



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-кт им. В.И. Ленина, 56 а, Волгоград, 400005.  
Тел. (8442) 24-85-00. Факс (8442) 24-85-51.  
E-mail: oblzdrazv@volganet.ru  
ОКПО 00088390, ОГРН 1023403443744,  
ИНН/КПП 3444050369/344401001

Главным врачам государственных  
учреждений здравоохранения  
Волгоградской области

10-03/2-3922 № 14.05.13  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О записи на приём к врачу  
в электронном виде

В рамках программы модернизации здравоохранения министерством здравоохранения Волгоградской области на территории региона реализуется проект по созданию единой государственной информационной системы в здравоохранении. Важной составляющей этого проекта является внедрение сервиса "Запись на прием к врачу в электронном виде" или "Электронная регистратура" (<http://registratura.volganet.ru>). Региональный сервис направлен на улучшение качества обслуживания пациентов и повышение доступности записи на приём к врачу.

В 132 учреждениях здравоохранения региона осуществляется запись на прием к врачу по единому многоканальному номеру 33-03-03. Записаться на прием к врачу можно ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 8:00 до 18:00 часов.

Дополнительно информирую, что в целях обеспечения контроля за качеством сервиса "Запись на прием к врачу в электронном виде" Минздравом России открыта "горячая линия" по телефону 8-800-200-04-01 и по электронной почте [hotline@rosminzdrav.ru](mailto:hotline@rosminzdrav.ru) граждане могут сообщать замечания и предложения, связанные с работой электронной регистратуры Волгоградской области. Обращаю Ваше внимание на то, что реализация задачи "Внедрение современных информационных систем в здравоохранении" контролируется Минздравом России и Правительством Волгоградской области.

Для повышения качества обслуживания граждан прошу активизировать меры по организации разъяснительной работы о возможностях использования данной услуги населением Волгоградской области.

В срок до 27.05.2013 года необходимо предоставить подробную информацию о наличии информационных стендов в структурных подразделениях медицинского учреждения, иной разъяснительной информации и проделанной работе по вопросу информирования прикрепленного населения и пациентов о возможностях записи на прием к врачу в электронном виде.

Информацию за подписью главного врача направлять по электронной почте [zhukova@votias.ru](mailto:zhukova@votias.ru) и на бумажном носителе в ГКУЗ "ВОМИАЦ" кабинет № 32 (6 этаж) Жуковой Галине Ивановне. Контактные телефоны 8-844-2-24-86-68, 8-844-2-24-86-69.

Тема письма должна звучать: запись к врачу - [наименование ЛПУ]

Например: запись к врачу - ГУЗ ВОДКБ №1

Заместитель министра здравоохранения  
Волгоградской области

И.А. Карасёва

Кураков Дмитрий Александрович  
Мухаева Татьяна Олеговна  
8-8442-24-86-79