

**IV Всероссийский Форум
Руководителей учреждений
системы здравоохранения**

Москва, 18–20 ноября 2013 года, Пн.–Ср.
ГК «Рэдиссон Славянская», Москва, Площадь Европы, д. 2

Организатор: ГК «Открытый Диалог», Бибиревская ул., д. 8, корп. 1,
г. Москва, Россия, 127549; тел./факс: (495) 641-35-10 моб. 8-910-945-64-02
lshvabauer@region-dep.ru www.forum-zdrav.ru

О проведении IV Всероссийского форума
Руководителей учреждений системы здравоохранения
№ИП-193/10 от «02» июля 2013 г.

Полномочному представителю Президента Российской
Федерации в Южном федеральном округе
В.В. Устинову

Уважаемый Владимир Васильевич!

18–20 ноября 2013 года в Москве, в гостиничном комплексе «Рэдиссон-Славянская», состоится
IV Всероссийский форум Руководителей учреждений системы здравоохранения.

Организационный комитет понимает, что одним из ключевых составляющих повышения
эффективности работы учреждений здравоохранения является грамотная организация
управленческих процессов, поэтому главная цель Форума - сформировать у участников четкое
видение работы в рамках нового законодательства и предоставить инструменты решения новых задач
на будущий 2014-й год.

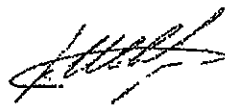
Аудитория: 350 руководителей государственных и частных учреждений здравоохранения
России, руководители федеральных и региональных органов управления здравоохранения,
представители профессиональных объединений.

В качестве результата мероприятия мы видим качественный профессиональный рост
участников проекта как современных руководителей, использующих новые подходы в управлении и
самостоятельно работающих на развитие своего учреждения.

Четкая проработка освещаемых на Форуме вопросов принципиально важна для грамотной и
успешной работы медицинских учреждений регионов, входящих в состав Южного федерального
округа Российской Федерации. Владимир Васильевич, для регламентированной работы по
списку делегатов просим Вас оказать содействие и назначить ответственного за формирование
официальных делегаций от каждого субъекта, входящего в состав Южного федерального
округа.

По итогам работы Форума каждому участнику официальной делегации будут переданы
итоговые аналитические материалы мероприятия, а также информация по региональным проектам в
области организации здравоохранения, которые будут презентованы участникам на Форуме.

С уважением,
Исполнительный директор
Организационного комитета



С.В.Шевелев



Иск. Швабазур Людмила Сергеевна, тел. 8-910-945-64-02.

Вх. № В52-3044
08.04.2013г.

2013 4/863 0



**IV Всероссийский форум
Руководителей учреждений
системы здравоохранения**

Управлять
в новых
условиях

Москва, 18–20 ноября 2013 года, Пн.–Ср.
ГК «Рэдиссон Славянская», Москва, Площадь Европы, д. 2

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

1	
18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума	
8:30-10:00	Утренний кофе, регистрация участников
10:00-12:00	Пленарное заседание (часть 1): «Итоги 2013: уроки и опыт. К чему готовиться и на что ориентироваться в 2014-м?»
12:00-12:30	Кофе-брейк
12:30-14:30	Пленарное заседание (часть 2): «Лучшие практики мира по организации здравоохранения. Готовые решения из-за рубежа»
14:30-15:30	Ланч
15:30-17:30	◆ Круглые столы проводятся в параллельном режиме
	Круглый стол по вопросам управления частной клиникой
	Круглый стол «Лучшие практики управления государственным учреждением здравоохранения»
17:30-19:00	★ Торжественный прием в честь открытия Форума Церемония награждения ключевых делегатов «За активный вклад в развитие обмена профессиональным опытом между организаторами здравоохранения регионов России»
2	
19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума	
9:00-9:30	Утренний кофе
9.30-11:30	◆ Семинары проводятся в параллельном режиме
	Консультационный семинар «Платные услуги — какие экономические и юридические условия должен обеспечить главный врач?»
	Консультационный семинар «Новые модели управления медицинским учреждением»
11:30-12:00	Кофе-брейк
12.00-14:00	◆ Семинары проводятся в параллельном режиме
	Практический кейс «Управление качеством медицинских услуг: новые возможности»
	Консультационный семинар «Проверки — правила игры в работе с контролирующими и проверяющими организациями»
14:00-15:00	Обед
15:00-17:00	Круглый стол : «Организация эффективной работы со страховыми компаниями по ОМС и ДМС»

