.И. Ушаковой", г. Волжский	поликлиника	ул. 64-й Армии, 65 г. Волжский	(8443) 31-48-92 937-708-13-19	нет
57	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	Поликлиника	ул. Пушкина, 12 а г. Волгоград	(8442) 99-07-08 (8442) 99-07-09	да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
58	ГУЗ "Женская консультация № 6"	Женская консультация	г. Волгоград ул. 51 Гвардейская, 19	(8442) 54-87-95	да
59	ГУЗ "Поликлиника № 2"	Поликлиника	г. Волгоград пр. Металлургов, 8	(8442) 73-83-63	да
		Филиал	ул. Поддубного, 25	(8442) 72-47-27	нет
		Филиал	пр. им. Ленина, 145	(8442) 71-03-83	да
60	ГУЗ "Клиническая поликлиника № 1"	Поликлиника	г. Волгоград ул. Ополенская, 8	(8442) 74-15-54	да
		Филиал	ул. Набережная им. В.Ф., 25А	(8442) 74-06-27	да
		Филиал	ул. Бардина, 6	(8442) 70-02-55	да
61	ГАУЗ "Клиническая поликлиника № 3"	Поликлиника	г. Волгоград ул. Советская, 23 а	(8442) 79-36-03	нет
		Филиал	ул. Комсомольская, 10 б	(8442) 70-56-61	да
		Филиал		(8442) 38-54-01	нет
		Филиал		(8442) 38-54-10	нет
62	ГУЗ "Поликлиника № 4"	Поликлиника	г. Волгоград ул. Академическая, 14	(8442) 38-67-40	да
		Женской консультации	ул. Елецкая, 7	(8442) 97-45-21	да
		Филиал	ул. Елецкая, 9	(8442) 94-67-39	да
		Филиал		(8442) 94-16-96	да
		Филиал		(8442) 94-16-94	да
		Филиал		(8442) 94-16-98	да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
63	ГБУЗ "Городская поликлиника № 5"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Волжский ул. Оломучка, 21 а	(8443) 29-90-52 (8443) 29-90-62	да
64	ГУЗ "Поликлиника № 5"	Поликлиника	г. Волгоград ул. 64 Армии, 20	(8442) 42-24-24	да
		Филиал	ул. Кирова, 107 а	(8442) 44-11-49	нет
		Филиал	ул. им. Воронкова, 3	(8442) 45-00-66	да
65	ГУЗ "Клиническая поликлиника № 12"	Поликлиника	г. Волгоград ул. Новороссийская, 26	(8442) 37-93-92 (8442) 39-25-51	да
66	ГУЗ "Поликлиника № 20"	Поликлиника	г. Волгоград ул. им. Кузнецова, 29а	(8442) 73-12-17 (8442) 73-50-03	да
67	ГУЗ "Клиническая поликлиника № 28"	Поликлиника, Детская поликлиника Филиал поликлиники	г. Волгоград ул. Симонова, 21 ул. Байлакова, 10 а	(8442) 58-82-30 (8442) 58-81-67 (8442) 70-16-12	да да да
68	ГУЗ "Поликлиника № 30"	Детская поликлиника Поликлиника	г. Волгоград ул. Ангарская, 114а	(8442) 36-14-72	да
		Травмпункт Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 36-15-06 (8442) 36-14-89	
		Педиатрическое отделение 2 Педиатрическое отделение	ул. Штеменко, 62 ул. Еременко, 56	(8442) 36-14-96 (8442) 72-41-83	да да
69	ГУЗ "Детская поликлиника № 1"	Поликлиника	ул. Металлургов, 27 ул. Еременко, 132	(8442) 27-13-04 (8442) 72-25-77 (8442) 73-35-29	да да да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)	
70	ГУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника № 2"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 71-04-74	да	
			ул. Ангарская, 114 А	(8442) 36-14-83		
			пр. Металлургов, 26а	(8442) 73-13-93		
71	ГБУЗ "Городская детская поликлиника № 2"	Платная регистратура Поликлиника	пр. Металлургов, 26а	(8442) 72-58-57	нет	
			г. Волгоград	Вызов врача	(8442) 58-25-09	нет
72	ГУЗ "Детская поликлиника № 3"	Поликлиника	ул. Оломоуцкая, 29а	919-982-50-01	да	
				Стол справок		(8442) 58-29-70
				919-982-50-10		
73	ГУЗ "Детская поликлиника № 5"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 79-55-52	да	
			ул. Мясникова, 2			
			ул. Н. Отрады, 10 а	(8442) 70-07-51		
