



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-кт им. В.И. Ленина, 56 а, Волгоград, 400005.
Тел. (8442) 24-85-00. Факс (8442) 24-85-51.
E-mail: oblzdraz@volganet.ru
ОКПО 00088390, ОГРН 1023403443744,
ИНН/КПП 3444050369/344401001

Главным врачам государственных
учреждений здравоохранения
Волгоградской области

(по списку)

14.03.2014 № 10-05-1693
На № _____ от _____

Министерство здравоохранения Волгоградской области (далее - Министерство) информирует об увеличении случаев жалоб граждан о невозможности записаться на прием к врачу через регистратуру учреждения и по номеру центра обработки вызовов 33-03-03.

Обращаем внимание о недопустимости действий по нарушению п. 1.2 «Регламента предоставления государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Волгоградской области, услуги в электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу» приказа Министерства от 05.06.2013 № 1469 «Об утверждении Регламента предоставления государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Волгоградской области, услуги в электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу» (далее - Регламент), а именно переадресации звонков граждан, обратившихся для записи на прием к врачу в регистратуру учреждений здравоохранения на номер центра обработки вызовов - 33-03-03. Это ведет к увеличению времени ожидания записи пациента и дискредитирует услугу в электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу».

В этой связи сообщаем что, в случае переадресации на номер центра обработки вызовов - 33-03-03 или портал registratura.volganet.ru при непосредственном обращении пациента в регистратуру учреждения, Министерство будет рассматривать вопрос о применении мер дисциплинарного взыскания к руководителю учреждения здравоохранения, допустивших нарушение п. 1.2 Регламента.

Заместитель министра

И.А. Карасева

1.	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница»
2.	ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая больница № 3», Волгоград
3.	ГУЗ «Клиническая больница № 5»
4.	ГУЗ «Клиническая больница № 11»
5.	ГУЗ «Больница № 16»
6.	ГУЗ «Больница № 18»
7.	ГУЗ «Больница № 22»
8.	ГУЗ «Больница № 24» г.Волгоград
9.	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера»
10.	ГБУЗ «Городская больница № 2»
11.	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 3»
12.	ГБУЗ г.Камышина «Городская больница № 1»
13.	ГБУЗ «Центральная городская больница г.Камышина»
14.	ГБУЗ «Городская детская больница»
15.	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»
16.	ГБУЗ «Михайловская городская детская больница»
17.	ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7»
18.	ГУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15»
19.	ГБУЗ «ЦРБ Алексеевского муниципального района»
20.	ГБУЗ «Быковская ЦРБ»
21.	ГБУЗ «Городищенская ЦРБ»
22.	ГБУЗ «Даниловская ЦРБ»
23.	ГБУЗ «ЦРБ Дубовского муниципального района»
24.	ГБУЗ Еланская ЦРБ Волгоградской области
25.	ГУЗ «Жирновская ЦРБ»
26.	ГБУЗ «Иловлинская ЦРБ»
27.	ГБУЗ «Калачевская ЦРБ»
28.	ГБУЗ «ЦРБ Камышинского муниципального района» Волгоградской области
29.	ГБУЗ «Киквидзенская ЦРБ»
30.	ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района»
31.	ГБУЗ «Котельниковская ЦРБ»
32.	ГБУЗ «ЦРБ» Котовского муниципального района
33.	ГБУЗ «Кумылженская ЦРБ»
34.	ГБУЗ «Ленинская ЦРБ»
35.	ГБУЗ «Михайловская ЦРБ»
36.	ГБУЗ «Нехаевская ЦРБ»
37.	ГБУЗ «Николаевская ЦРБ»
38.	ГБУЗ «Новоаннинская ЦРБ»
39.	ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»
40.	ГБУЗ «Октябрьская ЦРБ»
41.	ГБУЗ «ЦРБ Ольховского муниципального района»
42.	ГБУЗ «Палласовская ЦРБ»
43.	ГБУ Руднянского муниципального района Волгоградской области «ЦРБ Руднянского муниципального района»
44.	ГБУЗ «Светлоярская ЦРБ» Светлоярского муниципального района Волгоградской области
45.	ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ»
46.	ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»
47.	ГБУЗ «Старополтавская ЦРБ»
48.	ГБУЗ «ЦРБ Суrowsикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суrowsикино
49.	ГБУЗ «Урюпинская ЦРБ имени В.Ф.Жогова»
50.	ГБУЗ «Фроловская ЦРБ»
51.	ГБУЗ «Чернышковская ЦРБ»
52.	ГБУЗ «Нижнечирская районная больница Суrowsикинского муниципального района»,

