

**«Повышение эффективности работы  
лечебных учреждений,  
за счет внедрения аутсорсинга  
по непрофильным видам деятельности  
(организация питания)»**



---

**июнь 2008 года**

**Владимир Путин предложил привлекать негосударственные управляющие компании к реализации федеральных целевых программ (ФЦП).**



**июнь 2012 года**

Владимир Путин призвал оценить систему аутсорсинга в российской армии

*«В целом, такие способы обслуживания вооруженных сил сегодня применяются во всех ведущих странах мира, с тем чтобы избавить военнослужащих от исполнения несвойственных им функций. У нашей армии раньше никогда такого не было. В целом, это достаточно эффективная система, но ее внедрение, конечно, связано с определенными трудностями»*



---

**Аутсорсинг** - (от англ. *outsourcing*: outer-source-using) способ повышения эффективности работы компании за счет передачи непрофильных видов работы сторонней организации, которая специализируется на их выполнении и будет профессионально ими заниматься.

**Ключевой принцип аутсорсинга**

**Оставляю себе только то, что могу делать лучше других, передаю внешнему исполнителю то, что он делает лучше других**



## История аутсорсинга.

Российским первооткрывателем аутсорсинга высококвалифицированных кадров был **Петр I**, при котором работали несколько сотен европейских инженеров, корабелов, финансистов.

Бум в развитии кадрового аутсорсинга в США приходится на середину XIX века и связан с паровой промышленной революцией и развитием железнодорожного строительства



## История аутсорсинга.



Первые аутсорсеры бизнес-процессов в Европе стали юридические и бухгалтерские фирмы.

В Великобритании и ее колониях появились частные юридические бюро, превратившиеся в крупные консалтинговые фирмы («большая четверка» ведущих мировых аудиторских компаний).



---

## История аутсорсинга.



В 1921 году Альфред Слоун возглавил General Motors, когда тот находился на грани краха. Однако используя аутсорсинг, Слоун сумел вывести GM из кризиса и даже обогнать своего главного конкурента Генри Форда.

**General Motors сэкономила более 4 млрд. долларов в год, передав IT сферу на аутсорсинг.**



## История аутсорсинга.



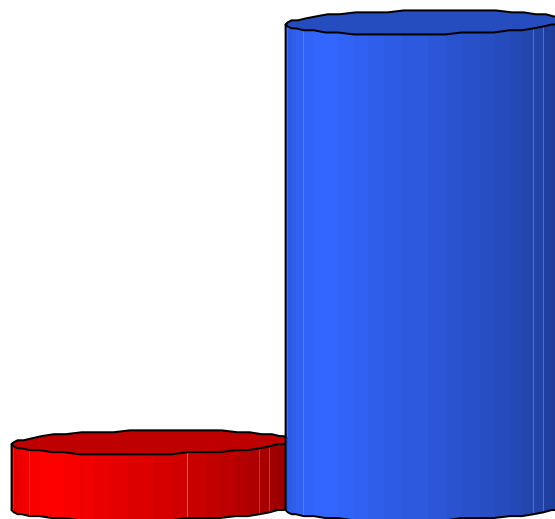
Развитию советской промышленности поспособствовал производственный аутсорсинг, называемый тогда *социалистической кооперацией*.

К головному предприятию прикреплялись производители узлов и агрегатов, а заказы на научные разработки размещали в ведущих НИИ по всему Союзу.



