



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

22.01.2013

№ 94

Волгоград

Об информационном наполнении сервиса Волгоградской области
"Запись на прием к врачу в электронном виде"

В целях обеспечения временного порядка ведения информационной системы "Запись на прием к врачу в электронном виде", утвержденного письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16.08.2012 №18-1/10/2-1335, и во исполнение приказа министерства здравоохранения Волгоградской области от 23 октября 2012 года № 2362 "О размещении информации на электронном сервисе Волгоградской области "Запись на прием к врачу в электронном виде", в целях обеспечения контроля и эффективности использования сервиса

приказываю:

1. Утвердить Инструкцию по обновлению и актуализации расписаний врачей учреждений здравоохранения Волгоградской области с использованием web-модуля региональной информационной системы в сфере здравоохранения Волгоградской области для записи пациентов на прием к врачу в электронном виде (приложение 1 к приказу).
2. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области (приложение 2 к приказу) обеспечить:
 - 2.1. персональный контроль обновления и актуализации расписаний работы врачей в учреждениях здравоохранения на портале <http://registratura.volganet.ru>;
 - 2.2. обеспечить размещение на информационном стенде медицинского учреждения сведений для организации записи пациентов на прием к врачу с использованием портала <http://registratura.volganet.ru> (приложение 3 к приказу).
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Волгоградской области Е.В.Спиридонову.

Министр здравоохранения
Волгоградской области

В.В.Шкарин

Приложение 1 к приказу
министерства здравоохранения
Волгоградской области
от ___ 01.2013 г. № _____

Инструкция по обновлению и актуализации расписаний врачей учреждений здравоохранения Волгоградской области с использованием web-модуля региональной информационной системы в сфере здравоохранения Волгоградской области для записи пациентов на прием к врачу в электронном виде

Настоящая инструкция определяет процедуру обновления и актуализации расписаний врачей учреждений здравоохранения Волгоградской области с использованием web-модуля региональной информационной системы в сфере здравоохранения Волгоградской области для записи пациентов на прием к врачу в электронном виде.

1. Общие положения.

- 1.1. Запись на прием к врачу в электронном виде (далее – Услуга) должна быть осуществлена в соответствии с установленным расписанием приема врачей в учреждении, но не менее чем за четырнадцать календарных дней следующих за текущей датой.
 - 1.2. Своевременное размещение и обновление информации (расписаний врачей) на портале <http://registratura.volganet.ru> осуществляет ответственное лицо, назначенное главным врачом во исполнение приказа министерства здравоохранения Волгоградской области от 23.10.2012 г. № 2362 "О размещении информации на электронном сервисе Волгоградской области "Запись на прием к врачу в электронном виде".
 - 1.3. Учреждения здравоохранения Волгоградской области (далее – УЗ ВО) обязаны вести расписание приема врачей в электронном виде на портале записи на прием к врачу <http://registratura.volganet.ru>. Обновление расписаний приема врачей производится учреждением здравоохранения Волгоградской области (далее – УЗ ВО) ежедневно до окончания рабочего дня.
 - 1.4. Главный врач УЗ ВО осуществляет контроль обновления и актуализации расписаний работы врачей на портале <http://registratura.volganet.ru>.
2. Порядок действия лиц, ответственных за обновление и актуализацию расписаний врачей.
- 2.1. Ответственное лицо ежедневно, за 30 минут до окончания рабочего дня, предоставляет каждому врачу перечень заявок всех записавшихся на следующий день граждан.