© ГК «Открытый Диалог», 2013

Бибиревская ул., д. 8, корп. 1, г. Москва, Россия, 127549, тел./факс: (495) 641-35-40; 8-910-945-64-02
l.shvabauer@region-dep.ru • www.forum-zdrav.ru

3

20 ноября 2013 года, среда третий день Форума

9:00-10:00	Утренний кофе
10:00-12:00	Практический кейс «Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации: риски и точки роста»
12:00-12:30	Ланч
12:30-17:00.	Экскурсионная практическая часть (посещение медицинского учреждения) Посадка в автобус, отправление в медицинское учреждение

1

18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума

9:00-10:00 Утренний кофе

10:00-10:15 Торжественное открытие Форума

10:00-12:00

Пленарное заседание (часть 1): «Итоги 2013: уроки и опыт. К чему готовиться и на что ориентироваться в 2014-м?»



ГРУППА
КОМПАНИЙ
РИА НОВОСТИ

Соорганизатор заседания:
РИА Новости «Социальный навигатор»

© **Цель:** сформировать комплексную картину изменений в отрасли для эффективного планирования и расстановки приоритетов работы медицинского учреждения на 2014 год

Вопросы для обсуждения:

- Обзор основных изменений и результатов в здравоохранении за 2013 год: государственное здравоохранение России — что изменилось в работе главного врача? Чего ожидать от 2014 года?
 - Частное здравоохранение России — какие правила теперь диктует конъюнктура рынка?
- Саверский Александр Владимирович, президент Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов»

«Пациентское сообщество: как оно действует и выбирает теперь?»

- Профессиональное медицинское сообщество — что нужно врачам и как это теперь влияет на результат медицинского учреждения?
- Краткий обзор новых нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения и практики их реализации: наиболее значимые положения; скоординированность новых законов с действующим законодательством и эффект их наложения друг на друга.
- Обзор готовящихся к принятию проектов стратегий, программ в сфере здравоохранения и поправок в действующее законодательство. Специфика реализации новых законопроектов на практике.

Вопросы участников и ответы экспертов.

12:00-12:30 Кофе-брейк

12:30 -14:30

Пленарное заседание (часть 2): «Лучшие практики мира по организации здравоохранения. Готовые решения из-за рубежа»

© **Цель:** осветить мировые тенденции развития систем здравоохранения; раскрыть практические решения по управлению медицинским учреждением, используемые странами-лидерами отрасли.

Выступающие:

Лаура Карабелло (Laura Carabello), руководитель и креативный директор компании по стратегическим маркетинговым коммуникациям в сфере здравоохранения (CPR Strategic Marketing Communications), исполнительный редактор и издатель в информационном онлайн-вестнике по медицинскому туризму Medical Travel Today, США

«Обучение отечественных специалистов за рубежом и международная миграция медицинского персонала»;

Винченцо Костильола (Vincenzo Costigliola), президент Европейской Медицинской Ассоциации

1

18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума

(European Medical Association), Италия

«Обзор системы здравоохранения. Новые перспективы»;

Марианне Ульссон (Marianne Olsson), директор; председатель ЕНМА (Европейская Ассоциация Управления Здравоохранением, Швеция

«Медицинский персонал: привлечение, удержание, обучение и повышение квалификации сотрудников. Управление больницами и клиниками. Опыт Швеции»;

Марк Бритналл (Mark Britnell), председатель и партнер компании Global Health Practice KPMG LLC, Великобритания

«Управление учреждениями и организациями здравоохранения. Опыт Великобритании»

Вопросы участников и ответы экспертов.