	Волгоградская область, станица Нижний Чир
53.	ГБУЗ «Большовская участковая больница»
54.	ГУЗ «Солодчинская участковая больница»
55.	ГУЗ «Клинический родильный дом № 2»
56.	ГУЗ «Родильный дом № 3»
57.	ГБУЗ «Родильный дом»
58.	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2», Волгоград
59.	ГУЗ «Консультативно-диагностический центр для детей № 1» г.Волгоград
60.	ГБУЗ «Волгоградский областной онкологический диспансер № 2», г.Камышин
61.	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический кожно-венерологический диспансер», Волгоград
62.	ГУЗ «Клиническая поликлиника № 1»
63.	ГУЗ «Поликлиника № 2»
64.	ГУЗ «Клиническая поликлиника № 3»
65.	ГУЗ «Поликлиника № 4»
66.	ГУЗ «Поликлиника № 5»
67.	ГУЗ «Поликлиника № 6»
68.	ГУЗ «Поликлиника № 8»
69.	ГУЗ «Клиническая поликлиника № 9»
70.	ГУЗ «Поликлиника № 10»
71.	ГУЗ «Клиническая поликлиника № 12»
72.	ГУЗ «Поликлиника № 20»
73.	ГУЗ «Клиническая поликлиника № 28»
74.	ГУЗ «Поликлиника № 30»
75.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 3»
76.	ГБУЗ «Волжская городская поликлиника № 4»
77.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 5»
78.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 6»
79.	ГУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 2»
80.	ГУЗ «Физиотерапевтическая поликлиника»
81.	ГУЗ «Гумракская амбулатория»
82.	ГУЗ «Детская поликлиника № 1»
83.	ГУЗ «Детская поликлиника № 2»
84.	ГУЗ «Детская поликлиника № 3»
85.	ГУЗ «Детская поликлиника № 5»
86.	ГУЗ «Детская поликлиника № 6»
87.	ГУЗ «Детская поликлиника № 9»
88.	ГУЗ «Детская поликлиника № 10»
89.	ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 15»
90.	ГУЗ «Детская поликлиника № 16»
91.	ГУЗ «Детская поликлиника № 17»
92.	ГУЗ «Детская поликлиника № 25»
93.	ГУЗ «Детская поликлиника № 26»
94.	ГУЗ «Детская поликлиника № 27»
95.	ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 31»
96.	ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 1»
97.	ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2»
98.	ГБУЗ «Детская поликлиника Камышинского муниципального района» Волгоградской области
99.	ГУЗ «Женская консультация № 6»
100.	ГБУЗ «Волгоградский областной клинический центр восстановительной медицины и реабилитации № 1», г. Волгоград
101.	ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая стоматологическая поликлиника», Волгоград
102.	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1»
103.	ГУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3»

104.	ГУЗ «Стоматологическая поликлиника № 4»
105.	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6»
106.	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 7»
107.	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» г.Волгоград
108.	ГУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9»
109.	ГАУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 10»
110.	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11»
111.	ГАУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 12»
112.	ГБУЗ «Волжская городская стоматологическая поликлиника»
113.	ГАУЗ г.Камышина «Стоматологическая поликлиника № 1»
114.	ГАУЗ «Камышинская стоматологическая поликлиника № 2»
115.	ГАУЗ «Камышинская стоматологическая поликлиника № 3»
116.	ГАУЗ «Еланская стоматологическая поликлиника» Волгоградской области
117.	ГАУЗ «Жирновская стоматологическая поликлиника»
118.	ГБУЗ «Котельниковская стоматологическая поликлиника»
119.	ГБУЗ «Котовская стоматологическая поликлиника»
120.	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника Суровикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суровикино
121.	ГБУЗ «Михайловская стоматологическая поликлиника»
122.	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника»
123.	ГУЗ «Детская клиническая стоматологическая поликлиника № 2»
124.	ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 5»
125.	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»