- 2.2. Если прием врачом записанного гражданина стал недоступен по инициативе УЗ ВО, гражданин информируется об этом по электронному адресу или телефону, указанному при авторизации (записи) на портале.
- 2.3. В случае необходимости внесения изменений в утвержденное ранее расписание приема пациентов врачами, по решению главного врача УЗ ВО, ответственное лицо незамедлительно вносит изменения в установленный график приемов. Основанием для внесения изменений в утвержденное расписание приема пациентов врачами УЗ ВО являются экстренные изменения в расписании по причинам болезни врача, внепланового отпуска или форс-мажорных обстоятельств влекущих изменение расписания врача.
- 2.4. Если изменения в расписании влекут необходимость переноса даты и времени приема граждан, ранее записавшихся на прием к данному врачу, изменение даты и времени приема производится в следующем порядке: пациенты, записавшиеся на прием к врачу до момента изменения расписания, должны уведомляться ответственным лицом по УЗ ВО. Таким пациентам предлагается записаться на прием к врачу, замещающему отсутствующего. Пациенты, записавшиеся на прием к врачу на последующие дни, должны уведомляться о начале и о предполагаемых сроках отсутствия данного врача, о его временных заместителях и графике их приема на портале <http://registratura.volganet.ru>. Ответственным за оповещение граждан является лицо, назначенное главным врачом УЗ ВО.
- 2.5. Запись на прием к врачу в период отсутствия врача на рабочем месте осуществляется следующим образом: пациенты, прикрепленные к врачебному участку отсутствующего медицинского работника, записываются на прием к любому другому медицинскому работнику аналогичной специальности, осуществляющего прием в УЗ ВО в период отсутствия данного врача.

Приложение 2 к приказу
министерства здравоохранения
Волгоградской области
от 01.2013 г. № _____

1. ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» г.Волгоград
2. ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая больница № 1», г.Волгоград
3. ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая больница № 3», г.Волгоград
4. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн», г.Волгоград
5. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой», г.Волжский
6. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2», г.Волгоград
7. ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»
8. ГУЗ «Больница № 16» г.Волгоград
9. ГУЗ «Больница № 18» г.Волгоград
10. ГУЗ «Больница № 22» г.Волгоград
11. ГУЗ «Больница № 24» г.Волгоград
12. ГБУЗ «Городская больница № 2»
13. ГБУЗ «Городская детская больница»
14. ГБУЗ «Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера»
15. ГУЗ «Городская клиническая больница № 1» г.Волгоград
16. ГУЗ «Городская клиническая больница № 3» г.Волгоград
17. ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»
18. ГУЗ «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25» г.Волгоград
19. ГУЗ «Детская клиническая больница № 2» г.Волгоград
20. ГУЗ «Детская клиническая больница № 8» г.Волгоград
21. ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»
22. ГУЗ «Клиническая больница № 11» г.Волгоград
23. ГУЗ «Клиническая больница № 12» г.Волгоград
24. ГУЗ «Клиническая больница № 4» г.Волгоград
25. ГУЗ «Клиническая больница № 5» г.Волгоград
26. ГУЗ «Клиническая больница № 6» г.Волгоград
27. ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15» г.Волгоград
28. ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7» г.Волгоград
29. ГУЗ «Клинический родильный дом № 2» (г.Волгоград)
30. ГБУЗ «Краснослободская городская больница»
31. ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»
32. ГУЗ «Родильный дом № 1» (г.Волгоград)
33. ГУЗ «Родильный дом № 3» (г.Волгоград)
34. ГУЗ «Родильный дом № 4» (г.Волгоград)
35. ГБУЗ «Родильный дом» (г.Михайловка)
36. ГБУЗ «Центральная городская больница г.Камышина»
37. ГБУЗ «Новоаннинская ЦРБ»
38. ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»
39. ГБУЗ «Быковская ЦРБ»
40. ГУЗ «Городищенская ЦРБ»
41. ГБУЗ «Даниловская ЦРБ»
42. ГБУЗ «Еланская ЦРБ»
43. ГУЗ «Жирновская ЦРБ»
44. ГУЗ «Иловлинская ЦРБ»
45. ГБУЗ «Киквидзенская ЦРБ»
46. ГБУЗ «Котельниковская ЦРБ»

