\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 11.12.2017 № 3395 "Об утверждении административного регламента комитета здравоохранения Волгоградской области по предоставлению государственной услуги включения медицинских организаций в перечень оказывающих высокотехнологичную

медицинскую помощь на территории Волгоградской области"

В соответствии с пунктом 5 части 2 статьи 12 Федерального закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и в целях приведения нормативного правового акта комитета здравоохранения Волгоградской области в соответствие с федеральным законодательством

приказываю:

1. Внести в раздел V административного регламента комитета здравоохранения Волгоградской области по предоставлению государственной услуги включения медицинских организаций в перечень оказывающих высокотехнологичную медицинскую помощь на территории Волгоградской области, утвержденного приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 11.12.2017 № 3395, следующие изменения:

1.1. Наименование изложить в следующей редакции:

"V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, Центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих и работников".

1.2. Абзац 1 пункта 1 изложить в следующей редакции:

"Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц и государственных служащих Комитета, Центра, его руководителя и (или) работника, привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.".

1.3. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Сведения о предмете досудебного (внесудебного) обжалования.

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги (в указанном случае производится досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) Комитета, его должностных лиц, государственных служащих);

3) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (в указанном случае производится досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) Комитета, его должностных лиц, государственных служащих);

6) требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

7) отказ Комитета и (или) его должностных лиц, государственных служащих в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.".

1.4. Подпункт 1 пункта 4 изложить в следующей редакции:

"1) Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Комитет, Центр либо в соответствующий орган государственной власти Волгоградской области, являющийся учредителем Центра, а также в привлеченные организации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника Центра подаются руководителю этого Центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) Центра подаются учредителю Центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Волгоградской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, подаются руководителям этих организаций.".

1.5. Подпункт 3 пункта 4 изложить в следующей редакции:

"3) Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, должностного лица Комитета, государственного служащего, руководителя Комитета может быть направлена по почте, через Центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Комитета, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Центра, работника Центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуги, а также может быть принята при личном приеме заявителя.".

1.6. Подпункт 4 пункта 4 изложить в следующей редакции:

"4) Жалоба должна содержать:

наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета, должностного лица Комитета, государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, их работников;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Комитета, должностного лица Комитета, государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, их работников.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.".

1.7. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Информация о сроках рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в Комитет, Центр, учредителю Центра, в привлеченные организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, либо в вышестоящий орган, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации. В случае обжалования отказа Комитета, Центра, привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.".

1.8. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. Сведения о решении, принятом по результатам рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.".

1.9. Дополнить пунктом 11 следующего содержания:

"11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) Комитета, его должностных лиц, государственных служащих, Центра и (или) его работников, привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, и их работников осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги в Комитете, на официальном сайте Комитета, Центра, привлеченных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, на едином портале государственных и муниципальных услуг и региональном портале государственных и муниципальных услуг, а также может быть сообщена заявителю в устной и (или) письменной форме.".

2. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя председателя комитета здравоохранения Волгоградской области И.А.Карасеву.

Председатель комитета здравоохранения

Волгоградской области А.И.Себелев

Л.Ф.Коловоротная

30-82-92