

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

"Итоги работы министерства здравоохранения Волгоградской области за 2013 год и 9 месяцев 2014 года по реализации полномочий в части осуществления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и рассмотрение вопросов по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок за 9 месяцев 2014 года".

от 28.10.2014

№ 2

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и во исполнение приказа Минздрава России от 21.12.2012 № 1340н "Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности" министерством здравоохранения Волгоградской области осуществляется ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности (далее – ведомственный контроль) в государственных учреждениях здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения.

В 2013 году в соответствии с планом основных организационных мероприятий министерством организовано и проведено 70 комплексных плановых выездных проверок, по результатам которых выдано 51 предписание об устранении выявленных нарушений. В ГБУЗ "Иловлинская ЦРБ" выявлен безлицензионный вид медицинской деятельности по трансфузиологии, в связи с чем министерством оформлен протокол об административном правонарушении. Вынесено 11 дисциплинарных наказаний в отношении руководителей государственных учреждений здравоохранения: ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница №2", г. Волжский; ГКУЗ "Волгоградская областная психиатрическая больница № 3", с.Сидоры; ГБУЗ "Городская детская больница" (г. Волжский); ГУЗ "Городская клиническая больница № 1"; ГБУЗ "Волгоградский областной клинический хоспис"; ГБУЗ "Жирновская ЦРБ"; ГУЗ "Клиническая поликлиника № 1"; ГБУЗ "Волгоградский областной детский санаторий"; ГУЗ "Детская клиническая поликлиника № 31"; ГБУЗ "Новоаннинская ЦРБ"; ГУЗ "Детская клиническая больница № 8".

В рамках ведомственного контроля министерством здравоохранения проведено внеплановых целевых документарных и выездных проверок – 198, из них: в связи с обращениями граждан и по запросу правоохранительных органов – 193; в целях проверки представленных подведомственными организациями данных мониторинга смертности на дому и в структуре

летальности стационарных отделений – 4 (ГУЗ "Клиническая поликлиника № 1", ГБУЗ "Кумылженская ЦРБ", ГБУЗ "Городская клиническая больница №1 им. С.З. Фишера", ГБУЗ "Волгоградская областная психиатрическая больница № 1", Калачевский район, ст. Ложки).

По результатам проведенных проверок в 2013 году вынесены дисциплинарные взыскания в отношении 3 руководителей государственных учреждений здравоохранения: ГБУЗ "Городская клиническая больница № 1 им. С.З. Фишера", ГБУЗ "Кумылженская ЦРБ", ГБУЗ "Новоаннинская ЦРБ". Руководителями медицинских организаций применено мер дисциплинарного характера в отношении должностных лиц подведомственных медицинских организаций и медицинских работников, принимавших участие в оказании медицинской помощи пациентам по результатам внутриучрежденческого разбора, – 121.

За 9 месяцев 2014 года в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности министерством здравоохранения проведено 38 комплексных плановых выездных проверок, по результатам которых выдано 38 предписаний по устранению выявленных нарушений. Вынесены дисциплинарные наказания в отношении руководителей 9 государственных учреждений здравоохранения: ГУЗ "Клиническая больница № 6"; ГБУЗ "Волгоградский областной клинический наркологический диспансер"; ГУЗ "Физиотерапевтическая поликлиника"; ГУЗ "Поликлиника № 30"; ГУЗ "Клиническая поликлиника № 28"; ГБУЗ "Городская больница № 2" (г. Волжский); ГБУЗ "ЦРБ Котовского муниципального района"; ГКУЗ "Волгоградская областная психиатрическая больница № 4", Волгоград; ГКУЗ "Волгоградская областная психиатрическая больница № 5", Волгоград.

За 9 месяцев 2014 года проведены 153 внеплановые целевые выездные и документарные проверки по обращениям граждан и юридических лиц. По итогам проверочных мероприятий признаны обоснованными 24 обращения, что составляет 16,1 % от общего количества проведенных проверок, в том числе: ГБУЗ г.Камышина "Городская больница № 1" – 2 обоснованные жалобы; ГБУЗ "Михайловская ЦРБ" – 3 обоснованные жалобы; ГБУЗ "Фроловская ЦРБ" – 2 обоснованные жалобы; и по одной обоснованной жалобе в ГБУЗ "ЦРБ Котовского муниципального района"; ГБУЗ "Волгоградская областная наркологическая больница", г.Волгоград; ГБУЗ "Михайловская станция скорой медицинской помощи"; ГУЗ "Клиническая больница № 12"; ГУЗ "Клиническая больница № 4"; ГБУЗ "Краснослободская ЦРБ"; ГУЗ "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7"; ГБУЗ "Палласовская ЦРБ"; ГБУЗ "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"; ГУЗ "Городская клиническая больница № 3"; ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ"; ГБУЗ "Урюпинская ЦРБ имени В.Ф.Жогова"; ГБУЗ "Калачевская ЦРБ"; ГБУЗ "Городская детская поликлиника № 2"; ГУЗ "Родильный дом № 4"; ГУЗ "Городская клиническая больница № 1"; ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи" (Волгоград).