74	ГУЗ "Детская поликлиника № 6"	Поликлиника	ул. им. Шурухина, 24а	(8442) 74-02-03	нет	
			ул. Ополченская, 27	(8442) 71-43-47		
			г. Волгоград	(8442) 71-43-38		
75	ГУЗ "Детская поликлиника № 15"	Поликлиника	пр-т Жукова, 173	(8442) 58-87-08	да	
			г. Волгоград	(8442) 58-87-75		
			ул. Рабоче-крестьянская, 47	(8442) 94-96-76		
76	Филиал	Филиал	ул. Череповецкая, 92а	(8442) 95-31-38	да	
			г. Волгоград	(8442) 95-31-39		
			пр. Ленина, 30	(8442) 23-10-75		
77	Педиатрическое отделение № 2	Педиатрическое отделение № 2	ул. Пархоменко, 19	(8442) 37-89-04	да	

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
76	ГУЗ "Детская поликлиника № 16"	Отделение восстановительного лечения Поликлиника	ул. Советская, 6 г. Волгоград	(8442) 38-04-15	да
		Педиатрическое отделение	ул. Саушкинская, 6	(8442) 62-69-69	да
		Филиал	ул. им. Фадеева, 53	(8442) 63-07-53	нет
			б-р им. Энгельса, 14	(8442) 67-12-16	да
				(8442) 67-51-59	
77	ГУЗ "Детская клиническая поликлиника № 31"	Педиатрическое отделение 1	г. Волгоград	(8442) 41-16-42	да
		Педиатрическое отделение 2	ул. Запорожская, 3	(8442) 47-08-87	
		Педиатрическое отделение 3	ул. им. Тулука, 2	(8442) 47-56-17	да
			ул. им. Голубятникова, 9	(8442) 47-38-18	
		Поликлиника	пр. Университетский, 56	(8442) 35-01-72	да
		Филиал поликлиники	пр. Университетский, 98	(8442) 35-02-15	
78	ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"	Детская стоматологическая поликлиника	Волгоградская область, г. Волжский пр. Ленина, 70	(8442) 46-61-03 (8442) 46-23-09 (8443) 27-21-41	да нет да
79	ГАУЗ "Детская клиническая стоматологическая поликлиника № 2"	Детская стоматология	г. Волгоград	(8442) 23-00-22	да
		Стоматология	ул. 7-ой Гвардейской, 19а	(8442) 24-04-65	
		Детская стоматология	ул. 7-ой Гвардейской, 19а ул. Ополченская, 43	(8442) 23-67-28 (8442) 71-79-01	да да
80	ГАУЗ г. Камышина "Стоматологическая поликлиника № 1"	Детская стоматология Поликлиника	ул. Н. Отрады, 4а Волгоградская область, г. Камышин ул. Пролетарская, 82	(8442) 52-60-37 (84457) 4-27-61	нет да
		Филиал	ул. Терешковой, 4	(84457) 2-70-21	да
		Филиал	3 мкр, 12/13	(84454) 2-60-75	да

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
81	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 7"	Поликлиника	г. Волгоград ул. М. Еременко, 72	(8442) 72-39-54	да
82	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 8"	Филиал	ул. Депутатская, 7	(8442) 71-13-88	да
		Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 58-55-50	да
83	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 9"	Детская стоматология	ул. Республиканская, 13	(8442) 58-03-60	нет
		Поликлиника	ул. Рионская, 3	(8442) 36-52-46	нет
84	ГАУЗ "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 94-83-46	да
		Поликлиника	ул. Козловская, 25	(8442) 47-53-39	да
85	ГАУЗ "Клиническая стоматологическая поликлиника № 12"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 62-96-42	да
		Поликлиника	ул. Марийская, 4	(8442) 62-39-27	да
86	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 11"	Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 45-11-70	да
		Поликлиника	пер. Краснодонский, 1	(8443) 38-47-45	да
87	ГАУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Волжский	(8443) 38-47-45	да
		Поликлиника	бульвар Профсоюзный, 1	(8443) 38-47-45	да
