



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ ;

24.11.2014

№ 3072

Волгоград

О проведении независимой оценки качества оказания услуг  
в медицинских организациях, подведомственных министерству  
здравоохранения Волгоградской области

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 года № 810а "Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения" и с целью организации работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Волгоградской области (далее – общественный совет)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить оператором по проведению независимой оценки качества услуг в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области, государственное казенное учреждение "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области" (далее – ГКУ ДЗ ВО).

2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения Волгоградской области (далее – учреждения):

2.1. Обеспечить условия для анкетирования пациентов в учреждении представителями государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной центр медицинской



профилактики" с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг.

2.2. В целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждении обеспечить формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности медицинской организации, в соответствии с приложением № 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утверждённым Приказом Минздрава России от 31 октября 2013 года № 810а (далее – Методические рекомендации).

2.3. Разместить на сайте учреждения ссылку на анкеты по определению независимой оценки качества оказания услуг, размещенные на сайтах министерства здравоохранения Волгоградской области (далее – министерство) в сети "Интернет".

2.4. Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения по представленным общественным советом предложениям в течение 10 дней после поступления предложений по улучшению качества работы в соответствии с приложением № 6 к Методическим рекомендациям.

2.5. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" и обеспечить их выполнение.

2.6. Разместить на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) информацию о результатах проведения общественным советом независимой оценки качества оказания услуг в учреждении и планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения.

3. Отделу по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами министерства осуществлять информационно-методическое руководство проведения независимой оценки качества работы учреждений.

4. Заместителю министра здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дроновой обеспечить рассмотрение министерством информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере здравоохранения, поступившей из общественного совета, в течение 1 месяца.

5. Консультанту отдела организации медицинской помощи взрослому населению министерства А.Т.Аббасовой организовать реализацию информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждений.

6. Директору государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский



информационно-аналитический центр" (далее – ГКУЗ "ВОМИАЦ")  
Е.В.Крехову:

6.1. Разместить формы анкет для выражения мнений получателей услуг медицинских организаций на сайтах министерства [www.oblzdrav.volganet.ru](http://www.oblzdrav.volganet.ru); [www.vominzdrav.ru](http://www.vominzdrav.ru) в соответствии с приложениями № 2 и № 3 к Методическим рекомендациям.

6.2. Создать электронный ящик [opros34@vomiac.ru](mailto:opros34@vomiac.ru) и передать атрибуты доступа в ГКУ ДЗ ВО.

6.3. Проводить анализ сайтов учреждений на предмет соответствия приложения № 1 к Методическим рекомендациям и предоставлять сводную аналитическую информацию в ГКУ ДЗ ВО ответственному исполнителю в соответствии с планом заседаний общественного совета. Анализ сайтов медицинских организаций иных форм собственности проводить по согласованию с общественным советом.

6.4. Размещать протоколы заседаний общественного совета на сайтах министерства [www.oblzdrav.volganet.ru](http://www.oblzdrav.volganet.ru); [www.vominzdrav.ru](http://www.vominzdrav.ru) в течение трех рабочих дней со дня поступления данной информации в ГКУЗ "ВОМИАЦ".

7. Главному врачу государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной центр медицинской профилактики" А.Б.Покатилову:

7.1. Организовать взаимодействие с общественным советом в части организации проведения независимой оценки качества оказания услуг.

7.2. Направлять сотрудников для оказания помощи членам общественного совета в проведении анкетирования в учреждениях, в соответствии с планом, утвержденным общественным советом.

7.3. Проводить анкетирование в медицинских организациях в количестве не менее 100 анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях соответственно. Использовать при проведении независимой оценки качества оказания услуг анкеты в соответствии приложениями № 2 и № 3 к Методическим рекомендациям.

7.4. В течение 2 рабочих дней после проведения анкетирования осуществлять передачу анкет ответственному исполнителю в ГКУ ДЗ ВО.

8. Директору государственного казенного учреждения "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области" С.В.Симакову:

8.1. Определить лицо, ответственное за проведение независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях.

8.2. Обеспечить обобщение и анализ анкет по оценке качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях в соответствии с приложениями № 2 и № 3 к Методическим рекомендациям.

8.3. Представлять сводную информацию по проведению независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях для рассмотрения в общественный совет в соответствии с планом заседаний общественного совета.

9. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Е.П. Дронову.

Министр здравоохранения  
Волгоградской области



В.В.Шкарин