По результатам проведенных в рамках ведомственного контроля качества медицинской помощи внеплановых целевых документарных и выездных проверок министерством здравоохранения за 9 месяцев 2014 года вынесено 4 дисциплинарных взыскания в отношении руководителей государственных учреждений здравоохранения по результатам проверок ведомственного контроля: ГБУЗ "Городская больница № 6" (Волжский), ГБУЗ "Палласовская ЦРБ", ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 9", ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1".

За период 2013 г. и 9 мес. 2014 года проверено 61 государственное учреждение здравоохранения по вопросу соблюдения безопасных условий труда. В 22 учреждениях выявлено 54 нарушения, 37 из которых были устранены в ходе проводимых проверок. Выписаны предписания в 2013 году в отношении 5 учреждений, в 2014 году в отношении 1 учреждения - ГБУЗ "Алексеевская ЦРБ".

В 2014 году в рамках организационно-методических выездов и в составе комиссий ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности проведено 27 государственных учреждений здравоохранения по вопросу эксплуатации медицинского оборудования. По результатам проверок в 92,5% случаях отсутствовали инструктажи по применению медицинского оборудования, в 100 % - отсутствовала специализация ответственных лиц за эксплуатацию медицинского оборудования, в 60% - отсутствовали приказы о назначении ответственных лиц за эксплуатацию медицинского оборудования. Также установлено, что отдельными учреждениями не выполняются требования по заполнению регистра медицинского оборудования программного комплекса "Паспорт здравоохранения Волгоградской области" Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Российской Федерации.

По информации, предоставленной государственным учреждением "Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области", по результатам медико-экономического контроля всех счетов, предъявленных к оплате в I полугодии 2014г., количество выявленных нарушений увеличилось на 45% по сравнению с 2013 годом и составило - 63 834 нарушения по страховым случаям, представленным к оплате (в I полугодии 2013 г. - 28 871).

Нарушения, выявленные при проведении медико-экономической экспертизы (далее – МЭЭ), распределились следующим образом:

- 1 место - повторное или необоснованное включение в реестр счетов медицинской помощи - 53%, из них: повторное выставление счета на оплату случаев, которые были оплачены ранее, - 27%.
- 2 место - нарушения в оформлении счетов и реестров - 38%.
- 3 место - нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО, - 8%.

При МЭЭ осуществлялся контроль по установлению соответствия фактических сроков оказания медицинской помощи, объема предъявленных

к оплате медицинских услуг записям в первичной медицинской документации и учетно-отчетной документации медицинской организации.

В течение 6 мес. 2014 года рассмотрено 99 171 страховых случая по МЭЭ, из них повторно – 9974 (12% от числа МЭЭ СМО). Выявленные нарушения составили - 33%.

Из нарушений, выявленных при МЭЭ:

- на первом месте - дефекты оформления первичной медицинской документации, на них приходится 57%.

- на втором месте - нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов – 25%, а именно: повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее; дублирование случаев оказания медицинской помощи в одном реестре и др.

- на третьем месте - нарушения при оказании медицинской помощи составили - 17%, а именно: невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и (или) стандартами медицинской помощи; выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных стандартами медицинской помощи мероприятий, приведших к удлинению сроков лечения, удорожанию стоимости лечения и др.

При экспертизе качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) - проводился контроль путем проверки соответствия предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи договору на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, порядкам оказания медицинской помощи и утвержденным стандартам медицинской помощи нозологических групп, а также сложившейся клинической практике.

Выявлялись нарушения в оказании медицинской помощи, в том числе оценке правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата и установлении причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи.

В I полугодии 2014 г. проведено ЭКМП 50 382 страховым случаям.

Сравнительный анализ показал, что 52% нарушений приходится на нарушения при оказании медицинской помощи. На дефекты оформления первичной медицинской документации – 48 %.

За аналогичный период 2013 г. - 43% нарушений приходилось на нарушения при оказании медицинской помощи, на дефекты оформления первичной медицинской документации приходилось – 56%.

Согласно данным по РФ за I полугодие 2013 года преобладали нарушения при оказании медицинской помощи – 56,1%.