47. ГБУЗ «Кумылженская ЦРБ»
48. ГБУЗ «Ленинская ЦРБ»
49. ГБУЗ «Михайловская ЦРБ»
50. ГБУЗ «Нехаевская ЦРБ»
51. ГБУЗ «Нижнечирская районная больница Суrowsикинского муниципального района»
52. ГБУЗ «Николаевская ЦРБ»
53. ГБУЗ «Октябрьская ЦРБ»
54. ГБУЗ «Палласовская ЦРБ»
55. ГБУЗ «Светлоярская ЦРБ»
56. ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ»
57. ГУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»
58. ГБУЗ «Старополтавская ЦРБ»
59. ГБУЗ «Урюпинская ЦРБ имени В.Ф.Жогова»
60. ГБУЗ «Фроловская ЦРБ»
61. ГБУЗ «Алексеевская ЦРБ»
62. ГБУЗ «ЦРБ Дубовского муниципального района»
63. ГБУЗ «Калачевская ЦРБ»
64. ГБУЗ «ЦРБ Камышинского муниципального района» Волгоградской области
65. ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района»
66. ГБУЗ «ЦРБ Котовского муниципального района»
67. ГБУЗ «ЦРБ Ольховского муниципального района»
68. МБУ «ЦРБ Руднянского муниципального района»
69. ГБУЗ «ЦРБ Суrowsикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суrowsикино
70. ГБУЗ «Чернышковская ЦРБ»
71. ГБУЗ «Большовская участковая больница»
72. ГБУЗ «Солодчинская участковая больница»
73. ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница», г.Волгоград
74. ГБУЗ «Волгоградская областная инфекционная больница № 2», г.Волжский
75. ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1», г.Волгоград
76. ГБУЗ «Волгоградская областная наркологическая больница», г.Волгоград
77. ГБУЗ «Волгоградский областной лечебно-физкультурный диспансер № 1», г.Волгоград
78. ГБУЗ «Волгоградский областной лечебно-физкультурный диспансер № 2», г.Волгоград
79. ГБУЗ «Волгоградский областной лечебно-физкультурный диспансер № 3», г.Волжский
80. ГБУЗ «Волгоградский областной лечебно-физкультурный диспансер № 4», г.Михайловка
81. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический кардиологический центр», г.Волгоград
82. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический онкологический диспансер № 1», г.Волгоград
83. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер № 1», г.Волгоград
84. ГБУЗ «Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 2», г.Камышин
85. ГБУЗ «Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 7», г.Волжский
86. ГБУЗ «Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 7», г.Михайловка
87. ГБУЗ «Волгоградский областной онкологический диспансер № 2», г.Камышин
88. ГБУЗ «Волгоградский областной онкологический диспансер № 3», г.Волжский
89. ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая стоматологическая поликлиника», Волгоград
90. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический диагностический центр № 1», г.Михайловка
91. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический центр восстановительной медицины и реабилитации № 2», г. Волгоград
92. ГБУЗ «Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 3»
93. ГБУЗ «Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 4», г.Волгоград
94. ГБУЗ «Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 5», г.Волгоград
95. ГБУЗ «Волгоградский областной кожно-венерологический диспансер № 6», г.Волгоград

96. ГБУЗ «Волгоградский областной центр восстановительной медицины и реабилитации № 3», г.Волгоград
97. ГБУЗ «Волгоградский областной клинический центр восстановительной медицины и реабилитации № 1», г. Волгоград
98. ГАУЗ «Камышинская стоматологическая поликлиника № 2»
99. ГБУЗ «Городская поликлиника № 3»
100. ГБУЗ «Волжская городская поликлиника № 4»
101. ГБУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»
102. ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 1»
103. ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2»
104. ГБУЗ «Городская поликлиника № 5»
105. ГБУЗ «Городская поликлиника № 6»
106. ГУЗ «Гумракская амбулатория»
107. ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 15»
108. ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 31»
109. ГУЗ «Детская клиническая стоматологическая поликлиника № 2» г.Волгоград
110. ГУЗ «Детская поликлиника № 1» г.Волгоград
111. ГУЗ «Детская поликлиника № 10» г.Волгоград
112. ГУЗ «Детская поликлиника № 16» г.Волгоград
113. ГУЗ «Детская поликлиника № 17» г.Волгоград
114. ГУЗ «Детская поликлиника № 2» г.Волгоград
115. ГУЗ «Детская поликлиника № 25» г.Волгоград
116. ГУЗ «Детская поликлиника № 26» г.Волгоград
117. ГУЗ «Детская поликлиника № 27» г.Волгоград
118. ГУЗ «Детская поликлиника № 3» г.Волгоград
119. ГУЗ «Детская поликлиника № 5» г.Волгоград
120. ГУЗ «Детская поликлиника № 6» г.Волгоград
121. ГУЗ «Детская поликлиника № 9» г.Волгоград
122. ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 5» г.Волгоград
123. ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»
124. ГУЗ «Женская консультация № 1»
125. ГУЗ «Женская консультация № 6» г.Волгоград
126. ГАУЗ «Камышинская стоматологическая поликлиника № 3»
127. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 1» г.Волгоград
128. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 12» г.Волгоград
129. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28» г.Волгоград
130. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 3» г.Волгоград
131. ГАУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 10» г.Волгоград
132. ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1» г.Волгоград
133. ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2» г.Волгоград
134. ГУЗ «Консультативно-диагностический центр для детей № 1» г.Волгоград
135. ГУЗ «Поликлиника № 10» г.Волгоград
136. ГУЗ «Поликлиника № 2» г.Волгоград
137. ГУЗ «Поликлиника № 20» г.Волгоград
138. ГУЗ «Поликлиника № 30» г.Волгоград
139. ГУЗ «Поликлиника № 4» г.Волгоград
140. ГУЗ «Поликлиника № 5» г.Волгоград
141. ГУЗ «Поликлиника № 6» г.Волгоград
142. ГУЗ «Поликлиника № 8» г.Волгоград
143. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1» г.Волгоград
144. ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»
145. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» г.Волгоград

146. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 12» г.Волгоград
147. ГУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3» г.Волгоград
148. ГУЗ «Стоматологическая поликлиника № 4» г.Волгоград
149. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6» г.Волгоград
150. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 7» г.Волгоград
151. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» г.Волгоград
152. ГУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9» г.Волгоград
153. ГУЗ «Физиотерапевтическая поликлиника»
154. ГУЗ «Клиническая поликлиника № 9» г.Волгоград
155. ГБУЗ «Детская поликлиника Камышинского муниципального района» Волгоградской области
156. ГБУЗ «Котельниковская стоматологическая поликлиника»
157. ГБУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»
158. ГБУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»
159. ГАУЗ «Еланская стоматологическая поликлиника»
160. ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»
161. ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино

Приложение 3 к приказу
министерства здравоохранения
Волгоградской области
от 01.2013 г. № _____

Информация для пациентов на прием к врачу
с использованием портала <http://registratura.volganet.ru>

Порядок действий при записи получателя Услуги на прием к врачу с использованием сервисов портала записи на прием к врачу или с использованием сервисов информационных киосков, размещенных в УЗ ВО.

Основанием для начала действия в рамках процедуры является обращение пациента для записи на прием к врачу определенной врачебной специальности на портал записи на прием к врачу <http://registratura.volganet.ru>.

При осуществлении записи на прием к врачу через портал <http://registratura.volganet.ru> получатель Услуги должен пройти следующие процедуры:

- зарегистрироваться (авторизоваться посредством ввода фамилии, имени, отчества, в случае, если пациент ранее уже был зарегистрирован) в системе записи на прием к врачу, заполнив поля электронной формы, либо ввести в систему полученные в установленном порядке логин и пароль;
- зайти в раздел "Запись на прием";
- выбрать необходимое УЗ ВО;
- выбрать специальность (профиль) врача;
- выбрать врача;
- выбрать удобное время посещения;
- подтвердить выбор времени;
- распечатать и сохранить талон на посещение.

Проверка соответствия представленных документов личного хранения (документ удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования) сведениям, внесенным в электронную форму портала, осуществляется в УЗ ВО непосредственно при обращении пациента на прием к врачу.

При обращении за предоставлением услуги в электронном виде при не заполнении всех полей электронной формы осуществляется отказ в записи на прием к врачу, о чем пациент или его представитель информируется посредством сообщения на экране.

Способ фиксации результата выполнения процедуры является запись пациента на выбранное время и дату в информационной системе, в которой осуществляется запись на прием к врачу.

Результатом процедуры является запись пациента на прием к врачу.

Способом передачи результата (информирования пациента): по средствам портала <http://registratura.volganet.ru> является электронная форма уведомления, доступная для печати.