14:30-15:30 Ланч

15:30-17:30 Круглые столы по обмену лучшими практиками (проводятся в параллельном режиме)

15:30-17:30 Круглый стол по вопросам управления частной клиникой

© **Цель:** предоставить участникам набор современных решений по продвижению клиники, определяющих финансовый успех

Модератор:



Солонин Александр Владиславович, председатель ассоциации частных клиник Санкт-Петербурга и Северо-Запада. Генеральный директор Санкт-Петербургской многопрофильной клиники имени Н.И.Пирогова (с момента создания Клиники в 1999 году), к.э.н. Прошел обучение по Президентской программе подготовки управленческих кадров для народного хозяйства РФ на факультете менеджмента СПбГУ, бизнес-стажировку на ведущих предприятиях Японии по программе «Кадровый менеджмент», бизнес-стажировку по Программе эффективного производства в США «Управление медицинской организацией».

Вопросы для обсуждения:

- Что формирует лояльность пациентов? Как удержать постоянных и приобрести новых клиентов?
- Internet-marketing: как конвертировать посетителя сайта в пациента?
- Бренд и позиционирование: на какой образ пациент среагирует?
- Связи с общественностью и PR: сарафанное радио и другие методы.

15:30-17:30 Круглый стол «Лучшие практики управления государственным учреждением здравоохранения»



Соорганизатор Круглого стола: НИУ Высшая Школа экономики

© **Цель круглого стола:** разобрать на примерах решение типичных проблемных зон, на которые остро реагирует пациент. Презентовать лучшие региональные практики по организации работы медицинского учреждения.

1

18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума

Модератор:



Югай Михаил Торичеллиевич, старший преподаватель кафедры Управления и экономики здравоохранения Высшей Школы экономики, канд. мед.наук.

Интерактивный кейс «**Медицинское учреждение глазами пациента – что не так и как исправить?**».

©**Цель выступления:** Разбор типичных зон недовольства пациента на его пути от приемного покоя до выписки. Решения и методы профилактики рецидивов этих проблем.

Выступающие:



Зозуля Юрий Викторович, Заместитель директора по экономике и развитию ФГУ "Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина". Государственная корпорация "Российские технологии", руководитель представительства в Новосибирской области. К.э.н., член Российской Академии естественных наук

«**Стратегия и тактика реформирования ЛПУ**»

©**Цель выступления:** показать на примере ФГБУ Новосибирский НИИ патологии кровообращения им. акад. Е.Н.Мешалкина, какие цели и задачи должна решить медицинская организация, которая ориентирована на развитие/лидерство, с учетом нарастающей конкуренции и текущей ситуации в здравоохранении; представить дорожную карту поэтапных действий для реализации этих задач.

В рамках доклада:

- краткая справка об учреждении и его деятельности
- алгоритм принятия решения по изменению номенклатуры оказываемых услуг и критериях их выбора;
- в рамках установленной цели развития данного учреждения до 2020г., как одного из мировых лидеров, сформулированы пять задач, решение которых позволяет достичь лидирующих позиций в отрасли. Механизмы решения каждой из этих задач.
- примеры решений, реализованные или находящиеся на стадии внедрения в ННИИПК.

Готов сотрудничать в направлениях: обмена лучшими практиками по организации здравоохранения, подготовке специалистов, внедрению новых методов лечения и технологий, с целью построения системы тиражирования этих решений в регионы.

