



Главным врачам государственных
учреждений здравоохранения
Волгоградской области (по списку)

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-кт им. В.И. Ленина, 56 а, Волгоград, 400005.
Тел. (8442) 24-85-00. Факс (8442) 24-85-51.
E-mail: oblzdrav@volganet.ru
ОКПО 00088390, ОГРН 1023403443744,
ИНН/КПП 3444050369/344401001

18.04.2014 № 14-09-2677

На № _____ от _____

Министерство здравоохранения Волгоградской области в дополнении к письму от 14.03.2014 № 10-09-1693 о переадресации звонков или личных обращений граждан по записи на прием к врачу в регистратуры учреждений здравоохранения сообщает, что пунктом 1.2 Приложения к приказу министерства здравоохранения Волгоградской области от 5 июня 2013 г. № 1469 "Регламента предоставления государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Волгоградской области, услуги в электронном виде "Прием заявок (запись) на прием к врачу" (далее - Регламент) регламентировано предоставление соответствующих услуги пациентам по всем организованным каналам предоставления услуги не исключаящим друг друга (обращение пациента в регистратуру, на тел. номер 33-03-03 или на сайт registratura.volganet.ru).

Во исполнении пункта 3.1 Регламента, обращаем ваше внимание, что независимо от информационных сведений о номере 33-03-03 и сайте портала registratura.volganet.ru, размещенных на стендах лечебно-профилактических учреждений, потребители услуги вправе обращаться в регистратуры государственных учреждений здравоохранения в момент нахождения в непосредственной близости от них, а ответственные сотрудники регистратуры во избежание дискредитации услуги и превышения максимального срока выполнения процедуры, согласно пункта 3.1.3.7 Регламента, обязаны произвести сверку документов, указанных в пункте 2.6 Регламента, и осуществить запись на прием к врачу с предоставлением пациентам информации о возможных альтернативных способах записи, которыми пациенты могут воспользоваться в следующий раз.

Учитывая возрастающую потребность населения Волгограда и Волгоградской области в услуге запись на прием к врачам, Министерство здравоохранения Волгоградской области рекомендует в целях организации услуги высокого уровня качества активно использовать все возможные каналы обслуживания, обозначенные в пункте 3.1.1 Регламента, путем своевременного заключения договорных отношений с непосредственными

поставщиками/организаторами услуг и оперативным решением возникающих проблем путем обращения по следующим телефонам:

1. по размещениям свободных резервов и техническим сбоям в работе Региональной информационной системы в сфере здравоохранения Волгоградской области (портал registratura.volganet.ru) обращаться по телефону технической поддержки ресурса (8442) 33-03-04;
2. по вопросам связанным с работой операторов на едином выделенном номере 33-03-03 в рамках услуги «Call-центр» обращаться к ответственному специалисту по номеру телефона (8442) 38-03-68.

Заместитель министра



И.А. Карасева

Д.А.Кураков
24-86-08