88	ГАУЗ "Жирновская стоматологическая поликлиника"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Жирновск	(84454) 5-23-19	да
		Поликлиника	ул. Ломоносова, 56	(84454) 5-23-19	да
89	ГАУЗ "Котовская стоматологическая поликлиника"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Котово	(84455) 2-20-97	да
		Поликлиника	ул. Коммунистическая, 80	(84455) 2-20-97	да
90	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Фролово	(84465) 2-14-42	нет
		Поликлиника	ул. Спартаковская, 54	(84465) 2-14-42	нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
91	ГАУЗ "Котельниковская стоматологическая поликлиника"	Поликлиника	Волгоградская область, г. Котельниково ул. Ленина, 12	(84476) 3-18-98	да
92	ГАУЗ "Волгоградская областная клиническая стоматологическая поликлиника", Волгоград	Ортопедическое отделение	г. Волгоград ул. Советская, 32	(8442) 23-02-04	да
93	ГАУЗ "Михайловская стоматологическая поликлиника"	Лечебное отделение Ортопедическое отделение	ул. Чуйкова, 49 Волгоградская область, г. Михайловка ул. б. Хмельницкого, 9 а/1	(8442) 23-22-55 (84463) 2-50-53	да да
94	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника Суровякинского муниципального района", Волгоградская область, город Суровякино	Лечебное и детское отделение Поликлиника	ул. Коммуны, 109/1 Волгоградская область, г. Суровякино Микрорайон 1-52	(84463) 2-22-40 (84473) 2-51-28	да да
95	ГАУЗ "Еланская стоматологическая поликлиника"	Поликлиника	Волгоградская область, р.п. Елань ул. Красная, 19	(84452) 5-48-52	да
96	ГКУЗ "Волгоградский областной центр крови", Волгоград	Регистратура центра крови Регистратура центра крови Регистратура центра крови	г. Волгоград ул. Голубинская Волгоградская область, г. Камышин 11 квартал, 6	(8442) 37-34-15 (84457) 9-30-91	нет нет
		Регистратура центра крови	Волгоградская област, г. Волжский ул. Автодорога, 7, корпус 6	(8443) 22-28-11	нет
		Регистратура центра крови	Волгоградская область, г. Михайловка ул. Щорса, 2	(84463) 2-35-75	нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
97	ГБУЗ "Волгоградский областной уронефрологический центр"	Регистратура центра крови	Волгоградская область, г. Урюпинск ул. Весенняя 2	(84442) 3-83-94	нет
97	ГБУЗ "Волгоградский областной уронефрологический центр"	Регистратура	г. Волжский ул. им. Генерала Карбышева, 86	(84443) 39-60-29	нет
98	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический кардиологический центр", Волгоград	Поликлиника	г. Волгоград пр. Университетский, 106	(8442) 41-57-70 (8442) 46-18-26 (8442) 46-02-98	нет
		Детская поликлиника		(8442) 46-48-63	
		Платная регистратура		(8442) 41-57-97 (8442) 41-56-59	нет
99	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический центр медицинской реабилитации"	Регистратура центра здоровья	г. Волгоград ул. Наумова, 4	(8442) 23-11-93	да
		Ворошиловский филиал	ул. Профсоюзная, 12	(8442) 93-09-60	да
		Тракторозаводский филиал	ул. Быкова, 11	(8442) 94-38-94	да
		Красноармейский филиал	ул. Ломкина, 26	(8442) 71-48-88	да
		Кировский филиал	ул. Бактурова, 12	(8442) 62-21-83	да
		Волжский филиал	ул. 64 Армия, 125 ул. Кирова, 140 г. Волжский пр. Ленина, 97	(8442) 63-44-67 (8442) 44-87-48 902-384-08-81	нет нет да
		Михайловский филиал	г. Михайловка ул. Обороны, 38	(8443) 27-68-73	
100	ГБУЗ "Медицинский центр"	Регистратура	г. Волгоград ул. Пархоменко, 15	(84463) 2-46-97 (8442) 37-34-47	да нет