★ **ВНИМАНИЕ!** Ведется прием заявок на доклады об успешных решениях по организации работы медицинского учреждения. Заявку в свободной форме с описанием имеющегося практического опыта направляйте на e-mail: o.lebedeva@region-dep.ru

17:30-19:00

★ Торжественный прием в честь открытия Форума

Церемония награждения ключевых делегатов дипломом «За активный вклад в развитие обмена профессиональным опытом между организаторами здравоохранения регионов России»

2

19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума

9.00-9.30 Утренний кофе

9.30-11:30 Работа консультационных семинаров и практических кейсов (проводятся в параллельном режиме)

9.30-11:30

Консультационный семинар «Новые модели управления медицинским учреждением»

© **Цель:** осветить современные подходы к управлению медицинской организацией, ориентированные на эффективное использование ресурсов, высокое качество услуг и финансовую стабильность.

9.30-11:30

Консультационный семинар «Платные услуги — какие экономические и юридические условия должен обеспечить главный врач?»

© **Цель:** показать ключевые действия главного врача, которые необходимо предпринять, чтобы оказываемые платные услуги были правомерными и без претензий со стороны пациентов и проверяющих органов.

Вопросы для обсуждения:

- Виды деятельности, подпадающие под понятие «приносящая доход деятельность». Особенности осуществления приносящей доход деятельности разными типами государственных (муниципальных) учреждений.
- Доходы от платных услуг и их использование. Формирование доходов от платных услуг и их распределение. Полномочия учреждений различных типов по распоряжению доходами от платных услуг. Особенности закупок за счет средств от приносящей доход деятельности в рамках Федерального закона № 44-ФЗ
- Порядок регулирования цен на платные медицинские услуги. Новый порядок установления цен на платные медицинские услуги. Особенности регулирования цен на платные услуги, относящиеся и не относящиеся к основной деятельности. Органы, имеющие право на установление порядка формирования цен на платные медицинские услуги
- Основания для оказания платных медицинских услуг, нормативные документы, регулирующие их оказание, порядок оказания в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Основания для предоставления медицинских услуг за плату. Условия оказания за плату медицинских услуг, входящих в программу госгарантий.

11:30-12:00 Кофе-брейк

12:00-14:00 Работа консультационных семинаров и практических кейсов (проводятся в параллельном режиме)

12:00-14:00 Консультационный семинар «Проверки — правила игры в работе с контролирующими и проверяющими организациями»



© **Цель:** предоставить полную картину полномочий проверяющих организаций и проверяемого учреждения для прохождения проверок с минимальными «потерями».

Выступающий:

Бойченко Юрий Яковлевич доцент кафедры «Управления здравоохранением» Первого Московского государственного медицинского университета имени И.М.Сеченова г.Москва, доцент кафедры «Организация здравоохранения и общественное здоровье» ГОУ ВПО «Российской медицинской

академии последипломного образования».

* **Практик в сфере управления многопрофильным лечебным учреждением, практик со стажем более 10 лет в сфере экспертизы и организации лицензирования медицинской деятельности, со-автор более трех десятков печатных работ по вопросам организации здравоохранения, общественного здоровья, лицензирования медицинской деятельности. Имеет опыт более 5 лет в подготовке нормативно правовых актов в сфере здравоохранения и социального развития.**

В рамках доклада:

- **Законодательные правовые акты, регулирующие лицензионный контроль медицинской деятельности** в том числе проведение проверок соблюдения порядков оказания медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- **Порядок организации и осуществления лицензионного контроля.** Виды проверок установленные, федеральным законом. Особенности проведения плановой и внеплановой проверки. Основания проведения плановой и внеплановой проверки. Требования к организации и проведению мероприятий по контролю. Недействительность результатов проверки, проведенной с грубым нарушением требований. Права юридического лица, индивидуального предпринимателя при проведении проверки.
- **Обзор системных нарушений лицензионных требований и практического проведения процедуры лицензионного контроля при осуществлении медицинской деятельности.** Характеристика причин несоответствий лечебно-профилактических организаций (учреждений). Основные нарушения в оформлении документов, подтверждающих соответствие лицензионных требований.
- **Ответственность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей за нарушение настоящего Федерального закона.** Аннулирование и приостановление действия лицензии. Обзор законодательных актов об административных и уголовных правонарушениях в сфере лицензирования медицинской деятельности.
- **Разбор конкретных проблемных ситуаций, связанных с лицензированием медицинской деятельности на основе вопросов участников Форума.**

Готов сотрудничать в направлениях: индивидуальные консультации по вопросам лицензирования медицинской деятельности и организации оказания услуг.