Одним из важнейших направлений в деятельности министерства здравоохранения продолжает оставаться работа с обращениями граждан организаций и общественных объединений.

Рассмотрение обращений, поступивших в министерство, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За 9 месяцев текущего года в министерство поступило 6394 обращения, что на 1479 обращений (или на 23%) больше, чем за аналогичный период 2013 года. (За 9 месяцев 2013 года министерством рассмотрено 4915 обращений). Количество обращений, поступивших непосредственно от заявителей, составило 1699 обращений, т.е. около 27% от общего числа, поступивших на рассмотрение в министерство за отчетный период. 1046 (16%) граждан воспользовались возможностью направления электронных обращений, 1803 обращения (28%) были зарегистрированы как повторные, 124 обращения (1,9%) - коллективные.

На рассмотрение в министерство поступили обращения из вышестоящих, контрольно-надзорных и правоохранительных органов, в том числе:

- из Аппарата Губернатора и Правительства Волгоградской области - 2294 обращения (36%);

- из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Волгоградской области - 89 обращений (1,4%);

- от депутатов Волгоградской Областной Думы поступило 290 обращений (4,8%);

- от депутатов Государственной Думы – 11 обращений (0,17%);

- из прокуратуры Волгоградской области – 211 обращений (3,3%);

- из следственного управления следственного комитета - 158 обращений (2,5%);

- из территориального органа Росздравнадзора по Волгоградской области – 165 (2,6%).

За 9 месяцев 2014 года на рассмотрение в министерство поступило 437 (6,8%) обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации.

Наиболее частыми поводами для обращения граждан в министерство стали вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, вопросы госпитализации и оплаты за лечение и жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников.

За 9 месяцев 2014 года на личных приемах граждан, проводимых министром и заместителями министра здравоохранения, было принято 210 человек. Тематический анализ заявлений, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов граждан, показал следующее. Наиболее частыми причинами для личного обращения стали вопросы лечения – 32%, лекарственного обеспечения – 28%, содействия в госпитализации – 12% и оказания ВМП – 8% обращений.

В рамках работы с обращениями граждан, с целью снижения социальной напряженности по вопросам, наиболее часто поднимаемым в

письменных обращениях граждан, в министерстве осуществляют работу телефоны "Горячей линии": "Горячая линия" по вопросам лекарственного обеспечения и "Горячая линия" по организации оказания медицинской помощи, на которые поступают устные обращения.

За 9 месяцев 2014 года на "Горячую линию" по вопросам лекарственного обеспечения обратилось 31746 человек, на "Горячую линию" по вопросам организации оказания медицинской помощи обратилось 4417 человек.

Заслушав и обсудив доклады, представленные на заседании Коллегии министерства здравоохранения Волгоградской области об итогах работы министерства здравоохранения Волгоградской области за 2013 год и 9 месяцев 2014 года по реализации полномочий в части осуществления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и рассмотрев вопросы по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок за 9 месяцев 2014 года, Коллегия министерства здравоохранения Волгоградской области **решила:**

1. Принять к сведению информацию об итогах работы министерства здравоохранения Волгоградской области по реализации полномочий в части осуществления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в государственных учреждениях здравоохранения, организации рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство, и проведения приема граждан в министерстве за 2013 год и 9 месяцев 2014 года.

2. Считать приоритетным направлением в реализации полномочий министерства здравоохранения Волгоградской области осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных государственных учреждениях здравоохранения Волгоградской области и совершенствование работы с обращениями граждан с целью улучшения качества оказания медицинской помощи населению Волгоградской области.

3. Министерству здравоохранения Волгоградской области рекомендовано при оценке показателей эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, и их руководителей учитывать долю выявленных нарушений по результатам контроля объемов, сроков и качества оказания медицинской помощи к количеству принятых к оплате страховых случаев лечения в %, в сравнении со сложившимся среднеобластным аналогичным показателем за отчетный период по медицинским организациям, осуществляющим деятельность в сфере ОМС на территории Волгоградской

области по следующим кодам: 4.6.1- включение в счет посещений, законченных случаев и др., не подтвержденных первичной медицинской документацией; 5.2.4- наличие в реестре счетов неактуальных данных о застрахованных лицах (умерших и т.д.); 5.7.1- повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, который был оплачен ранее; 5.7.3- включение стоимости отдельной медицинской услуги, учтенной в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги; 5.7.6- включение в реестр счетов нескольких случаев оказания стационарной медицинской помощи застрахованному лицу в один период оплаты.

4. Заместителю министра здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дроновой:

4.1. Продолжить контроль за исполнением основных требований, предъявляемых к проведению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в государственных учреждениях здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области.