101	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический наркологический"	Поликлиника	г. Волгоград ул. Опоченская, 8	(8442) 74-07-90	нет

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистрации	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
102	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	Поликлиника	ул. Кузнецова, 29 а	(8442) 72-69-09	нет
		Поликлиника	ул. Смоленская, 9	(8442) 37-56-28	нет
		Поликлиника	ул. Смоленская, 9	(8442) 37-68-33	нет
		Поликлиника	ул. Елецкая, 9	(8442) 92-40-91	нет
		Поликлиника	ул. Алексеевская, 2\1	(8442) 47-00-13	нет
103	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический онкологический диспансер"	Поликлиника	ул. Губкина, 11	(8442) 44-17-14	нет
		Поликлиника	ул. Арсеньева, 10	(8442) 97-99-70	нет
		Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 73-23-77	да
		Поликлиника	ул. Еременко, 70	(8442) 67-04-00	да
		Поликлиника	ул. Арсеньева, 10	(8442) 67-93-23	да
		Поликлиника	пр. Ленина, 45	(8442) 23-12-10	да
		Поликлиника	ул. Новосибирская, 71	(8442) 47-82-49	да
		Поликлиника	ул. Обливская, 5	(8442) 71-49-22	да
		Поликлиника	ул. Н. Отрады, 36	(8442) 70-71-05	нет
		Поликлиника	Волгоградская область, г. Волжский	(8443) 41-21-71	да
Поликлиника	ул. Московская, 8	(8445) 72-53-09	да		
Поликлиника	Волгоградская область, г. Камышин	(8446) 34-12-01	да		
Поликлиника	ул. Зеленая, 7	(8446) 34-12-01	да		
Поликлиника	Волгоградская область, г. Михайловка	(8446) 34-12-01	да		
Поликлиника	ул. Пирогова, 80	(8446) 34-12-01	да		
Поликлиника	г. Волгоград	(8442) 58-48-39	нет		
Поликлиника	ул. Землячки, 78	(8442) 58-22-62	нет		

№ п/п	Медицинская организация	Структурное подразделение	Адрес регистратуры	Телефон	Наличие возможности записаться в электронном виде (портал, МФЦ, Тел. 33-03-03)
104	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический психоневрологический диспансер", Волгоград	Регистратура онкологического отделения	Волгоградская область, г. Михайловка ул. Некрасова, 1 б	Область: 968-283-71-62	нет
		Поликлиника	Волгоградская область, г. Камышин ул. Днепроовская, 43	(84457) 9-04-79	нет
		Регистратура диспансера	Волгоградская область, г. Волжский ул. Комсомольская, 25	(8443) 31-05-33	нет
		Регистратура диспансера	г. Волгоград ул. Бажова, 11	(8442) 73-66-63	нет
		Регистратура диспансера	ул. Чуйкова, 51	(8442) 23-04-22	нет
		Регистратура диспансера	ул. Кирова, 126	(8442) 42-02-08	нет
		Регистратура диспансера	ул. Удмуртская, 32	(8442) 62-50-97	нет
105	ГБУЗ "Быковская центральная районная больница"	Стоматология	Волгоградская область, р.п. Быково ул. Волжская, 50 д	(84495) 3-14-60	да
		Поликлиника	ул. Ленина, 106	(84495) 3-13-33	нет
		Приморская участковая больница	Волгоградская область, п. Приморск ул. Набережная, 31/1	(84495) 3-32-45	нет
		Кисловодская участковая больница	с. Кислово ул. Пугачева 1г	(84495) 3-82-06	нет
106	ГБУЗ "Кивиндзенская центральная районная больница"	Стоматология	Волгоградская область, Кивиндзенский р-н, станица Преображенская ул. Ленина, 55	(84445) 3-14-67	нет
		Поликлиника	ул. Комсомольская, 62	(84445) 3-44-68	да

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к регламенту предоставления
услуги "Прием заявок (запись) на
прием к врачу"

БЛОК-СХЕМА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
"ПРИЕМ ЗАЯВОК (ЗАПИСЬ) НА ПРИЕМ К ВРАЧУ"