★ **Ваш вопрос спикеру:** пришлите вместе с заявкой на участие ваши частные вопросы по теме семинара и эксперт запланирует ответить на них в рамках своего выступления.

12:00-14:00 Практический кейс «Управление качеством медицинских услуг: новые возможности»



Ассоциация частных
стоматологических
клиник

Соорганизатор кейса: Ассоциация частных стоматологических клиник

© **Цель кейса:** раскрыть практические решения по организации и контролю качества в медицинской организации.

Модератор:



Брагин Геннадий Иванович, президент Ассоциации частных стоматологических клиник, член совета Ассоциации, член Общественного совета при Управлении Роспотребнадзора по г.Москве, генеральный директор ООО «Стоматологический центр новых технологий «Новостом», профессор кафедры «Экономика и управление в здравоохранении» Новосибирского государственного медицинского университета д.э.н.

«Взгляд на управление качеством как систему на примере частной клиники»

2

19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума

© **Цель выступления:** Предоставить понятие и систему качества медицинских услуг.
В рамках доклада:

- Обозначит эффективные механизмы формирования качества медицинских услуг;
- Покажет, как практически внедрить и управлять качеством медицинских услуг;
- Раскроет методологию оценки и контролю качества медицинских услуг.
- Презентует 17-летний опыт работы, первого в России, профессионального объединения руководителей частных стоматологических организаций в области управления качеством.

Готов сотрудничать в направлениях:

- разработки и внедрения систем управления учреждением, систем управления качеством, стандартизации, сертификации;
- формирования инновационных механизмов: мотивации медицинского персонала, взаимоотношений с потребителем медицинских услуг (пациент, страховая компания).

★ **Ваш вопрос спикеру:** пришлите вместе с заявкой на участие ваши частные вопросы по теме семинара и эксперт запланирует ответить на них в рамках своего выступления.

14:00-15:00 Обед

15:00-17:00

Круглый стол: «Организация эффективной работы со страховыми компаниями по ОМС и ДМС»



ГРУППА
КОМПАНИЙ
РИА НОВОСТИ

Соорганизатор круглого стола:

РИА Новости «Социальный навигатор»

© **Цель:** изменить модель взаимодействия со страховщиками с проблемной зоны на эффективное сотрудничество

Модератор:

Кочеткова Людмила Сергеевна, редактор-продюсер Центра социальных рейтингов РИА Новости

Вопросы для обсуждения:

- роль и функции страховых компаний в отношении работы по ОМС и ДМС с медицинскими организациями;
- зоны конфликта интересов страховой компании, пациента и медицинской организации – как их дипломатично улаживать?
- Взаимоотношения пациента и страховой компании – что должен учитывать главный врач, чтобы избежать конфликта?
- Точки конструктивного сотрудничества страховой компании и медицинской организации – где зоны роста?

3

20 ноября 2013 года, среда, третий день Форума

9:00-10:00 Утренний кофе

10:00-12:00

Практический кейс «Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации: риски и точки роста»

12:00-12:30 Ланч

3

20 ноября 2013 года, среда, третий день Форума

12:30-17:00

Экскурсионная практическая часть (посещение медицинского учреждения)

© **Цель:** предоставить возможность увидеть своими глазами как работают другие.

12:30-12:45 Посадка в автобус, отправление в медицинское учреждение

14:00-16:00 Прибытие в медицинское учреждение

- встреча с руководителем клиники, презентация имеющегося опыта;
- ответы на вопросы участников;
- Обзорная экскурсия по учреждению, знакомство с отделениями и специалистами.

16:00-17:00 Посадка в автобус, отправление в ГК «Рэдиссон Славянская»