Срок – постоянно.

4.2. Осуществлять координацию деятельности отдела по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами министерства здравоохранения Волгоградской области и отделов и секторов министерства здравоохранения Волгоградской области, и государственного казенного учреждения "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области" в части совместного осуществления проверок в государственных учреждениях здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области.

Срок – постоянно.

5. Заместителям министра здравоохранения Волгоградской области А.И.Себелеву, И.А.Карасевой, Е.П.Дроновой, В.Е.Троневой, директору государственного казенного учреждения "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области" С.В.Симакову, и.о. директора государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр" В.В.Ивашевой:

5.1. Обеспечить своевременное и объективное рассмотрение обращений граждан, поступивших в министерство здравоохранения, принятие по ним решений с целью информирования заявителей в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Срок – постоянно.

6. И.о. начальника отдела по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами министерства здравоохранения Волгоградской области О.Л.Ефановой в соответствии с приказом министерства

здравоохранения Волгоградской области от 30.01.2014 № 167 "Об организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в государственных учреждениях здравоохранения Волгоградской области" разработать план комплексных выездных проверок ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности государственных учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области, на 2015 год с учетом планов выездных проверок, проводимых отделами и секторами министерства здравоохранения Волгоградской области, государственного казенного учреждения "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области", и проектов планов выездных проверок Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области, Управления Росздравнадзора по Волгоградской области на 2015 год.

Срок – до 25.12.2014.

7. Заведующему сектором по работе с гражданами министерства здравоохранения Волгоградской области О.А.Соловьевой:

7.1. Осуществлять анализ обращений, поступивших в министерство здравоохранения Волгоградской области.

Срок – ежеквартально.

7.2. Организовать обучающий семинар с сотрудниками министерства здравоохранения Волгоградской области, ответственными за рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений с целью совершенствования работы с обращениями граждан.

Срок – ноябрь 2014 года.

8. Руководителям государственных учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области:

8.1. Актуализировать деятельность в подведомственных учреждениях в части проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с учетом приказа министерства здравоохранения Волгоградской области от 24.10.2014 № 2790 "О методических рекомендациях по совершенствованию организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в государственных учреждениях здравоохранения, подведомственных министерству"

Срок – 31.12.2014. Контроль – Е.П.Дронова

8.2. Обеспечить проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных медицинских организациях в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Срок – постоянно. Контроль – Е.П.Дронова



8.3. Во исполнение статей 37, 79, 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" совершенствовать организацию оказания медицинской помощи пациентам в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утвержденными приказами Минздравсоцразвития России и Минздрава России, обеспечить соблюдение медицинскими организациями безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению) и соблюдение медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций, фармацевтическими работниками и руководителями аптечных организаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности.

Срок – постоянно. Контроль – Е.П.Дронова

8.4. Обеспечить разбор каждого случая смерти в подведомственных медицинских организациях в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с ежемесячным предоставлением информации по расхождению клинического и морфологического (патологоанатомического или судебно-медицинского) диагнозов в отдел по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами министерства здравоохранения Волгоградской области для обеспечения оперативного контроля за динамикой смертности населения и разработки эффективных мер по снижению смертности населения Волгоградской области во исполнение протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю.Голодец от 01.08.2013 № ОГ-П12-179 пр "О проведении мероприятий по снижению смертности от заболеваний, являющихся основной причиной смерти населения, включая болезни системы кровообращения, онкологические заболевания, туберкулез, дорожно-транспортные происшествия".

Срок – постоянно. Контроль – Е.П.Дронова

8.5. Обеспечить ежеквартальный мониторинг проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных медицинских организациях в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации" для принятия соответствующих управленческих решений.

Срок – постоянно. Контроль – Е.П.Дронова

8.6. Обеспечить предоставление в министерство здравоохранения Волгоградской области ежегодных итоговых отчетов по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных медицинских организациях в соответствии с приказами министерства здравоохранения Волгоградской

области о предоставлении ежегодных отчетов.

Срок – ежегодно. Контроль – Е.П.Дронова

8.7. Совершенствовать организацию приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок, обеспечить строгое соблюдение Федерального закона от 29.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Обеспечить контроль за своевременным и качественным исполнением сроков рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Срок – постоянно. Контроль – Е.П.Дронова

8.8. Взять под личный контроль выполнение поручений по обращениям граждан в адрес Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Губернатора и Правительства Волгоградской области, Волгоградской областной Думы.