---

## Проникновения аутсорсинга в среде социального заказа, в госструктурах:



в России - **не более 10%**  
на Западе - **около 75%**



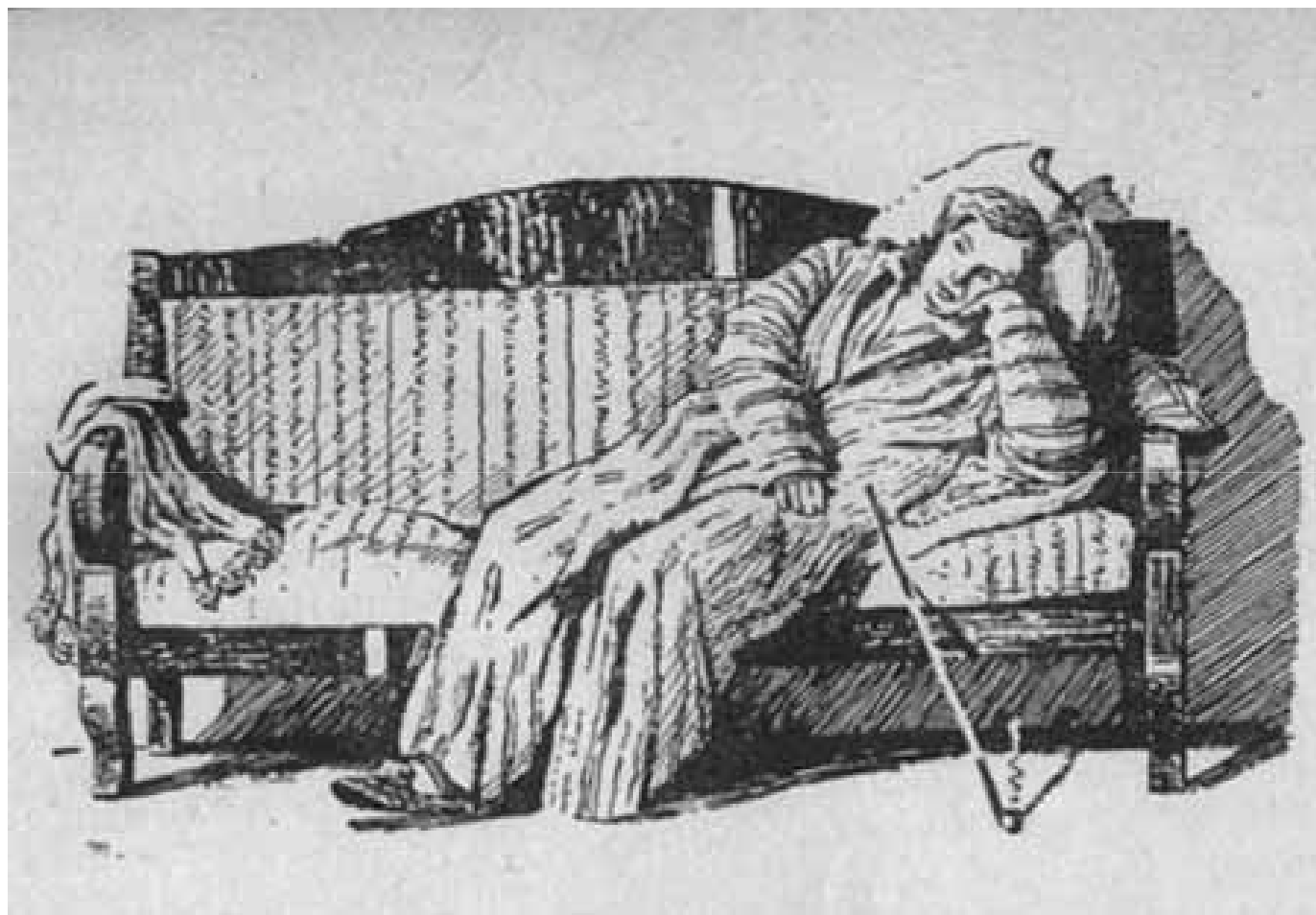


---

***«Его бы энергию, да в мирное  
русло - любую плотину бы  
напрочь снесло!»***

***Ю.Татаркин***





## Результаты работы РОО "ПСПиОН" в сфере социального питания 2012 - 2013 год:

Участие в круглом столе Государственной Думой РФ, по обсуждению Федерального Законопроекта «О социальном питании» и внесение предложений. Что позволило оценить текущее состояние отрасли социального питания.



## Результаты работы РОО "ПСПиОН" в сфере социального питания 2012 - 2013 год:

- проект «Мониторинг качества питания» в образовательных учреждениях и учреждениях здравоохранения
- преобразования системы доставки готовых блюд в буфеты МОУ
- открытые экскурсии на единственный в городе сертифицированный комбинат социального питания
- налаживание конструктивных связей с Администрацией города и области, и как результат Решение №76/2257, позволившее направить высвобожденные средства на организацию дополнительного питания школьников



---

**«Меня все устраивает.»**

**«Мы должны лечить, а не кормить.»**

**«У меня замечательный пищеблок, мы на него потратили миллионы.»**

**«Нам не нужны деньги!»**

**«Модный аутсорсинг пройдет, а что мы будем делать?»**



## Недостатки имеющейся системы организации питания в больницах

- аукционы по закупке сырья по принципу «чем ниже, тем лучше»
- высокая частота проведения аукционов – каждые 2-3 месяца
- взаимодействие с 10-20 различными контрагентами (поставщиками)
- проверка качества сырья сводится к вопросу «А что вы хотели за такие деньги»
- невозможность контролировать хищения на кухне не профессионалам



## **Недостатки имеющейся системы организации питания в больницах**

- проблемы с эксплуатацией оборудования, восстановлением инвентаря
- долгий процесс принятия бизнес-решений
- регулярные проверки органами контроля
- снижение издержек за счет снижения требований к пищеблоку
- снижение издержек за счет несоблюдения норм, в том числе упрощения меню
- руководство больницы вынуждено самостоятельно вести финансово-экономическую и хозяйственную деятельность, связанную с организацией питания