Срок – постоянно. Контроль – Е.П.Дронова

8.9. Обеспечить систематический анализ (ежеквартально) обращений граждан, организаций и общественных объединений с целью выявления и устранения причин, нарушающих права и законные интересы граждан. Результаты анализа обращений граждан, организаций и общественных объединений доводить до сведения медицинских работников подведомственных медицинских организаций.

Срок – ежеквартально. Контроль – Е.П.Дронова

8.10. Проводить работу с персоналом подведомственных медицинских организаций по профилактике проблемных и конфликтных ситуаций с пациентами, по вопросам законодательства в части прав и обязанностей как персонала, так и пациентов.

Срок – ежемесячно. Контроль – Е.П.Дронова

8.11. Обеспечить своевременное и качественное заполнение регистра медицинского оборудования программного комплекса "Паспорт здравоохранения Волгоградской области" Единой государственной информационной системы здравоохранения Российской Федерации.

Срок – постоянно. Контроль – С.В.Симаков

8.12. Обеспечить проведение своевременного ремонта медицинского оборудования в подведомственных медицинских организациях и эффективное его использование.

Срок – постоянно. Контроль – С.В.Симаков

9. Главным врачам: ГУЗ "Клиническая больница № 4", ГУЗ "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7", ГУЗ "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15",

ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1", ГБУЗ "Центральная городская больница г.Камышина", ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", ГБУЗ "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера", ГУЗ "Клиническая поликлиника № 9", ГУЗ "Клиническая поликлиника № 28", ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи", ГУЗ "Иловлинская центральная районная больница", ГБУЗ "Михайловская центральная районная больница", ГБУЗ "Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф.Жогова": провести анализ обращений граждан и юридических лиц по вопросам организации работы учреждения, качества оказания медицинской помощи, вопросам этики и деонтологии, поступивших за 9 месяцев 2014 года. Разработать план мероприятий, направленный на сокращение количества обращений граждан по вопросам качества оказания медицинской помощи. Аналитическую информацию по анализу обращений граждан и юридических лиц, поступивших за 9 месяцев 2014 года и план мероприятий представить в сектор по работе с гражданами министерства здравоохранения Волгоградской области.

Срок – до 28.11.2014 Контроль – Е.П.Дронова

10. Главным врачам: ГБУЗ "Чернышковская центральная районная больница", ГБУЗ "Иловлинская центральная районная больница", ГАУЗ "Камышинская стоматологическая поликлиника № 3", ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 7", ГБУЗ "Центральная районная больница Котовского муниципального района", ГБУЗ "Быковская центральная районная больница", ГБУЗ "Центральная районная больница Камышинского муниципального района" обеспечить заполнение регистра медицинского оборудования программного комплекса "Паспорт здравоохранения Волгоградской области" Единой государственной информационной системы здравоохранения Российской Федерации.

Срок – 28.11.2014 Контроль – С.В.Симаков

11. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения, осуществляющих деятельность в сфере ОМС обеспечить качественное формирование счетов к оплате страховых случаев лечения. При формировании счетов не допускать нарушений по следующим кодам: 4.6.1- включение в счет посещений, законченных случаев и др., не подтвержденных первичной медицинской документацией; 5.2.4- наличие в реестре счетов неактуальных данных о застрахованных лицах (умерших и т.д.); 5.7.1- повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, который был оплачен ранее; 5.7.3- включение стоимости отдельной медицинской услуги, учтенной в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги; 5.7.6- включение в реестр счетов нескольких случаев оказания стационарной медицинской помощи застрахованному лицу в один период оплаты.

Срок – постоянно.

12. Внести изменение в п.9.3 Решения Коллегии № 1 от 09.04.2014 "Итоги деятельности учреждений здравоохранения Волгоградской области в 2013 году. Динамика демографических показателей и показателей здоровья населения Волгоградской области. Перспективы развития здравоохранения Волгоградской области в 2014 году", изложив его в следующей редакции:


"п.9.3 открыть и организовать работу "Кабинета паллиативной помощи" взрослому населению Волгоградской области."

Срок - 01.01.2016, контроль - А.И.Себелев, В.Е.Тронева, С.В.Симаков."


13. И.о. директора государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр" В.В.Ивашевой разместить решение Коллегии министерства здравоохранения Волгоградской области на официальном сайте министерства здравоохранения Волгоградской области.

14. Контроль исполнения решения Коллегии министерства здравоохранения Волгоградской области возложить на заместителя министра здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дронову.

Председатель Коллегии,  
министр здравоохранения Волгоградской области

 В.В.Шкарин

Секретарь Коллегии,  
консультант отдела организации медицинской  
помощи взрослому населению министерства  
здравоохранения Волгоградской области

 М.А.Чекомасова